



NOSALOWY
HOTELE

PAKIET BEZPIECZEŃSTWA

w hotelach Nosalowy

#bezpieczniewNosalowym



HOTEL & SPA

NOSALOWY PARK

ZAKOPANE

Nosalowy Park Hotel & Spa



RESORT & SPA

Nosalowy Dwór®

ZAKOPANE

Nosalowy Dwór Resort & Spa

Bezpieczeństwo to standard w naszych hotelach. W nowej rzeczywistości dbamy o nie szczególnie, by zapewnić naszym Gościom komfortowy wypoczynek zgodny z aktualnymi zasadami bezpieczeństwa. Poznajcie nasze działania przygotowane na okres Państwa pobytów w Nosalowy Dwór Resort & Spa i Nosalowy Park Hotel & Spa, które obowiązywać będą w najaktualniejszym na czas uruchomienia naszych hoteli zakresie.



BEZPIECZNY HOTEL

Bezpieczna przestrzeń

1. Nasze hotele ze względu na swoją lokalizację w spokojnej okolicy, w bezpośrednim sąsiedztwie Tatrzańskiego Parku Narodowego, przestrzeń i liczne udogodnienia pozwalają na organizację Państwa pobytów zgodnie z aktualnymi zasadami bezpieczeństwa i zapewnieniem wygodnego wypoczynku, na który zastugujecie!

2. Teren naszych hoteli jest odgradzony szlabanem, monitorowany; na terenie hoteli nie przebywają osoby z zewnątrz bez uzasadnionych przyczyn.
3. Całodobowa ochrona nadzoruje bezpieczeństwo Gości, weryfikuje osoby upoważnione do wjazdu na teren hoteli, wskaże Państwu również dogodne miejsce na ogrodzonym parkingu lub w garażu podziemnym.
4. Na teren naszych hoteli wjazd mają jedynie Goście, pracownicy i dostawcy – każdy z nich ma obowiązek poruszać się po terenie hoteli w maseczce ochronnej, rękawiczkach jednorazowych lub po dokładnej dezynfekcji dłoni. Czas przebywania dostawców na terenie resortu jest ograniczony do niezbędnego minimum.
5. Duży teren zewnętrzny oraz przestronne powierzchnie wspólne dają możliwość zachowania bezpiecznych odległości.
6. W danej części hoteli przebywać będzie ilość osób, zgodna z zaleceniami Ministra Zdrowia i Głównego Inspektora Sanitarnego.
7. Korzystanie z sali konferencyjnych odbywa się zgodnie z zaleceniami Ministra Zdrowia i Głównego Inspektora Sanitarnego.
8. W pomieszczeniach sanitarno-higienicznych znajdują się instrukcje dotyczące mycia rąk, zdejmowania i zakładania rękawiczek, zdejmowania i zakładania maseczki, a przy stanowiskach do dezynfekcji – instrukcja prawidłowej dezynfekcji rąk.
9. Na terenie naszych hoteli oddajemy do Państwa dyspozycji kilkadziesiąt stanowisk dezynfekcji dłoni.
10. Ponadto, wyznaczaliśmy i przygotowaliśmy (m.in. wyposażyliśmy w środki ochrony indywidualnej, płyn dezynfekujący) pokój, w którym będzie można czasowo odizolować osobę w przypadku stwierdzenia objawów chorobowych.

BEZPIECZNY HOTEL



Skoordynowane działania dla pełnej kontroli bezpieczeństwa / Bieżąca kontrola bezpieczeństwa

1. Do koordynacji i bieżącego nadzoru nad realizacją pakietu bezpieczeństwa #bezpiecniewNosalowym powołaliśmy stanowisko koordynatora ds. bezpieczeństwa sanitarnego.
2. Koordynator ds. bezpieczeństwa odpowiada za nadzór nad spójnym działaniem wszystkich działów hoteli w celu poprawy świadomości pracowników i Gości w zakresie bezpieczeństwa sanitarnego i prawidłowej realizacji pakietu bezpieczeństwa.

3. Budowanie kultury zorientowanej na bezpieczeństwo i higienę to nasza długofalowa polityka.
4. Na bieżąco koordynujemy i nadzorujemy międzywydziałowe działania związane z higienizacją, dezynfekcją i utrzymaniem bezpieczeństwa mikrobiologicznego.
5. Nasze procedury i instrukcje w zakresie bezpieczeństwa sanitarnego na bieżąco dostosowujemy do aktualnych wytycznych m.in. Ministra Zdrowia, Głównego Inspektora Sanitarnego. Pakiet bezpieczeństwa - #bezpieczniewNosalowym będziemy na bieżąco aktualizować i publikować na stronach www naszych hoteli.



