

REGULAMIN SPA - LUKSUS NATURY

PRZECIWWSKAZANIA W SPA

Serdecznie prosimy o zapoznanie się z regulaminem oraz ścisłą współpracę w celu zapewniania wygody i bezpieczeństwa wszystkim naszym Gościom.

§ 1 Ogólne postanowienia dotyczące zachowania na terenie strefy SPA Luksus Natury

1. Prosimy o przybycie do SPA na 10 minut przed rozpoczęciem zabiegu. Jest to czas na przebranie się, wypełnienie Karty Klienta (przy pierwszej wizycie) oraz na konsultację z terapeutą. Informujemy, iż w przypadku spóźnienia się na zabieg zastrzegamy sobie możliwość skrócenia czasu zabiegu.
2. Po wejściu do części SPA prosimy o wyciszenie telefonów komórkowych i pozostawienie ich w zamykanych szafkach.
3. Prosimy o dokładne zapoznanie się z przeciwwskazaniami do zabiegów.
4. W przypadku rezygnacji z zabiegu prosimy o anulowanie wizyty w SPA z minimum jednodniowym wyprzedzeniem. W przypadku nie stawienia się na zabieg naliczona zostanie kara w wysokości 50% ceny umówionego zabiegu. Jeśli podczas rezerwacji nie został określony zabieg wtedy kara wynosić będzie 50zł.
5. W przypadku rezerwacji zabiegu z KARNETU SPA lub KARNETU WELLNESS prosimy o dokonanie wcześniejszej rezerwacji w Recepcji SPA lub telefonicznie (minimum 5 dni przed planowanym terminem). Ewentualne zmiany czy anulowanie rezerwacji należy dokonać z minimum jednodniowym wyprzedzeniem. Jeśli Recepcja SPA nie zostanie poinformowana o rezygnacji z zabiegu, będzie on uznany za zrealizowany, koszty nie zostaną zwrócone.
6. Zastrzegamy sobie prawo do przerwania wykonywania zabiegu, w przypadku niewłaściwego zachowania klienta. W takim przypadku klient zobowiązany jest do uregulowania rachunku za całość usługi.
7. Nie skorzystanie z zabiegów wykupionego Pakietu nie będą wypłacane.
8. Nie ma możliwości zamiany zabiegów w pakietach. Prosimy o dokładne przemyślenie decyzji, zapoznanie się z przeciwwskazaniami i w razie jakichkolwiek wątpliwości o konsultację z Recepcją SPA.
9. Promocje nie łączą się. Zniżki procentowe nie obejmują zabiegów promocyjnych, pakietów i serii zabiegów.
10. Na terenie Spa zabrania się:
 - a) przebywania osobom, których stan wskazuje na spożycie alkoholu lub innych środków odurzających,
 - b) podawania, wnoszenia i spożywania napojów alkoholowych lub innych środków odurzających,
 - c) używania naczyń szklanych,
 - d) wprowadzania zwierząt, zakłócania pobytu innym osobom,
 - e) powodowania sytuacji zagrażających bezpieczeństwu własnemu lub innych osób,
 - f) zabrania się wnoszenia wyposażenia Spa poza jego teren.

REGULAMIN SPA - LUKSUS NATURY

PRZECIWWSKAZANIA W SPA

11. Prosimy o przeprowadzanie rozmów poziomem głosu, który umożliwi innym Gościom relaks, zarówno podczas zajęć grupowych, jak i zabiegów indywidualnych.
12. Za pozostawione rzeczy w Strefie SPA personel nie odpowiada.
13. Wszelkie skargi oraz reklamacje należy zgłaszać niezwłocznie po zakończeniu zabiegu, w przeciwnym razie wnioski nie będą rozpatrywane.

§ 2 PRZECIWWSKAZANIA W SPA

OGÓLNE PRZECIWWSKAZANIA DO ZABIEGÓW KOSMETYCZNYCH NA TWARZ, DŁONIE I STOPY:

grzybice, stany zapalne, ropne i alergiczne, świeże blizny, nietypowość płytki paznokciowej, pęknięcia naskórka między palcami, niezagojone rany, brodawki, metalowe implanty w ciele, zmiany dermatologiczne rozsiane lub ropne, ciąża, skóra trądzikowa jako przeciwwskazanie do niektórych zabiegów, uczulenie na składniki zawarte w preparatach, nadwrażliwość skóry, stany zaparte, rozrusznik serca jako przeciwwskazanie do niektórych zabiegów, epilepsja, choroby żył.

