



**WILLA MALINOWA**  
- ZAKOPANE -

## Regulamin Willi Malinowa

Sporządzony stosownie do postanowień art. 44 ust 3 ustawy z dnia z dnia 29 sierpnia 1997 r. o usługach hotelarskich oraz usługach pilotów wycieczek i przewodników turystycznych, podmiot prowadzący Willa Malinowa w Zakopanem przy ul. Za Strugiem 35 B tj. DOMINIUM sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie ul. Kornela Makuszyńskiego 4, 31-752 Kraków KRS nr 0000372586, NIP 6783124513, REGON 121424060, wprowadza na terenie Willa Malinowa w Zakopanem przy ul. Za Strugiem 34 B niniejszy Regulamin Porządkowy.

Willa Malinowa zwana jest w dalszej części regulaminu Obiektem. Osoby korzystające z pobytu w Obiekcie zwane są w dalszej części regulaminu Gośćmi. Osoba dokonująca rezerwacji w Obiekcie oraz płatności za rezerwację zwana jest dalej Rezerwującym.

### §1

1. Dokonanie rezerwacji jest równoznaczne z potwierdzeniem zapoznania się z niniejszym regulaminem, jego akceptacją oraz zobowiązaniem do przestrzegania jego postanowień.
2. Rezerwacje dokonuje się na osobę lub firmę, która będzie dokonywać płatności.
3. Obiekt nie akceptuje zwierząt.
4. Pobyt dzieci i młodzieży do lat 18 dozwolony jest jedynie pod opieką osób dorosłych, które biorą całkowitą odpowiedzialność za ich czyny, a także wszelkie następstwa tych czynów oraz za zaistniałe sytuacje na terenie Obiektu.
5. Pokój w Willi Malinowa wynajmowany jest na doby. Doba hotelowa trwa od godziny **14:00** w dniu przyjazdu do godziny **12:00** dnia następnego.
6. Jeżeli Gość nie określił czasu pobytu, przyjmuje się że pokój został wynajęty na jedną dobę.
7. Życzenie przedłużenia pobytu poza okres wskazany w dniu przybycia Gość powinien zgłosić w recepcji do godziny **10:00** dnia, w którym upływa termin najmu pokoju.  
**Życzenie Gościa zostanie uwzględnione w miarę dostępności pokoju.**
8. Za wynajem pokoju należy się wynagrodzenie według aktualnie obowiązującego cennika, dostępnego w recepcji.



## WILLA MALINOWA - ZAKOPANE -

### §2

1. Dokonanie rezerwacji online możliwe jest poprzez stronę [www.willamalinowa.pl](http://www.willamalinowa.pl).
2. W celu potwierdzenia rezerwacji, Rezerwujący zobowiązany jest dokonać wpłaty w wysokości **50%** wartości całej rezerwacji.
3. Dokonanie płatności odbywa się poprzez panel rezerwacji lub przelewem tradycyjnym.
4. Do rezerwacji online stosuje się takie same zasady rezygnacji oraz reklamacji jak w stosunku do rezerwacji dokonywanych w innych formach.
5. Anulacja; W przypadku anulowania zatwierdzonej rezerwacji kwota przedpłaty przepada na rzecz Obiektu.
6. Zmiana terminu; Zmiana terminu pobytu po dokonaniu wpłaty zadatku jest możliwa pod warunkiem, że zmiana ta zostanie dokonana nie później niż na **14 dni** przed planowanym terminem przyjazdu. Zmiany można dokonać jedynie na ten sam rodzaj pokoju w tej samej cenie, z zachowaniem pierwotnej długości pobytu.

Jeżeli nowy termin przypada w wyższym sezonie, wymagana jest dopłata różnicy w cenie.

### §3

1. Gość hotelowy nie może przekazywać pokoju osobom trzecim, także w czasie wynajmu.
2. Osoby niezameldowane w obiekcie mogą przebywać w pokoju Gościa na jego prośbę w godzinach **7:00 - 22:00**.
3. Willa Malinowa może odmówić przyjęcia Gościa, który podczas poprzedniego pobytu rażąco naruszył regulamin, wyrządził szkodę w mieniu obiektu lub Gości albo też w inny sposób zakłócił spokojny pobyt Gości lub funkcjonowania obiektu.
4. Willa Malinowa może skrócić pobyt Gościa naruszającego regulamin hotelowy oraz łamiącego przepisy prawa.



## WILLA MALINOWA - ZAKOPANE -

### §4

1. Rzeczy cenne, a w szczególności pieniądze, paszporty, bilety, sprzęt elektroniczny i fotograficzny prosimy pozostawiać w bezpłatnym depozycie w sejfie w pokoju.
2. Willa Malinowa nie ponosi odpowiedzialności z tytułu utraty lub uszkodzenia pieniędzy, papierów wartościowych, kosztowności, innych rzeczy i przedmiotów wartościowych albo przedmiotów mających wartość naukową lub artystyczną, jeżeli nie zostaną one oddane do depozytu w recepcji.

### §5

1. Na terenie Willi Malinowa obowiązuje cisza nocna w godzinach **22:00 – 7:00**.
2. Zachowanie Gości i osób korzystających z usług Willi Malinowa nie powinno zakłócać spokojnego pobytu innych Gości.
3. Zameldowanie dokonywane jest po okazaniu przez Gościa ważnego dokumentu tożsamości ze zdjęciem, podaniu niezbędnych danych do meldunku: imię i nazwisko oraz numer PESEL. Podanie innych danych kontaktowych jest dobrowolne.