BEZPIECZNY HOTEL

Bezpieczna recepcja

1. Przed wejściem do hotelu każdy z Gości proszony jest o dezynfekcję dłoni. W tym celu udostępniamy bezdotykowe urządzenie, które znajduje się przy recepcji.
2. Przy recepcji znajdować się mogą maksymalnie trzy osoby przy oddzielnych stanowiskach, z zachowaniem bezpiecznej 1,5 metrowej odległości.
3. Nasi pracownicy pracują w maseczkach ochronnych, regularnie myją i dezynfekują swoje dłonie lub ubierają rękawiczki.
4. Stanowiska recepcyjne przedzielone są szybą.
5. Check-in ograniczony do niezbędnego minimum.
6. Wszystkie informacje o dostępnych usługach i atrakcjach dostępne są w informatorze hotelowym znajdującym się w pokoju, przestrzeniach wspólnych, systemie telewizji hotelowej, na życzenie Gości przekazujemy je również w formie elektronicznej na mail.
7. Zachęcamy Gości do dokonywania rozliczeń w formie elektronicznej.
8. Check-out możliwy jest bez kontaktu z recepcją.
9. Dezynfekujemy na bieżąco sprzęt oraz stanowiska recepcji.
10. Wózki bagażowe dezynfekowane są po każdym dostarczeniu bagażu.
11. Na recepcji możliwy jest zakup maseczek jednorazowych oraz żeli dezynfekujących.



BEZPIECZNY HOTEL

Bezpieczne wnętrza

1. Nowe procedury sprzątania pokoi uwzględniają szczegółową i skuteczną dezynfekcję mebli, armatury, toalety oraz całego wyposażenia pokoju.
2. Pokoje wietrzone są podczas serwisu sprzątającego, przeprowadzanego wyłącznie na życzenie Gościa.
3. W każdym pokoju znajduje się instrukcja mycia i dezynfekcji dłoni, prawidłowego zakładania i ściągania maseczki oraz rękawiczek.
4. Personel sprzątający wyposażony jest w rękawiczki i maseczki ochronne oraz w razie potrzeby fartuchy jednorazowe z długim rękawem, które wymienia po każdym serwisie pokoju.
5. Sprzęt oraz pomieszczenia dla personelu są regularnie dezynfekowane.
6. Szczególną uwagę skupiamy na codziennej, bieżącej dezynfekcji wszystkich powierzchni dotykowych, powierzchni ogólnodostępnych m.in.: restauracji, kawiarni, lobby, strefy basenowej, sali konferencyjnych, sali zabaw dla najmłodszych Gości oraz wind.
7. Sprzątanie i dezynfekcja części ogólnodostępnych odbywa się przez całą dobę, przy zwiększonej liczbie personelu.
8. Sprzątanie pokoi odbywa się na życzenie Gości podczas ich nieobecności – wychodząc poinformuj personel poprzez specjalną zawieszkę "Proszę posprzątać pokój", która znajduje się w pokoju.
9. W toaletach ogólnodostępnych zamontowano dozowniki do mydła i papieru oraz krany w systemie bezdotykowym.
10. Wyłączyliśmy z użytkowania suszarki nadmuchowe w łazienkach.
11. Po każdym wyjeździe Gości dezynfekujemy instalację klimatyzacyjną i wentylację w pokojach.