OGÓLNE PRZECIWWSKAZANIA DO MASAŻY MANUALNEGO ORAZ AUTOMATYCZNEGO (CERAGEM) ORAZ ZABIEGÓW NA CIAŁO:

niewyrównane wady serca, rozrusznik serca, endoprotezy, zaawansowana choroba nadciśnieniowa, miażdżyca, niewydolność krążenia lub słabe krążenie czas menstruacji, ciąża w pierwszym i ostatnim trymestrze, karmienie piersią, zapalenie żył, duże żylaki i tętniaki, nowotwory złośliwe i niezłośliwe choroby narządów wewnętrznych, zmiany dermatologiczne, krwotoki i tendencje do ich występowania, ostre i podostre stany zapalne, przerwanie ciągłości skóry, wczesne okresy po złamaniach, skręceniach, zwichnięciach świeże zakrzepy, choroby reumatyczne, epilepsja, cukrzyca, krwawienia, krwotoki lub możliwość ich wystąpienia, fobie, skazy naczyniowe, choroby o podłożu bakteryjnym, wirusowym i pasożytniczym, wszelkie zmiany zapalne, żylaki, ostre stany dyskopatii, wszelkie zmiany zapalne, przebyte urazy lub operacje chirurgiczne w ostatnim czasie, stany zapalne lub otwarte rany ciała, osteoporoza, problemy i urazy kręgosłupa, ograniczona odporność na odczuwanie bólu, gorączka, stan zapalny, występowanie bólu bez zidentyfikowanej przyczyny.

REGULAMIN SPA - LUKSUS NATURY

PRZECIWWSKAZANIA W SPA

DO MASAŻU NA ŁÓŻKU CERAGEM

cięża lub jej podejrzenie, nowotwory, ostre stany zapalne, gorączka, przebyte urazy i operacje chirurgiczne w ostatnim czasie zwłaszcza w obrębie kręgosłupa, dyskopatia, osteoporoza, niewydolność krążenia, choroby serca, wrażliwość na ból, występowanie bólu bez zidentyfikowanej przyczyny. Nie poleca się stosowania łóżek CERAGEM u osób niepełnosprawnych i dzieci. Jest to możliwe wyłącznie za zgodą i pod nadzorem rodziców lub dorosłych opiekunów. Nie należy korzystać z łóżek Ceragem bezpośrednio po kąpieli lub natrysku.

DO MASAŻU LODEM

poważne schorzenia serca i układu krążenia, zakrzepowe zapalenie żył głębokich, reakcja uczuleniowa (pokrzywka) na zimno, nadwrażliwość na zimno, zespół Raynauda, zespół Aspergera, krieglobulinemia, hemoliza w reakcji na zimno, kolagenozy, zmiany troficzne, przeziębienia i grypa, otwarte rany, niedoczynność tarczycy, znaczna niedokrwistość, schorzenia mięśnia sercowego lub aparatu zastawkowego serca, w okresie, niewydolności krążenia, zaburzenia rytmu serca, nadciśnienie tętnicze, przecieki żyłno-tętnicze w płucach, przebyte zakrzepy żyłne i zatory tętnic obwodowych, choroba wieńcowa, zaburzenia ukrwienia kończyn, zaawansowana miażdżyca, choroby nowotworowe, uszkodzenia skóry, obecność miejscowych odmrożeń, ropne i zgorzelinowe zmiany na skórze, stosowanie niektórych leków (neuroleptyki) i używek (alkohol), różnego pochodzenia ostre schorzenia dróg oddechowych.

DO PEDICURE, MANICURE I PARAFINOWEJ KĄPIELI DŁONI

obecność zmian zapalnych na skórze stóp, żywo czerwone ogniska, pęcherze, krosty, strupy, bardzo głębokie pęknięcia, zmiany chorobowe pochodzenia wirusowego, zmiany chorobowe pochodzenia bakteryjnego, łuszczyca stóp i paznokci grzybice stóp i paznokci, brodawki wywołane wirusem HPV, drożdżycy paznokcie, wrastający paznokieć w bardzo ostrym stanie zapalnym.

