

Regulamin programu „Projekt Lato w Tkalnia SPA”

I. Postanowienia ogólne

1. Organizatorem niniejszej promocji powiązanej z programem „**Projekt Lato w Tkalnia SPA**”, jest AFLOPA NIERUCHOMOŚCI Sp. z o.o. Sp.k. z siedzibą w Pabianicach przy ul. Partyzanckiej 133/151, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000371631, NIP 731-202-99-51, REGON: 101002311 zwana dalej „*Organizatorem*”.
2. Celem Promocji jest promowanie usług, zwanych dalej „*Usługami Promocyjnymi*”, świadczonymi w Tkalnia SPA & Wellness w Pabianicach przy ul. Zamkowej 2, zwanej dalej „*Salonem*”.
3. Promocja obejmuje usługi oferowane przez Salon, określone w pkt. II.
4. Czas trwania Promocji obejmuje okres **od 28.03.2019 r. do 30.09.2019 r.**
5. Promocja organizowana jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

II. Warunki uczestnictwa i przebieg programu

1. Udział w Promocji i podanie związanych z udziałem danych jest dobrowolne. Informacje o ochronie danych osobowych - pkt. V.5.
2. W celu wzięcia udziału w Promocji Uczestnik powinien w czasie trwania programu:
 - a. **dokonać w Salonie zakupu serii minimum 9 zabiegów endermologii z hasłem „Projekt Lato”;**
 - b. wyznaczyć terminy zabiegów w czasie trwania Programu – od 28.03.2019 r. do 30.09.2019 r.;
 - c. zgłosić się do Salonu w celu wykonania zabiegu w umówionym terminie;
 - d. zakup zabiegu w ramach Promocji oznacza akceptację regulaminu Tkalnia SPA & Wellness.
3. Uczestnik w ramach Promocji, przy zakupie minimum 9 zabiegów endermologii otrzymuje:
 - a. **30% rabatu** na dowolną ilość zabiegów modelowania sylwetki na urządzeniach: **Maximus TriLipo, Storz Medical, Karboksyterapia, Arosza z presoterapią**, na określone okolice ciała: **brzuch, uda, pośladki;**
 - b. **darmową konsultację treningową** z trenerem personalnym klubu fitness Formownia;
 - c. **voucher na trzy dowolne zajęcia w klubie fitness Formownia** zgodnie z obowiązującym grafikiem.
4. Promocje i rabaty udzielane przez Organizatora nie łączą się z innymi promocjami.
5. Każda osoba może skorzystać z Promocji wielokrotnie, spełniając warunki określone w pkt.II.2.
8. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości rezerwacji zabiegów w Salonie w wyniku braku godzin zabiegowych przy uwzględnieniu normalnego sposobu funkcjonowania Salonu.

III. Realizacja/Anulacja zabiegów w ramach zakupionych karnetów na serie zabiegowe:

1. Realizacja zabiegów odbywa się zgodnie z zaplanowanym harmonogramem.
2. W przypadku przerwania kuracji lub rezygnacji z części zaplanowanych zabiegów w ramach serii, nie ma możliwości dokonania zwrotu zapłaconej kwoty. Istnieje możliwość zamiany na inne zabiegi odpowiednio dobrane do potrzeb klienta o tej samej wartości.
3. Istnieje możliwość anulacji zarezerwowanego zabiegu na 6 godzin przed planowaną godziną zabiegu bez ponoszenia kosztów (w godzinach pracy SPA).
4. Jeżeli anulacja nastąpi w czasie krótszym niż 6 godzin roboczych do momentu planowanego zabiegu, Tkalnia SPA zastrzega sobie prawo do niewykonania zaplanowanego zabiegu w innym terminie.
5. Niestawienie się na wyznaczoną godzinę zabiegu powoduje, że zabieg ten przepada.

IV. Postępowanie reklamacyjne

1. Wszelkie reklamacje dotyczące sposobu przeprowadzenia Promocji, Uczestnicy winni zgłaszać na piśmie w Salonie.
2. Pisemna reklamacja powinna zawierać imię, nazwisko, adres, podpis Uczestnika oraz dokładny opis i uzasadnienie reklamacji.
3. Reklamacje rozpatrywane będą przez Organizatora w terminie 14 dni od daty ich otrzymania.
4. Uczestnik o sposobie rozpatrzenia reklamacji zostanie powiadomiony listem poleconym na adres podany w reklamacji, wysłanym w terminie 14 dni od daty rozpatrzenia danej reklamacji.
5. Wszelkie spory powstałe w związku z niniejszą Promocją Organizator oraz Uczestnik zobowiązują się w pierwszej kolejności rozwiązać polubownie.