BEZPIECZNY HOTEL

Bezpieczne restauracje

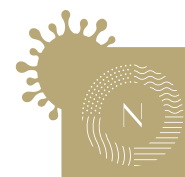
1. Przed wejściem do każdej z restauracji ustawione są stanowiska dezynfekcji dłoni
2. Zachowujemy 1,5-metrowy dystans społeczny przed wejściem oraz w restauracji, poprzez informowanie, odpowiednie ustawienie/wyłączenie stolików.
3. Personel gastronomii posiada niezbędne środki ochrony osobistej m.in. pracuje w maseczkach, rękawiczkach, regularnie myje i dezynfekuje swoje dłonie.
4. Nakrycia stołów w restauracjach, podkładki jednorazowe wymieniane są po każdym Gościu.
5. Stoliki dezynfekowane są po każdym Gościu.
6. Karty menu dezynfekowane są po każdym Gościu.
7. Regularna dezynfekcja dotykowych elementów wspólnych m.in. klamek, przycisków w windach, poręczy.
8. Restauracje w nowej aranżacji przygotowane są na ograniczoną ilość osób spożywających posiłki w tym samym czasie, z zachowaniem wymaganych 1,5-metrowych odstępów.
9. Bufety oraz live cooking zorganizowane zgodnie z reżimem sanitarnym, obsługiwane są przez naszych pracowników, którzy nałożą i podadzą wskazane przez Gościa produkty.
10. Wszystkie posiłki przygotowywane i podawane z zachowaniem najwyższej staranności i wymogów higienicznych.
11. Usługi dostępne na zasadach zgodnych z aktualnymi wytycznymi Ministerstw oraz Głównego Inspektora Sanitarnego dotyczącymi aktualnej sytuacji epidemiologicznej.



BEZPIECZNY HOTEL

Bezpieczne lobby bary i kawiarnia

1. Wprowadzenie ograniczenia ilości osób korzystających z Lobby Baru i kawiarni do ilości miejsc dostępnych przy stolikach, z zachowaniem bezpiecznego dystansu.
2. Zamówienia przyjmowane jedynie przy stolikach.
3. Karty menu i stoliki dezynfekowane są po każdym Gościu.
4. Obsługa pracuje w maseczkach i rękawiczkach, regularnie myje i dezynfekuje swoje dłonie.
5. Zachęcamy Gości do płatności bezgotówkowych.
6. Usługi dostępne na zasadach zgodnych z aktualnymi wytycznymi Ministerstw oraz Głównego Inspektora Sanitarnego dotyczącymi aktualnej sytuacji epidemiologicznej.



BEZPIECZNY HOTEL

Bezpieczny relaks w NABE SPA

1. Procedury bezpieczeństwa i postępowania w warunkach zagrożenia zakażeniem Covid-19, obejmują każdy etap pobytu w NABE SPA.
2. Przed wejściem do strefy SPA oraz przed przystąpieniem do zabiegu należy dezynfekować dłonie. Po strefie poruszamy się w maseczce.
3. Nasi pracownicy zostali wyposażeni w niezbędne środki ochrony indywidualnej.
4. Rekomendujemy telefoniczną i mailową rezerwację zabiegów. Nasi pracownicy udzielą Państwu szczegółowych informacji dotyczących naszej pracy, doradzą wybór odpowiednich zabiegów oraz doradzą sposoby pielęgnacji domowej.
5. Proponujemy Państwu korzystanie z transakcji bezgotówkowych. Możliwa jest płatność kartą lub obciążenie pokoju.
6. Recepcja NABE SPA koordynuje Państwa pobyt dbając o zapewnienie bezpieczeństwa i relaks.

7. Przed przystąpieniem do zabiegu przeprowadzimy wywiad, którego celem jest ustalenie występowania objawów choroby lub ryzyka narażenia.
8. Do zabiegów używamy wyłącznie jednorazowego asortymentu.
9. Informujemy o zaleceniu nie używania telefonu komórkowego na terenie SPA, wizyty bez osoby towarzyszącej.
10. Nasza strefa SPA to 9 gabinetów zabiegowych, dzięki czemu mają Państwo pewność, że zawsze przeprowadzamy zabiegi w prawidłowo przygotowanym: zdezynfekowanym i przewietrzonym gabinecie.
11. Strefa NABE SPA podlega procedurze szczegółowego sprzątnia oraz dezynfekcji.
12. Zadbamy, aby Państwa pobyt w strefie SPA był nie tylko bezpieczny, ale także gwarantował odprężenie i pielęgnację na najwyższym poziomie.
13. Usługi dostępne na zasadach zgodnych z aktualnymi wytycznymi Ministerstw oraz Głównego Inspektora Sanitarnego dotyczącymi aktualnej sytuacji epidemiologicznej.