DO MIKRODERMABRAZJI

zakażenia wirusowe (brodawki, opryszczka, mięczak zakaźny), zakażenia bakteryjne (liszajec zakaźny, figówka gronkowcowa), zakażenia grzybicze, trądzik krostkowy, ropowiczy, trądzik różowaty, skóra powiek, nadżerki (uszkodzenia ciągłości skóry), nowotwory skóry i znamiona, naczyniaki jamiste, doustna terapia pochodnymi Wit. A (wskazana co najmniej 3-miesięczna przerwa), terapia przeciwtętnikowa roaccutanem (wskazana co najmniej 3-miesięczna przerwa), skłonność do bliznowców, zabiegi chirurgiczne w obrębie twarzy (wskazana co najmniej 2-miesięczna przerwa).

REGULAMIN SPA - LUKSUS NATURY

PRZECIWWSKAZANIA W SPA

DO MEZOTERAPII

choroby nowotworowe, ciąża, karmienie piersią, stany zapalne skóry, uszkodzenia mechaniczne skóry, niewydolność krążenia, gorączka, osłabienie i wyniszczenie organizmu, osteoporoza (przy mezoterapii ciała), opryszczka, epilepsja, obecność w okolicy zabiegowej metalowych ciał obcych i implantów (rozrusznik serca, aparat na zęby, endoproteza).

DO PEELINGU KAWITACYJNEGO I SONOFOREZY

nowotwory i stany po ich operacyjnym usunięciu, ciąża, niewydolność krążenia, stany gorączkowe, ciężki stan ogólny, obecność w tkankach ciał obcych metalicznych (rozrusznik serca, aparat na zęby), nerwica wegetatywna znacznego stopnia, osteoporoza.

DO OXYBRAZJI

terapia przeciwtrądzikowa retinoidami (należy odczekać ok. pół roku po zakończeniu leczenia), wykonywany zabieg kwasami (odczekać minimum tydzień), uszkodzenia naskórka (również po wykonywanej depilacji), infekcje skóry (wirusowe, bakteryjne, grzybicze), nowotwory, ciężkie choroby ogólnoustrojowe, łuszczyca w fazie aktywnej, stany zapalne skóry, zmiany ropne w obrębie skóry (należy omijać aby nie doszło do nadważenia zdrowej skóry), świeże blizny (należy odczekać aż rana się całkowicie zagoi a blizna nie będzie już bolesna), ciąża, nadciśnienie, rozrusznik serca, opryszczka.

DO RADIOFREKWENCJI BI-POLARNEJ Z LASEREM BIOSTYMULUJĄCYM

rozrusznik serca, nowotwory i stany po leczeniu jonizującym (do 5 lat po zakończonym leczeniu), ostre stany zapalne, zaburzenia czucia, zaburzenia ukrwienia obwodowego, gruźlica, ciąża, karmienie piersią, skłonność do krwawień z przewodu pokarmowego, zaćma, metalowe implanty w okolicy zabiegowej, zalecana ostrożność w przypadku zaburzeń hormonalnych (cukrzyca, nadczynność tarczycy).

DO LIPOSUKCJI ULTRADŹWIEKOWEJ

ciąża, karmienie piersią, choroba nowotworowa, rozrusznik serca i metalowe implanty, ostry stan zapalny organizmu, niewydolność krążenia, grzybicze, bakteryjne, wirusowe zapalenia skóry, gruźlica, cukrzyca, zapalenia żył, nowotwory i stany po ich operacji-pisemna zgoda lekarza, wysokie ciśnienie, przerwana ciągłość naskórka, anemia, osteoporoza, stany ropne około zębowe, ekstrakcja zęba, ciężkie i przewlekłe stany choroby wątroby i nerek - tylko po konsultacji z lekarzem i jego pisemna zgoda, w trakcie dobierania leków lub miesiączka i migrena.

