

## Regulamin promocji „5 Urodziny hotelu Fabryka Wełny”

### **I. Postanowienia ogólne**

1. Organizatorem niniejszej promocji „5 Urodziny hotelu Fabryka Wełny”, jest AFLOPA NIERUCHOMOŚCI Sp. z o.o. Sp.k. z siedzibą w Pabianicach przy ul. Partyzanckiej 133/151, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000371631, NIP 731-202-99-51, REGON: 101002311 zwana dalej „Organizatorem”.
2. Celem Promocji jest promowanie usługi hotelowej, zwanej dalej „Usługą Promocyjną”, świadczoną w kompleksie Fabryka Wełny Hotel & SPA w Pabianicach przy ul. Zamkowej 2, zwanej dalej „Hotel”.
3. Promocja obejmuje usługi oferowane przez Hotel, określone w pkt. II.
4. Promocja dotyczy przedpłaconych rezerwacji dokonanych w dniach 5.03.-31.03.2019 r.
5. Promocja organizowana jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

### **II. Warunki uczestnictwa i przebieg promocji**

1. Udział w Promocji i podanie związanych z udziałem danych jest dobrowolne. Informacje o ochronie danych osobowych pkt. IV.5.
2. Promocja polega na udzieleniu przez Organizatora rabatu w wysokości 15%, aktywnego po wprowadzeniu kodu promocyjnego - **5urodziny**
3. Promocja jest aktywna od 5.03. do 31.03.2019 r. oraz dotyczy rezerwacji założonych w terminie 5.03.2019 r. - 31.08.2019 r.
4. Promocja dotyczy wszystkich rezerwacji, niezależnie od długości pobytu, założonych we wskazanym terminie.
5. Promocja dotyczy pakietów pobytowych dostępnych we wskazanym terminie.
6. Promocje i rabaty udzielane przez Organizatora nie łączą się z innymi promocjami.
7. Uczestnik może skorzystać z Promocji wielokrotnie spełniając jej warunki określone w pkt. II.
8. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości rezerwacji noclegów w Hotelu Fabryka Wełny w wybranym terminie wynikających z braku dostępności pokoi hotelowych.

### **III. Postępowanie reklamacyjne**

1. Wszelkie reklamacje dotyczące sposobu przeprowadzenia Promocji, Uczestnicy winni zgłaszać na piśmie w recepcji hotelowej.
2. Pisemna reklamacja powinna zawierać imię, nazwisko, adres Uczestnika oraz dokładny opis i uzasadnienie reklamacji.
3. Reklamacje rozpatrywane będą przez Organizatora w terminie 14 dni od daty ich otrzymania.
4. Uczestnik o sposobie rozpatrzenia reklamacji zostanie powiadomiony listem poleconym na adres podany w reklamacji, wysłanym w terminie 14 dni od daty rozpatrzenia danej reklamacji.
5. Wszelkie spory powstałe w związku z niniejszą Promocją Organizator oraz Uczestnik zobowiązują się w pierwszej kolejności rozwiązać polubownie.

### **IV. Postanowienia końcowe**

1. Niniejszy Regulamin dostępny jest w recepcji hotelowej oraz na stronie internetowej Hotelu [www.fabrykawelny.pl](http://www.fabrykawelny.pl)
2. Nad prawidłowym przebiegiem Promocji czuwają Pracownicy Organizatora przez niego powołani, którzy w razie potrzeby będą rozstrzygać wszelkie wątpliwości dotyczące zasad Promocji, postanowień i interpretacji jej Regulaminu.
3. Organizator zastrzega sobie prawo wprowadzenia zmian w niniejszym Regulaminie, w każdym czasie bez podania przyczyny, poprzez umieszczenie pisemnej informacji w recepcji hotelowej i na stronie internetowej Hotelu. Zmiany Regulaminu wchodzi w życie w dniu ich ujawnienia w sposób podany w zdaniu poprzedzającym. Zmiana w Regulaminie nie ma skutku wobec praw nabytych przez Uczestników.
4. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają obowiązujące przepisy prawa polskiego.
5. Administratorem danych osobowych jest Aflopa Nieruchomości Sp. z o. o., Sp. k. z Administratorem danych osobowych jest Aflopa Nieruchomości Sp. z o. o., Sp. k. z siedzibą w Pabianicach (95-200), przy ul. Partyzanckiej 133/151, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Łodzi-Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000371631, REGON: 101002311, NIP: 7312029951, e-mail: [aflopa@aflopa.pl](mailto:aflopa@aflopa.pl), numer telefonu: + 48 42 20 68 476, określany dalej („Administratorem”) który jest właścicielem hotelu Fabryka Wełny.

Administrator powołał Inspektora Ochrony Danych, dane kontaktowe: e-mail: daneosobowe@aflopa.pl; Pani/Pana dane osobowe są przetwarzane w celu realizacji Umowy Członkowskiej. Podstawą przetwarzania danych osobowych jest zgoda i zawarta Umowa Członkowska oraz uzasadniony interes realizowany przez Administratora (w szczególności ustalenie, obrona i dochodzenie roszczeń), art. 6, ust. 1, lit. a i b, (Rozporządzenia ODO). Podane dane osobowe przetwarzane są z zachowaniem zasad bezpieczeństwa wymaganych stosownymi przepisami o ochronie danych osobowych. Odbiorcami przetwarzanych przez Administratora danych osobowych będą podmioty dostarczające i wspierające systemy teleinformatyczne Administratora. Podane dane osobowe nie są przekazywane do państw trzecich. Dane osobowe będą przetwarzane przez okres trwania Umowy Członkowskiej oraz po jej zakończeniu, przez okres, po którym przedawnią się roszczenia wynikające z Umowy Członkowskiej, nie dłużej jednak niż 6 lat. Pani/Pan ma prawo: zażądać, abyśmy udzielili bliższych informacji dotyczących sposobu wykorzystywania danych osobowych, zażądać, abyśmy umożliwili dostęp do dotyczących go danych osobowych oraz przekazali kopię danych, które zostały nam przekazane, otrzymać w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego dane osobowe, które nam przekazał oraz - o ile jest to technicznie możliwe – zażądać przekazania tych danych innemu administratorowi bez przeszkód, jeżeli ich przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody lub umowy oraz w sposób zautomatyzowany, zażądać, abyśmy sprostowali wszelkie niedokładności w danych, które posiadamy, zażądać, abyśmy usunęli wszelkie dane, do przetwarzania których nie posiadamy już podstaw prawnych, wycofać udzieloną zgodę ze skutkiem na przyszłość tak, byśmy zaprzestali tego konkretnego przetwarzania – w przypadku przetwarzania danych na podstawie zgody, zgłosić sprzeciw wobec danego przetwarzania w oparciu o uzasadniony interes z przyczyn związanych ze szczególną sytuacją, chyba że nasze podstawy przetwarzania mają charakter nadrzędny wobec interesów, praw i wolności Członka Klubu, zażądać ograniczenia przetwarzania danych np. na czas rozpatrywania skargi. Pani/Pan ma prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. Podanie danych osobowych jest warunkiem zawarcia umowy, niepodanie danych osobowych będzie się wiązało z brakiem możliwości rozpoczęcia współpracy i zawarciem umowy.