

REGULAMIN HOTELU

Serdecznie prosimy o zapoznanie się z regulaminem oraz ścisłą współpracę w celu zapewniania wygody i bezpieczeństwa wszystkim naszym Gościom.

§ 1

1. Doba hotelowa trwa od godziny 16:00 w dniu przyjazdu do godziny 12:00 w dniu wyjazdu.
2. Każdy Gość jest zobligowany do wypełnienia karty meldunkowej znajdującej się w recepcji hotelu.
3. Jeśli Gość nie określił długości pobytu zajmując pokój, przyjmuję się, że czas najmu wynosi jedną dobę..
4. Gość nie może przekazywać pokoju innym osobom, nawet jeśli nie upłynął okres, za który uiszczył należną za pobyt opłatę. Osoby odwiedzające Gości hotelowych proszone są o opuszczenie pokoi przed godziną 22:00. W przypadku pozostania tych osób do godzin porannych, gość zobowiązany jest do uiszczenia opłaty w wysokości 100,00 zł za osobę.
5. Życzenie przedłużenia pobytu prosimy zgłaszać w recepcji najpóźniej w dniu wyjazdu do godz. 10:00. Dołożymy wszelkich starań, aby spełnić Państwa prośbę w miarę swoich możliwości.
6. Przy opuszczaniu pokoju prosimy upewnić się czy drzwi są zamknięte oraz prosimy o pozostawienie kluczy w recepcji.
7. Opłata za zagubienie klucza hotelowego lub karty magnetycznej wynosi 50,00 zł.

§ 2

1. Cisza nocna rozpoczyna się o godz. 22:00 i trwa do godz. 6:00 rano.
2. Zachowanie Gości i osób korzystających z usług hotelu nie powinno zakłócać spokojnego pobytu innych Gości. Hotel może odmówić dalszego świadczenia usług osobie, która narusza tę zasadę.
3. Hotel może odmówić przyjęcia Gościa, który podczas poprzedniego pobytu rażąco naruszył regulamin hotelowy, wyrządził szkodę w mieniu hotelowym lub Gości, albo szkodę na osobie Gościa, pracowników hotelu lub innych osób przebywających w hotelu, albo też w inny sposób zakłócił spokojny pobyt lub funkcjonowanie hotelu.

§ 3

1. Hotel świadczy usługi zgodnie ze swoim standardem. W przypadku zastrzeżeń dotyczących jakości świadczonych usług Gość jest proszony o jak najszybsze zgłoszenie ich w recepcji, co umożliwi hotelowi niezwłoczną reakcję.
2. Gość hotelowy ma prawo do korzystania w czasie pobytu w hotelu z usług gastronomicznych i odpłatnych usług rekreacyjnych uiszczając należność bezpośrednio gotówką w recepcji hotelowej lub na podstawie rachunku kredytowego, wystawionego na Gościa płatnego w recepcji hotelowej przy wymeldowywaniu się. Na życzenie Gościa recepcja zobowiązana jest do wystawienia faktury po uprzednim podaniu przez Gościa odpowiednich danych.
3. Należność za korzystanie z rozmów telefonicznych prowadzonych z pokoju hotelowego Gość zobowiązany jest uiszczyć wg taryfy naliczonej przez hotel.

REGULAMIN HOTELU

4. W przypadku zniszczeń, z przyczyn niezależnych od obiektu, Gość ponosi całkowitą odpowiedzialność materialną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia przedmiotów wyposażenia i urządzeń technicznych hotelu, powstałe z jego winy lub z winy odwiedzających go osób.
5. Za rzeczy wartościowe nie pozostawione w depozycie recepcyjnym hotel nie ponosi odpowiedzialności materialnej. Gość hotelowy zobowiązany jest do złożenia wartościowych przedmiotów, gotówki, broni w depozycie hotelowym.
6. Hotel nie ponosi odpowiedzialności za utratę lub uszkodzenie samochodu na niestrzeżonym parkingu hotelowym.
7. Hotel dopuszcza możliwość korzystania z usług noclegowych Gości ze zwierzętami domowymi (koty, psy) po uprzednim spełnieniu następujących warunków:
 - a) zgłoszenia przed i przy przyjeździe do hotelu tego faktu w recepcji hotelowej
 - b) uiszczenia odpowiedniej opłaty wg obowiązującego cennika
 - c) przedłożenia w recepcji aktualnych odpowiednich zaświadczeń weterynaryjnych o stanie zdrowia zwierząt
 - d) dopełnienie przez właściciela wszelkich obowiązujących przepisów związanych z przebywaniem zwierząt w miejscach publicznych

§ 4

1. Na terenie hotelu występuje całkowity zakaz palenia. Palenie dozwolone jest w specjalnych strefach na zewnątrz hotelu.
2. Gość hotelowy zobowiązany jest do przestrzegania regulaminu ochrony p.poż. znajdującego się w książce informacyjnej pokoju. Prosimy nie używać w pokojach własnych urządzeń elektrycznych poza komputerami, telefonami, maszynką do golenia i suszarką do włosów. Ze względu na bezpieczeństwo przeciwpożarowe zabronione jest używanie w pokojach hotelowych grzałek, żelazek elektrycznych i innych podobnych urządzeń nie stanowiących wyposażenia pokoju.
3. W przypadku nieuzasadnionego uruchomienia systemu przeciwpożarowego lub w przypadku celowego działania zabronionego przez regulamin, które doprowadzi do uruchomienia w/w systemu, Gość ponosi całkowitą odpowiedzialność za wszystkie konsekwencje prawne i finansowe spowodowane działaniem Gościa i wezwanych służb ratownictwa.
4. Przedmioty osobiste pozostawione przez Gościa w pokoju hotelowym będą odesłane na adres wskazany przez Gościa na jego koszt i zlecenie. W przypadku nie otrzymania takiej dyspozycji hotel przechowuje te przedmioty przez okres 3 miesięcy.
5. Wynoszenie posiłków, jedzenia oraz napoi z restauracji jest całkowicie zabronione.
6. Strefa Rekreacji Spa & Wellness, pływalnia hotelowa oraz Restauracja posiadają swój własny, odrębny regulamin.
7. Prosimy o zapoznanie się z planem ewakuacyjnym oraz przeciwpożarowym obiektu.
8. Apteczka z artykułami pierwszej pomocy znajduje się w recepcji.

Regulamin obowiązuje od 1 stycznia 2015r.

z poważaniem

Dyrektor hotelu