



Polityka Prywatności

I. Informacje ogólne

1. Operatorem serwisu www.zamekreszel.pl jest Spółka Zamek Reszel Sp. z o.o. adres: 11-440 Reszel, ul. Podzamcze 3, , wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: **0000004099**, NIP: 7421965448, REGON: 511364092, kapitał zakładowy w wysokości 50 000,00 zł, e-mail: info@zamekreszel.pl

2. Serwis realizuje funkcje pozyskiwania informacji o użytkownikach i ich aktywności na następujące sposoby:

- poprzez zapisywanie informacji podawanych przez użytkowników serwisu dobrowolnie w udostępnianych w serwisie formularzach,
- poprzez wykorzystywanie zapisywanych w urządzeniach końcowych plików cookies,
- poprzez profilowanie.

II. Informacje pozyskiwane w formularzach

1. Serwis zbiera informacje podawane dobrowolnie przez użytkownika.

2. Poza informacjami, o których mowa w ust. 1 serwis zapisuje informacje o parametrach połączenia: oznaczenie czasu połączenia, adres IP użytkownika.

3. Zakres danych zbieranych w formularzach oraz cel ich przetwarzania są uzależnione od funkcji konkretnego formularza (np. Formularz dokonania zakupu, formularz zapisu na newsletter, formularz rejestracyjny przy zakładaniu konta, formularz kontaktowy, formularze zapytań o produkt etc.)

III. Informacje o plikach cookies

1. Serwis korzysta z plików cookies.

2. W celu zapewnienia Klientowi wygody i bezpieczeństwa podczas przeglądania naszego serwisu, korzystając z naszej strony bez zmian ustawień przeglądarki, Klient wyraża zgodę na wykorzystanie przez nas plików cookies.

3. Prawie każda strona internetowa wykorzystuje technologię plików cookie. Ciasteczka to niewielkie pliki, w których zapisano ustawienia użytkownika. Tworzone są przez przeglądarkę



internetową użytkownika, za każdym razem, kiedy wchodzi na stronę. Część z nich może pozostać na urządzeniu po zamknięciu przeglądarki. Przy następnej wizycie z tego samego urządzenia przeglądarka może sprawdzić, czy na urządzeniu zapisany jest odpowiedni plik cookie (tzn. plik zawierający nazwę strony) i przesłać zawarte w nim dane ponownie do strony, która zapisała ciasteczko. Dzięki temu można rozpoznać, że dany użytkownik odwiedził ją w przeszłości, i w niektórych przypadkach dopasować prezentowaną treść do odbiorcy.

4. Pliki cookie ułatwiają użytkownikowi korzystanie z wcześniej odwiedzanych przez niego stron internetowych. Jeśli użytkownik korzysta z tego samego urządzenia i przeglądarki co wcześniej, umożliwia to zapamiętanie jego preferencji.

5. Użytkownik może zmieniać sposób korzystania z plików cookie przez przeglądarkę, w tym blokować lub usunąć te, które pochodzą ze stron SKLEP.pl (i innych stron internetowych). W tym celu należy zmienić ustawienia przeglądarki. Większość przeglądarek oferuje możliwość akceptowania lub odrzucania wszystkich plików cookie, akceptowania tylko niektórych rodzajów albo informowania użytkownika za każdym razem, gdy strona internetowa próbuje je zapisać. Użytkownik może również z łatwością usuwać pliki cookie, które zostały już zapisane na urządzeniu przez przeglądarkę. Zarządzanie i usuwanie plików cookie różni się w zależności od używanej przeglądarki. Dokładne informacje na ten temat można uzyskać, korzystając z funkcji Pomoc w przeglądarce lub odwiedzając stronę internetową www.allaboutcookies.org lub www.wszystkoociasteczkach.pl, na których krok po kroku wyjaśniono, jak kontrolować i usuwać pliki cookie w większości przeglądarek.

6. W przypadku decyzji o wyłączeniu plików cookie, serwis nie będzie funkcjonował poprawnie.

IV. Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych pozyskiwanych za pośrednictwem serwisu jest SKLEP.

2. Kontakt z administratorem w sprawach związanych z ochroną danych osobowych jest możliwy pod adresem e-mail: [info\(at\)zamekreszel.pl](mailto:info@zamekreszel.pl) lub za pośrednictwem poczty tradycyjnej na adres siedziby administratora z dopiskiem „Ochrona danych osobowych”.