V. Postanowienia końcowe

1. Niniejszy Regulamin dostępny jest w recepcji Salonu oraz na stronie internetowej www.tkalniaspa.pl
2. Nad prawidłowym przebiegiem Promocji czuwają Pracownicy Organizatora, przez niego powołani, którzy w razie potrzeby będą rozstrzygać wszelkie wątpliwości dotyczące zasad Promocji, postanowień i interpretacji jej Regulaminu.
3. Organizator zastrzega sobie prawo wprowadzenia zmian w niniejszym Regulaminie, w każdym czasie bez podania przyczyny, poprzez umieszczenie pisemnej informacji w Salonie. Zmiany Regulaminu wchodzi w życie w dniu ich ujawnienia w sposób podany w zdaniu poprzedzającym. Zmiana w Regulaminie nie ma skutku wobec praw nabytych przez Uczestników.
4. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają obowiązujące przepisy prawa polskiego.
5. **Administratorem danych osobowych** jest Aflopa Nieruchomości Sp. z o. o., Sp. k. z Administratorem danych osobowych jest Aflopa Nieruchomości Sp. z o. o., Sp. k. z siedzibą w Pabianicach (95-200), przy ul. Partyzanckiej 133/151, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Łodzi-Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000371631, REGON: 101002311, NIP: 7312029951, e-mail: aflopa@aflopa.pl, numer telefonu: + 48 42 20 68 476, określanej dalej („Administratorem”) który jest właścicielem „Tkalnia SPA & Wellness”.
6. Administrator powołał Inspektora Ochrony Danych, dane kontaktowe: e-mail: daneosobowe@aflopa.pl; Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane wyłącznie w celu wykluczenia przeciwwskazań i prawidłowego wykonania zabiegu oraz w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony ewentualnych roszczeń. Podstawą przetwarzania danych osobowych jest wyrażona przez Pana/Panią zgoda, która może być w każdym czasie wycofana (przy czym nie wpływa to na wcześniejszą zgodność z prawem przetwarzania danych), a także niezbędność do ustalenia, dochodzenia lub obrony ewentualnych roszczeń. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, lecz niezbędne w celu wykonania zabiegu. Dane osobowe przetwarzane będą do czasu wycofania zgody oraz przez okres przedawnienia ewentualnych roszczeń), **art. 6, ust. 1, lit. a, (Rozporządzenia ODO)**.
7. Podane dane osobowe przetwarzane są z zachowaniem zasad bezpieczeństwa wymaganych stosownymi przepisami o ochronie danych osobowych. Odbiorcami przetwarzanych przez Administratora danych osobowych będą podmioty dostarczające i wspierające systemy teleinformatyczne Administratora. Podane dane osobowe nie są przekazywane do państw trzecich.
8. Dane osobowe będą przetwarzane przez okres trwania Umowy oraz po jej zakończeniu, przez okres, po którym przedawnią się roszczenia wynikające z przepisów prawa, nie dłużej jednak niż **6 lat**. Pani/Pan ma prawo: zażądać, abyśmy udzielili bliższych informacji dotyczących sposobu wykorzystywania danych osobowych, zażądać, abyśmy umożliwili dostęp do dotyczących go danych osobowych oraz przekazali kopię danych, które zostały nam przekazane, otrzymać w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego dane osobowe, które nam przekazał oraz - o ile jest to technicznie możliwe – zażądać przekazania tych danych innemu administratorowi bez przeszkód, jeżeli ich przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody lub umowy oraz w sposób zautomatyzowany, zażądać, abyśmy sprostowali wszelkie niedokładności w danych, które posiadamy, zażądać, abyśmy usunęli wszelkie dane, do przetwarzania których nie posiadamy już podstaw prawnych, wycofać udzieloną zgodę ze skutkiem na przyszłość tak, byśmy zaprzestali tego konkretnego przetwarzania – w przypadku przetwarzania danych na podstawie zgody, zgłosić sprzeciw wobec danego przetwarzania w oparciu o uzasadniony interes z przyczyn związanych ze szczególną sytuacją, chyba że nasze podstawy przetwarzania mają charakter nadrzędny wobec interesów, praw i wolności, zażądać ograniczenia przetwarzania danych np. na czas rozpatrywania skargi.
Pani/Pan ma prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
Podanie danych osobowych jest warunkiem zawarcia umowy, niepodanie danych osobowych będzie się wiązało z brakiem możliwości rozpoczęcia współpracy i zawarciem umowy.