

Regulamin Dworzu Zbożenna

1. Opiekunem i doradcą naszych Gości jest obsługa Dworu Zbożenna.
2. Doba hotelowa trwa od godziny 15.00 do 12.00 dnia następnego.
3. Najmując pokój hotelowy Gość określa czas swego pobytu w hotelu, a w przypadku braku takiego określenia przyjmuje się, że pokój został wynajęty na jedna dobę. Gość hotelowy może nająć bez dodatkowej opłaty pokój w godzinach 8.00-15.00 w dniu, w którym rozpoczyna pobyt, jeśli pokój ten jest wolny.
4. Życzenie przedłużenia pobytu Gość powinien zgłosić w recepcji do 10.00 dnia, w którym upływa termin najmu, co jednak nie wiąże hotelu.
5. Osoby odwiedzające naszych gości proszone są o opuszczenie pokoi hotelowych przed godziną 22.00.
6. Akceptujemy płatności kartami kredytowymi : MASTERCARD, VISA, MAESTRO,
7. W pokojach hotelowych zabrania się używania własnych urządzeń elektrycznych (żelazka, czajniki, piecyki).
8. Gość hotelowy ponosi odpowiedzialność materialną za spowodowanie uszkodzenia lub zniszczenia majątku hotelowego, powstałe z jego winy lub z winy odwiedzających osób.
9. Gość hotelowy nie może odstępować zwalnianego przez siebie pokoju innym osobom, nawet jeśli nie upłynął okres, na który uiszczył należna za pobyt opłatę.
10. Przed każdorazowym opuszczeniem pokoju prosimy zamknąć okna i pokój, a klucz pozostawić w recepcji.
11. Prosimy o zachowanie ciszy nocnej w godzinach 22.00 do 7.00.
12. Zobowiązani jesteśmy zapewnić warunki pełnego wypoczynku Gościa, w szczególności poprzez niewykonywanie bez jego zgody jakichkolwiek czynności w pokoju (np. sprzątanie, naprawa urządzeń itp.).
13. Za rzeczy pozostawione w hotelu nie ponosimy odpowiedzialności.
14. Zobowiązani jesteśmy reagować na zgłaszane uwagi odnośnie poziomu usług, funkcjonowania urządzeń oraz czystości w hotelu poprzez podjęcie czynności mających na celu natychmiastowe usunięcie usterek i braków.
15. Przy dłuższym pobycie zmiana pościeli na indywidualne życzenie gości.