BEZPIECZNY HOTEL

Bezpieczne Wellness

1. Wstęp do strefy Wellness mają wyłącznie Goście hotelu.
2. Wstęp do strefy Wellness jest ograniczony ilościowo.
3. Wprowadziliśmy dodatkową przerwę techniczną w ciągu dnia, w trakcie której dokładnie myjemy i dezynfekujemy całą strefę.
4. Wskazujemy na zastosowanie dystansu społecznego, konieczność poruszania się po terenie Wellness w maseczce ochronnej – nie dotyczy kąpeli w basenie.
5. Nasi ratownicy są przeszkoleni w zakresie ratownictwa medycznego oraz w zakresie stosowania i przestrzegania reżimu sanitarnego – pozostają do Państwa dyspozycji.
6. Personel strefy posiada wymagane środki ochrony indywidualnej.
7. Przed skorzystaniem ze strefy zwracamy uwagę na konieczność dezynfekcji dłoni, dokładne umycie całego ciała środkiem myjącym oraz dezynfekcję stóp.
8. Usługi dostępne na zasadach zgodnych z aktualnymi wytycznymi Ministerstw oraz Głównego Inspektora Sanitarnego dotyczącymi aktualnej sytuacji epidemiologicznej.



BEZPIECZNY HOTEL

Bezpieczne i aktywnie na siłowni

1. Nasza strefa jest przestronna i pozwala na swobodne korzystanie z urządzeń.
2. Wstęp jest ograniczony ilościowo. Wskazujemy na zastosowanie dystansu społecznego.
3. Przed wejściem prosimy o dezynfekcję rąk udostępnionym przed wejściem środkiem.
4. Dbamy o regularne dezynfekowanie urządzeń, zachęcamy do samodzielnego dezynfekowania urządzenia przed/po użytkowaniu.
5. Wstęp na zajęcia fitness jest ograniczony ilościowo.
6. Prosimy o korzystanie z własnej maty lub wypożyczenie od instruktora maty specjalnie przygotowanej do indywidualnego użytku.
7. Strefa podlega regularnemu dezynfekowaniu i wietrzeniu.
8. Zachęcamy do zajęć na świeżym powietrzu. Więcej informacji udzieli Państwu Recepcja.
9. Usługi dostępne na zasadach zgodnych z aktualnymi wytycznymi Ministerstw oraz Głównego Inspektora Sanitarnego dotyczącymi aktualnej sytuacji epidemiologicznej.



BEZPIECZNY HOTEL

Bezpieczna technologia

1. Dezynfekujemy ciepłą wodę użytkową poprzez cotygodniowy przegrzew w temp. 75 st. C oraz dwutlenkiem chloru.
2. Woda w basenie oraz wannach NABE SPA dodatkowo dezynfekowana jest lampami UV.
3. Nowe procedury obejmują częstsze czyszczenie i dezynfekcję systemów wentylacji i klimatyzacji, wymianę filtrów wentylacji.
4. W wentylacji zastosowaliśmy bardziej efektywne filtry o większej gramaturze.
5. Nasz system wentylacji oparty jest o wymienniki krzyżowe – powietrze jest zasysane z zewnątrz i nie miesza się z wymienianym.
6. W pokojach istnieje system wentylacji jednorurowej (dopływ świeżego powietrza przez szczeliny transferowe w oknie pokoju i wywiew poprzez wentylator mechaniczny w łazience).

Dwanaście zasad bezpiecznego zachowania Gości oraz pracowników grupy „Nosalowy Hotele”:

1. Często i dokładnie myj ręce wodą z mydłem.
2. Jeżeli nie możesz umyć rąk – zdezynfekuj je płynem do dezynfekcji rąk.
3. Noś maseczkę.
4. Podczas powitania unikaj uścisków i podawania dłoni.
5. Unikaj płatności gotówką, korzystaj z kart płatniczych.
6. Unikaj dotykania oczu, nosa i ust.
7. Regularnie myj lub dezynfekuj powierzchnie dotykowe.
8. Regularnie dezynfekuj swój telefon i nie korzystaj z niego podczas spożywania posiłków, zabiegów w SPA.
9. Zachowaj bezpieczną 1,5-metrową odległość od rozmówcy.
10. Stosuj zasady ochrony podczas kichania i kaszlu.
11. Odżywiaj się zdrowo i pamiętaj o nawodnieniu organizmu.
12. Korzystaj ze sprawdzonych źródeł wiedzy o koronawirusie.

Wierzymy, że powyższe środki bezpieczeństwa zapewnią spokojny i możliwie komfortowy pobyt w hotelach Nosalowy.

Zapraszamy!

Zaplanuj pobyt #bezpieczniewNosalowym

