



REGULAMIN
zwiedzania Zamku Reszel

§ 1

Postanowienia ogólne

1. Godziny otwarcia Zamku Reszel (zwanego dalej Zamkiem) oraz obowiązujący cennik zwiedzania znajdują się na stronie internetowej Zamku: www.zamekreszel.pl oraz w kasie biletowej Zamku. Kasa biletowa czynna jest codziennie od godziny do godziny
2. Warunkiem zwiedzania wewnątrz Zamku jest okazanie ważnego biletu wstępu bądź Karty Przyjaciela Zamku.
3. Wejście do wewnątrz udostępnionych zwiedzającym wiąże się z akceptacją zasad niniejszego regulaminu.

§ 2

Zasady zwiedzania

1. Dzieci do lat 12 mogą zwiedzać Zamek wyłącznie z opiekunem, który ponosi za nie pełną odpowiedzialność i sprawuje nad nimi nadzór w trakcie przebywania na terenie obiektu. Opiekunowie są zobowiązani do zapobiegania zniszczeniom na terenie obiektu i odpowiedzialni są za szkody spowodowane niewłaściwym zachowaniem dzieci.
2. Dzieci do lat 12 mogą zwiedzać Wystawę Narzędzi Tortur wyłącznie za zgodą i w towarzystwie opiekuna.
3. Podczas zwiedzania Zamku należy stosować się do uwag i zaleceń pracowników Zamku, a także przestrzegać zasad BHP oraz przepisów przeciwpożarowych.
4. Z uwagi na nawierzchnię brukową, strome schody oraz inne architektoniczne utrudnienia, zwiedzający zobowiązani są do zachowania szczególnej ostrożności przy poruszaniu się oraz zwiedzanie w odpowiednim, bezpiecznym obuwiu.
5. Ze względu na ograniczenia architektoniczne o charakterze historycznym dostęp do niektórych miejsc może być utrudniony dla osób o ograniczonej wydolności i sprawności ruchowej oraz poruszających się na wózkach inwalidzkich.



6. W Zamku zabrania się zachowania w sposób utrudniający zwiedzanie innym osobom, w szczególności wywoływania nadmiernego hałasu.
7. Osoby nieprzestrzegające zasad zwiedzania, będące pod wpływem alkoholu oraz środków odurzających, a także zachowujące się w sposób, który zagraża bezpieczeństwu obiektu, zbiorów czy osób, zakłócające porządek i zwiedzanie innym gościom, naruszające ogólnie przyjęte normy zachowania w miejscach publicznych – mogą być poproszone o natychmiastowe opuszczenie Zamku.
8. Zamek nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy wartościowe pozostawione w miejscach ogólnodostępnych na terenie Zamku.
9. Zamek nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek zdarzenia na terenie kompleksu zamkowego wynikające z niezastosowania się do niniejszego Regulaminu i/lub zaleceń pracowników Zamku.
10. Na terenie Zamku obowiązują następujące zakazy:
 - a) dotykania eksponatów
 - b) wchodzenia na podesty, zabezpieczenia i wzmocnienia, wychylania się za bariery i inne zabezpieczenia, stwarzania sytuacji zagrożenia dla ludzi i obiektu
 - c) wnoszenia broni palnej
 - d) wnoszenie niebezpiecznych i ostrych przedmiotów
 - e) palenia tytoniu oraz papierosów elektronicznych, z wyjątkiem miejsc do tego przeznaczonych
 - f) jedzenia i picia, z wyjątkiem miejsc do tego przeznaczonych
 - g) śmiecenia.

2024

Zarząd Zamek Reszel Sp. z o.o.