

## REGULAMIN

**Szanowni Państwo! Serdecznie witamy w Holiday Home, mamy nadzieję, że za pomocą poniższego regulaminu uda nam się zapewnić Państwu pełne zadowolenie z wypoczynku w naszym resorcie , a jednocześnie zapewni jego sprawną organizację.**

1. Goście korzystający z noclegów zobowiązani są do zapoznania się z regulaminem pobytu oraz jego przestrzeganiem.
2. Doba noclegowa rozpoczyna się o godz. 15 w dniu przyjazdu i trwa do godziny 10 w dniu wyjazdu.
3. Cisza nocna obowiązuje od 23 do 7 rano.
4. Przekazanie i oddanie pokoi następuje w obecności personelu po uprzednim dokonaniu zapłaty za okres objęty rezerwacją.
5. Na terenie obiektu obowiązuje całkowity zakaz palenia. Złamanie tego zakazu będzie skutkowało dopłatą w kwocie dwóch noclegów.
6. Płatność za pobyt pobierana jest w dniu przyjazdu gotówką lub kartą płatniczą i nie podlega zwrotowi w przypadku skrócenia pobytu.
7. Zachowanie gości korzystających z noclegu nie powinno zakłócać spokojnego pobytu innych gości. Możemy odmówić świadczenia usług osobom naruszającym tę zasadę bez zwrotu kosztów.
8. Prosimy o przestrzeganie ogólnie przyjętych zasad B.H.P i P.Poż.
9. Osoby niezameldowane mogą przebywać na terenie obiektu w godz. od 8.00 do 22.00 tylko za wcześniejszą zgodą gospodarzy.
10. Goście wynajmujący pokoje ponoszą pełną odpowiedzialność materialną za wszelkie uszkodzenia lub zniszczenia wyposażenia powstałe z ich winy jak również odwiedzających osób.
11. Prosimy zgłaszać usterki lub niedopatrzenia zaraz po ich stwierdzeniu, ponieważ w przypadku nie zgłoszenia a stwierdzenia usterki, szkody, braku wyposażenia zostanie pobrana stosowna opłata w wysokości wartości przedmiotu.
12. Nie można odstępować pokoju jak również przyjmować na nocleg innych osób bez porozumienia z personelem.
13. Ośrodek nie ponosi odpowiedzialności za pozostawione w pokojach przedmioty wartościowe i pieniądze. Prosimy o zachowanie należytej staranności związanej z zamykaniem okien i drzwi w momencie opuszczania pokoju.
14. Ze względu na bezpieczeństwo przeciwpożarowe zabronione jest : gotowanie potraw w pokojach, używanie otwartego ognia, używania urządzeń nie stanowiących stałego wyposażenia takich jak: grzałki, termowentylatory, frytkownice, grille elektryczne itp.

15. Rodzice i opiekunowie zobowiązani są do opieki nad dziećmi na terenie obiektu.
16. W dniu wyjazdu przed opuszczeniem pokoju prosimy sprawdzić czy wszystko zostało zabrane. Pozostawionych rzeczy nie odsyłamy.
17. Pościel oraz ręczniki są wymieniane.
18. Śniadania w formie bufetu serwowane są w sali restauracyjnej w godzinach 8:15-10:00.
19. Zakaz spożywania alkoholu na terenie obiektu.
20. Opłata za zgubienie lub zniszczenie karty magnetycznej 50 zł.
21. Państwa dane osobowe są przetwarzane przez Resort Holiday Home & Spa Sylwia Urbańska z siedzibą, Jarosławiec 76-107 przy ul.Morskiej 4-6, w celu i zakresie wskazanym na stronie internetowej: [www.holidayhome.com.pl](http://www.holidayhome.com.pl)

Życzymy Miłego Pobytu !

## **ZASADY REZERWACJI**

**Rezerwacja jest umową której wykonanie zabezpieczone jest opłatą rezerwacyjną.**

**Przed dokonaniem rezerwacji należy:**

- zapoznać się z zasadami rezerwacji oraz regulaminem pobytu
- uzgodni dokładny termin pobytu z podaniem ilości osób w pokoju.

Umowa o najem pokoju zwana dalej „Umową” nie wymaga zawarcia jej w formie pisemnej. Potwierdzeniem jej zawarcia jest wniesienie zadatku na poczet rezerwacji pobytu. Zadatek jako suma pieniężna, wpłacona zostaje tytułem zobowiązania pobytu i stanowi może odszkodowanie w razie niedopełnienia zobowiązania.

W przypadku braku dokonania wpłaty zadatku na rachunek bankowy w ciągu 3 dni od dnia, wstępnej rezerwacji – rezerwację wstępną uważa się za nieobowiązującą.

Wysokość zadatku wnoszonego na poczet rezerwacji w Resort Holiday Home & SPA wynosi 30% kosztu pobytu.

Pozostała kwota za cały pobyt płatna gotówką lub kartą płatniczą jest w dniu przyjazdu.

Dokonanie opłaty rezerwacyjnej jest jednoznaczne z akceptacją „Zasad Rezerwacji” oraz „Regulaminem Pobytu”.

W przypadku rezygnacji z pobytu opłata rezerwacyjna nie podlega zwrotowi, ale stanowi zadośćuczynienie za utracone korzyści z tytułu niewykorzystanego noclegu.

W przypadku rezygnacji z pobytu wcześniej niż 30 dni przed datą przyjazdu istnieje możliwość wykorzystania opłaty rezerwacyjnej w ciągu 1 roku od daty rezygnacji.

Chęć otrzymania faktury należy zgłosić przy rezerwacji.

Faktura może być wystawiona na osobę która dokonała rezerwacji i przebywa na wypoczynku.

Niniejsze warunki stanowią integralną część regulaminu Resort Holiday Home & Spa.