### §6

1. Ze względu na bezpieczeństwo przeciwpożarowe zabronione jest używanie w pokojach grzałek, żelazek i innych urządzeń elektrycznych, niestanowiących wyposażenia pokoju. Nie dotyczy to ładowarek i zasilaczy urządzeń RTV oraz komputerowych.
2. Willa Malinowa w oparciu o przepis art. 5 ust 1a ustawy z dnia z dnia 9 listopada 1995 r. o ochronie zdrowia przed następstwami używania tytoniu i wyrobów tytoniowych, objęta jest całkowitym zakazem palenia. Naruszenie zakazu palenia skutkuje obciążeniem Gościa kwotą **500zł** z tytułu ryczałtowych kosztów odświeżenia każdego pomieszczenia w którym został naruszony zakaz palenia oraz może skutkować odpowiedzialnością w oparciu o przepis art. 5 ust 1a ustawy z dnia z dnia 9 listopada 1995 r. o ochronie zdrowia przed następstwami używania tytoniu i wyrobów tytoniowych za naruszenie zakazu palenia i orzeczeniem kary grzywny do **1000zł**.
3. Gość ponosi wszelką odpowiedzialność materialną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia przedmiotów, wyposażenia i urządzeń technicznych obiektu, powstałe z jego przyczyny. Gość za szkody wyrządzone przez osoby odwiedzającego go, ponosi odpowiedzialność solidarną razem ze sprawcą.



## WILLA MALINOWA - ZAKOPANE -

4. Gość zobowiązany jest zawiadomić recepcję o wystąpieniu szkody niezwłocznie po jej stwierdzeniu niezależnie od przyczyn powstania szkody.

### §6

1. Willa Malinowa nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenie / utratę samochodu lub innego pojazdu należącego do Gościa pozostawionego na parkingu, bezpośrednio przylegającego do Willi.
2. Ze względu na przepisy pożarowe, pojazdy zaparkowane w miejscach niedozwolonych będą usuwane na koszt użytkownika pojazdu.

### §7

1. Ze względów bezpieczeństwa opuszczając pokój należy sprawdzić, czy drzwi zostały poprawnie zatrzaśnięte.
2. Opuszczając budynek przy wykwaterowaniu, należy zwrócić na recepcji klucz magnetyczny do pokoju. Koszt zgubionego klucza magnetycznego wynosi **50 zł**.
3. Wszelkie problemy i niedogodności czy usterki winne być niezwłocznie zgłoszone pracownikom Willi Malinowa, co umożliwi podjęcie stosownych działań.
4. Willa Malinowa nie ponosi odpowiedzialności za utrudnienia wynikające ze zdarzeń losowych ani wywołane wystąpieniem siły wyższej.

### §8

1. Zmiana niniejszego regulaminu może być dokonana w każdym czasie przez podmiot prowadzący Willę Malinową.
2. W przypadku dokonania zmiany Regulaminu, zmiana ta nie dotyczy Gościa, który wcześniej dokonał rezerwacji.



## WILLA MALINOWA - ZAKOPANE -

### §9

1. Administratorem danych osobowych Gości Willi Malinowa jest Dominium sp. z o.o. ul. Makuszyńskiego 4, 31-752 Kraków.
2. Celem, dla których Willa Malinowa przetwarza dane osobowe jest zawarcie i realizacja umowy o świadczeniu usług hotelarskich, ponadto, celem przetwarzania danych osobowych przez Willę Malinowa jest:
  - Dochodzenie przez Willę Malinowa ewentualnych roszczeń w związku z poniesioną przez Willę Malinowa szkodą wyrządzoną przez Gościa, lub obroną przed roszczeniami Gościa w stosunku do Willi Malinowa;
  - Udokumentowanie wykonania usługi dla celów podatkowych;
  - Zapewnienie najwyższej jakości usług dla Gości obiektu Willi Malinowa.
3. W przypadku, gdy Gość wyraził zgodę na przetwarzanie danych osobowych w celach marketingowych, Willa Malinowa przetwarza dane w tym celu, tj. w celu kierowania do Gościa informacji marketingowych i ofert o swoich produktach i usługach. Ponadto Willa Malinowa przetwarza dane osobowe Gości gromadzone przez monitoring w celu zapewnienia bezpieczeństwa Gościom i innym osobom przebywającym na terenie Willi Malinowa.
4. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych Gościa pozyskanych przez Willę Malinowa jest umowa o świadczeniu usług hotelarskich. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych Gościa wykorzystywanych w celach marketingowych jest zgoda Gościa. Zgoda ta może zostać w każdym momencie wycofana. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych Gościa przez monitoring jest ochrona żywotnych interesów, jak również usprawiedliwiony cel administratora.
5. Willa Malinowa przekazuje dane osobowe Gościa następującym kategoriom podmiotów:
  - Firmom świadczącym usługi wsparcia IT Willi oraz dostarczającym oprogramowanie informatyczne;
  - Firmom księgowym świadczącym usługi obsługi księgowej;
  - Firmom transportowym i taksówkarskim w sytuacji zamówienia przez Gościa transportu lub przesyłki kurierskiej;
  - Firmom (kancelariom) prawniczym świadczącym usługi doradztwa prawnego i zastępstwa procesowego

Zakopane dnia 14 lipca 2020r.  
Zarząd DOMINIUM sp. z o.o.