



1. Hotel Konradówka Wellness & Spa *** przyjmuje Gości z psami oraz kotami. Pobyt innych zwierząt na terenie Hotelu jest zabroniony
2. Pobyt psów i kotów na terenie Hotelu wymaga akceptacji pracownika recepcji, która odbywa się na etapie rezerwacji pobytu.
3. Zwierzęta przyjmowane są tylko do wyznaczonych pokoi. Informacje o dostępności wyżej wymienionych pokoi można uzyskać u pracownika Recepcji Hotelu.
4. Za pobyt psa/kota jest pobierana opłata w wysokości 40zł/doba (zwierzęta do 15kg) lub 60zł/doba (zwierzęta powyżej 15kg)
5. Za nie poinformowanie recepcji hotelu o posiadaniu zwierzęcia w pokoju i nie uiszczenie odpowiedniej opłaty, zostanie nałożona kara w wysokości 500 zł
6. W hotelu mogą przebywać wszystkie koty oraz psy – za wyjątkiem ras psów uznanych za agresywne na mocy art. 10 ust. 3 ustawy z dnia 21 sierpnia 1997 r. o ochronie zwierząt.
7. Do Hotelu przyjmowane są zwierzęta zdrowe, posiadające książeczki zdrowia (aktualne szczepienie i odrobaczenie). Hotel ma prawo odmówić przyjęcia zwierząt bez książeczki zdrowia, chorych, w trakcie rekonwalescencji i na diecie.
8. Właściciel zwierzęcia oświadcza, że zwierzę jest zdrowe i nie stanowi zagrożenia dla innych zwierząt i ludzi.
9. Niedopuszczalne jest wykorzystywanie hotelowych ręczników i bielizny pościelowej dla potrzeb zwierząt, oraz zatławianie przez zwierzęta potrzeb fizjologicznych w pokojach.
10. Właściciel zwierzęcia jest zobowiązany do zabezpieczenia mebli oraz tekstyliów przed zniszczeniem oraz pozostawieniem sierści, np.: przez użycie koca wręconego na czas pobytu.
11. Żadne ze zwierząt nie powinno być pozostawione samo w pokoju jeżeli w tym czasie zakłóca spokój innych gości oraz może spowodować uszkodzenie mienia.
12. W przypadku pozostawienia zwierzęcia samego w pokoju, właściciel zwierzęcia jest zobowiązany o zawieszenie zawieszki symbolizującej pobyt zwierzęcia – na klamce po zewnętrznej stronie drzwi.
13. Ze względów bezpieczeństwa, sprzątnięcie pokoi, w których są zwierzęta odbywa się wyłącznie w obecności właściciela, bądź w czasie nieobecności zwierzęcia w pokoju. Serwis sprzątnięcia pokoi, w którym znajduje się zwierze jest obowiązkowe i nie ma możliwości zrezygnowania z niego – właściciel zwierzęcia musi udostępnić pokój Personelowi Służby Pięter w czasie pracy.
14. Właściciele zwierząt są odpowiedzialni za zastosowanie się do regulaminu hotelowego dotyczącego zachowania ciszego nocnego w hotelu i niezakłócania spokoju innym Gościom.
15. Wszystkie szkody powstałe z winy zwierzęcia, na mieniu Hotelu bądź innych Gości oraz zabrudzenia wymagające dodatkowej pracy będą indywidualnie wyceniane, a ich kosztami będą obciążeni Właściciele zwierzęcia (np. za zabrudzona lub uszkodzona pościel, zabrudzenie dywanu, sierść pozostawiona na meblach i dywanie, pogryzione meble).
16. W przypadku stwierdzenia, że pozostawione w pokoju zwierzę zakłóca pobyt innych gości, niszczy mienie hotelu, bądź może spowodować sytuację zagrożenia dla siebie lub innych gości, Dyrekcja hotelu niezwłocznie podejmie kontakt z właścicielem w celu rozwiązania problemu. Gdy kontakt będzie niemożliwy, hotel zastrzega sobie prawo do wejścia personelu do pokoju gościa, również z ewentualną pomocą odpowiednich służb i odstawienia zwierzęcia do najbliższego schroniska dla zwierząt. Wszystkie koszty wynikające z powyższych działań pokrywa właściciel zwierzęcia.
17. W miejscach ogólnodostępnych Właściciel ma obowiązek trzymania zwierzęcia na smyczy oraz w przypadku takiej potrzeby w kagańcu.
18. Obowiązuje bezwzględny zakaz wprowadzania zwierząt do strefy Wellness i Spa (poziom -1) oraz Bawialni (poziom 5).
19. Obowiązuje zakaz wprowadzania zwierząt na teren jadalni. W przypadku konieczności zabrania psa na czas posiłku, obsługa przygotowuje stolik w barze lub na zewnątrz.
20. Właściciel zwierzęcia jest zobowiązany do sprzątnięcia nieczystości pozostawionych przez zwierzę na terenie oraz w otoczeniu hotelu.
21. Właściciel decydujący się na przyjazd ze zwierzęciem oświadcza, że zapoznał się z regulaminem pobytu zwierząt w Hotelu Konradówka Wellness & Spa *** i akceptuje jego zapisy.