3. Zgodnie z przepisami rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016 r., str. 1) (dalej jako: „RODO”) dane osobowe użytkowników serwisu są przetwarzane:



- na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a) w związku z art. 22 ust. 2 lit. c) RODO w celu zautomatyzowanego podejmowania decyzji w oparciu o profilowanie dla jak najlepszego dopasowania reklam i prezentowanych treści do indywidualnych potrzeb użytkownika- do czasu cofnięcia wyrażonej zgody;
- na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) RODO w celu wykonania umowy, której użytkownik jest/będzie stroną- na czas obowiązywania umowy;
- na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c) RODO w celu wypełnienia obowiązków prawnych ciążyących na administratorze, w tym w szczególności realizacji usług gwarancyjnych, odpowiedzialności z tytułu rękojmi, realizacji uprawnień konsumenckich, zobowiązań podatkowych- do czasu zrealizowania obowiązków lub przedawnienia roszczeń;
- na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO w celu dochodzenia przez administratora roszczeń związanych z zawartą umową, prowadzenia statystyk, obsługi zgłoszeń kierowanych za pośrednictwem formularzy kontaktowych oraz prowadzenia działań marketingowych promujących działalność administratora, w tym z wykorzystaniem adresów e-mail i numerów telefonów- do czasu zgłoszenia sprzeciwu wobec przetwarzania danych na tej podstawie.

4. Użytkownikom serwisu, w związku z przetwarzaniem ich danych osobowych, przysługują następujące prawa:

- prawo dostępu do treści swoich danych- zgodnie z art. 15 RODO,
- prawo do sprostowania swoich danych – zgodnie z art. 16 RODO,
- prawo do usunięcia danych (tzw. „prawo do bycia zapomnianym”) – zgodnie z art. 17 RODO,
- prawo do ograniczenia przetwarzania danych – zgodnie z art. 18 RODO,
- prawo do przenoszenia danych – zgodnie z art. 20 RODO,
- prawo do cofnięcia wyrażonej zgody w dowolnym momencie (bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego na podstawie wyrażonej zgody przed jej cofnięciem) – zgodnie z art. 7 ust. 3 RODO

5. Użytkownikom serwisu przysługuje również prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania ich danych osobowych na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO.

6. Użytkownik serwisu ma także prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych w przypadku uznania, że przetwarzanie ich danych osobowych przez SKLEP narusza przepisy RODO, ustawy z dnia 10 maja 2018r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2018 r., poz. 1000 z późniejszymi zmianami) oraz wszelkich innych regulacji krajowych służących stosowaniu RODO.

7. Dane osobowe użytkowników serwisu mogą być przekazywane następującym odbiorcom:

- PayU SA z siedzibą w Poznaniu, 60-166 Poznań, przy ul. Grunwaldzkiej 186



- Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, California 94043, USA (posiada certyfikat EU-US-Privacy Shield)
- Facebook, Inc. 1601 Willow Road, Menlo Park, California 94025, USA (posiada certyfikat EU-US-Privacy Shield)

8. W przypadku wyrażenia zgody, dane osobowe użytkownika będą przetwarzane przez SKLEP na zasadach zautomatyzowanego podejmowania decyzji, w tym profilowania. Technologie przechowujące i uzyskujące dostęp do informacji zapisanych na urządzeniach końcowych użytkownika (w szczególności przy wykorzystaniu plików cookies) pozwalają SKLEP oceniać aktywność użytkownika i na jej podstawie dopasowywać reklamy i prezentowane w serwisie treści do indywidualnych preferencji każdego z użytkowników. Dokładny opis techniczny profilowania użytkowników znajduje się w punkcie V. niniejszej Polityki prywatności.

9. O ile Klient wyraził na to zgodę poprzez zapis do newslettera, podany przez podczas zapisu adres email będzie wykorzystywany w celach marketingowych własnych produktów. Zgoda może być cofnięta w każdym czasie, np. poprzez kliknięcie w odpowiedni link na dole emaila z newsletterem.

V. Profilowanie

1. Jedną z metod przetwarzania danych osobowych przez SKLEP jest profilowanie. Profilowanie jest formą automatycznego przetwarzania danych, w celu kierowania do Klienta na stronie Sklepu lub poprzez email marketing zindywidualizowanych komunikatów marketingowych np. w formie sugestii zakupu towarów. Komunikaty będą przygotowane w oparciu o analizę dokonanych przez Klienta zakupów, przeglądanych produktów lub porzuconego koszyka. Podstawą przetwarzania danych Klienta w tym przypadku będzie prawnie uzasadniony interes Administratora polegający na marketingu towarów oferowanych w Sklepie.

2. Profilowanie odbywa się w oparciu o dane zebrane podczas rejestracji do newslettera oraz zawartość plików cookie, w których znajduje się:

- identyfikator użytkownika,
- identyfikator sesji,
- identyfikator serwera,
- informacja o czasie spędzonym na stronie produktu.

3. Rekomendacje produktów (wyniki profilowania) pojawią się na podstawie zebranych wcześniej informacji w plikach cookie, również przed rejestracją do newslettera.

4. Skorelowanie zebranych danych z plików cookie z danymi osobowymi odbywa się po zapisaniu do newslettera i wyrażeniu zgody na profilowanie.