REGULAMIN SPA - LUKSUS NATURY

PRZECIWSKAZANIA W SPA

DO DERMOMASAŻU

cięża, czynny nowotwór, choroby zakaźne, zapalenie żył, infekcje, uszkodzenia skóry, leczenie antykoagulantami, liposukcja igłowa (należy odczekać co najmniej 6 miesięcy od zabiegu, bardzo wrażliwa skóra, hemofilia, pękające naczynka, bielactwo, miejscowe zmiany).

DO HENNY

Uczulenie na hennę, stany zapalne i alergiczne skóry wokół oczu, choroby oczu (jęczmień, zapalenie spojówek, jaskra) podrażnienia, zaczerwienienia, przerwanie ciągłości skóry w okolicy brwi (tzn. drobne skaleczenia, otarcia, świeżo wydepilowane brwi), soczewki kontaktowe.

DO ZABIEGÓW Z KWASAMI

cięża i karmienie piersią, skóra tuż po depilacji, elektrolizie, procesy zapalne, opryszczka, infekcje skórne, nadwrażliwość na kwasy, ekspozycja skóry na słońce (bardzo słoneczne lato), alergie skórne, skłonność do powstawania bliznowców, stan po zabiegu chirurgicznym w obrębie zabiegowym, liczne znamiona, stan po krioterapii (do 6 miesięcy), choroby autoimmunologiczne, skóra podrażniona, uszkodzona, ciężkie postacie trądziku (liczne krosty, torbiele ropne) doustna terapia pochodnymi Wit. A

DO MASAŻU TWARZY

Stany zapalne i alergiczne skóry, choroby i uszkodzenia oka, naruszenia ciągłości skóry.

DO OCZYSZCZANIA MANUALNEGO

Ostre stany zapalne skóry, opryszczka, podrażnienia naskórka, stany alergiczne, stany zakaźne skóry, stany ropne okołozębne i ekstrakcja zęba, trądzik w ostrej fazie, łuszczyca, trądzik różowaty.

DO DEPIŁACJI WOSKIEM

cukrzyca, zapalenie żył, żylaki, stany zapalne i ropne skóry, choroby skóry (łuszczyca) i zmiany skórne (obrzęki, blizny), zaawansowana cięża, epilepsja, ubytki naskórka i rany na skórze, słaba krzepliwość krwi, stany gorączkowe, zbyt krótkie włosy, stwierdzone uczulenie na wosk.

DO MASKI ALGOWEJ - uczulenie na algii, glony i żywność pochodzenia morskiego.

REGULAMIN SPA - LUKSUS NATURY

PRZECIWWSKAZANIA W SPA

ŚWIECOWANIA USZU:

pęknięcia błony bębenkowej, perforacje uszne, ropny lub wodnisty wyciek z ucha, wysoka gorączka, wczesne stany, urazowe głowy, uczulenie na produkty pszczele, ciąża, wrzody uszne, zdiagnozowane tętniaki, implanty uszne i aparaty słuchowe.

DO NAŚWIETLANIA PODCZERWIENIĄ IR

Ciąża, choroby nerek, zaburzenia czucia, stany podgorączkowe i gorączka, nieodwracalne uszkodzenia skóry i naczyń oraz obrzęki, świeże urazy grożące krwawieniem oraz choroby zakrzepowe, choroby nowotworowe, miażdżyca oraz niewydolność krążenia, nadciśnienie tętnicze II stopnia, niewydolność mięśnia sercowego, stan po zawale, wady serca, ostre stany zapalne jajników, wyrostka robaczkowego, pęcherzyka żółciowego, nadczynność tarczycy, skłonności do krwotoków, gruźlica, rozszerzone naczynka krwionośne, trądzik różowaty, miesiączka.

§ 3. Sytuacje wyjątkowe

Regulamin Kompleksu Rekreacyjnego przy Hotelu Zimnik w Lipowej dotyczy użytkowników indywidualnych i zorganizowanych. W przypadku odrębnych imprez okolicznościowych organizowanych dla grup dopuszcza się pewne odstępstwa od niektórych postanowień Regulaminu za uprzednią zgodą Dyrektora Hotelu Zimnik w Lipowej, o ile nie dotyczą one postanowień lub przepisów prawa bezwzględnie obowiązujących.

Regulamin wchodzi w życie z dniem **01.01.2018r.**