

Informacja o danych osobowych dla gości sieci Laris Hotels Group

Kto jest administratorem danych osobowych gości sieci Laris Hotels Group?

Administratorem danych osobowych gości sieci Laris Hotels Group jest Laris Spółka z Ograniczoną Odpowiedzialnością z siedzibą w Krakowie przy ulicy Warszawskiej 1/8, 31-155 Kraków zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000235056.

W jaki sposób można się z nami skontaktować w sprawie przetwarzania danych osobowych?

Adres korespondencyjny jak dla Spółki, adres e-mail: od@lhg.com.pl.

Jakie są cele przetwarzania danych osobowych gości sieci Laris Hotels Group?

Celem, dla których Sieć Laris Hotels Group przetwarza dane osobowe jest zawarcie i realizacja umowy o świadczenie usług noclegowych. Ponadto, celem przetwarzania danych osobowych przez Sieć jest:

1. dochodzenie ewentualnych roszczeń przez Sieć w związku z poniesioną przez nią szkodą wyrządzoną przez gościa, lub obrona przed roszczeniami gościa w stosunku do Sieci,
2. udokumentowanie wykonania usługi dla celów podatkowych,
3. zapewnienie najwyższej jakości usług dla gości.

W przypadku, gdy gość wyraził zgodę na przetwarzanie danych osobowych w celach marketingowych, Spółka przetwarza dane osobowe w tym celu, tj. w celu kierowania do gościa informacji marketingowych i ofert o swoich produktach i usługach.

W przypadku, gdy gość wyraził zgodę na przetwarzanie danych osobowych w celu przeprowadzenia ankiety po pobycie w obiekcie noclegowym, Spółka przetwarza dane osobowe w tym celu, tj. w celu skierowania do gościa ankiety po zakończonym pobycie w obiekcie noclegowym.

Ponadto, Spółka przetwarza dane osobowe gości gromadzone przez monitoring obiektów noclegowych w celu zapewnienia bezpieczeństwa gościom i innym osobom przebywającym na terenie obiektów.

Jaka jest podstawa prawna przetwarzania danych osobowych?

Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych gościa pozyskanych przez Spółkę jest umowa o świadczenie usług noclegowych.

Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych gościa wykorzystywanych w celach marketingowych jest zgoda gościa. Spółka informuje, że zgoda może zostać w każdym momencie wycofana. Wycofanie zgody nie wpływa na ważność przetwarzania, które miało miejsce przed cofnięciem zgody.

Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych gościa przez monitoring jest ochrona jego żywotnych interesów oraz ochrona żywotnych interesów innych osób fizycznych, jak również usprawiedliwiony cel administratora.

Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych gościa dla zapewnienia najwyższej jakości usług dla gości Spółki jest usprawiedliwiony cel administratora.

Komu mogą zostać przekazane dane osobowe?

Spółka przekazuje dane osobowe następującym kategoriom podmiotów:

1. Firmom świadczącym usługi IT Spółki oraz dostarczającym oprogramowanie informatyczne,
2. Firmom i innym podwykonawcom z których usług firma korzysta w celu wykonania usługi noclegowej,
3. Firmom księgowym świadczącym usługi obsługi księgowej,
4. Firmom świadczącym usługi płatności bezgotówkowych w celu przeprosowania płatności.

Jak długo dane osobowe będą przetwarzane?

Dane osobowe:

1. Pozyskane w związku z zawartą umową o świadczenie usług hotelarskich będą przetwarzane przez okres przedawnienia roszczeń podatkowych lub roszczeń cywilnoprawnych Spółki lub gościa, w zależności które z tych zdarzeń nastąpi później,
2. Pozyskane na podstawie zgody w celach marketingowych będą przetwarzane przez okres ważności zgody na cele marketingowe,
3. Pozyskane w związku z monitoringiem będą przetwarzane przez 30 dni od dnia utrwalenia, a następnie zostaną trwale usunięte.

Jakie są prawa gościa w związku z przetwarzaniem danych osobowych?

Każdy gość ma prawo dostępu do danych osobowych ich sprostowania usunięcia lub ograniczenia przetwarzania. Ponadto, każdy gość ma prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania. Dostęp do danych możliwy jest w siedzibie Spółki. Ponadto, Spółka udostępnia adres e-mailowy: daneosobowe@lhg.com.pl, za pomocą którego można kontaktować się w sprawie danych osobowych.

Czy istnieje możliwość wniesienia skargi w związku z przetwarzaniem danych osobowych?

Tak, każdy gość ma prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, którym jest Generalny Inspektor Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa.

Czy Sieć Laris Hotels Group będzie przekazywała dane osobowe poza obszar EOG?

Nie, Spółka nie zamierza przekazywać danych osobowych poza obszar EOG.

Czy podanie danych osobowych jest wymogiem umownym lub ustawowym?

Podanie danych osobowych w zakresie imienia i nazwiska oraz adres zamieszkania jest wymogiem zawarcia umowy o usługi noclegowe. Brak podania danych osobowych uniemożliwi Spółce zawarcie umowy o usługi noclegowe.

Czy podejmowane są zautomatyzowane decyzje na podstawie danych osobowych, w tym profilowanie?

Nie. Spółka nie podejmuje zautomatyzowanych decyzji na podstawie danych osobowych, w tym nie dokonuje profilowania.

Information about personal data for guests of the Laris Hotels Group

Who is the administrator of personal data of Laris Hotels Group guests?

The administrator of personal data of Laris Hotels Group guests is Laris Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością with registered office in Krakow at Warszawska 1/8, 31-155 Krakow, registered in the District Court for Kraków-Śródmieście in Kraków, 11th Commercial Division of the National Court Register under KRS number 0000235056.

How can you contact us regarding the processing of personal data?

Correspondence address as for the Company, e-mail address: od@lhg.com.pl.

What are the purposes of processing personal data of Laris Hotels Group guests?

The purpose for which the Laris Hotels Group Network processes personal data is the conclusion and implementation of the contract for the provision of accommodation services. In addition, the purpose of personal data processing by the Network is:

1. pursuing any claims by the Network in relation to the damage suffered by the guest, or defending against the visitor's claims against the Network,
2. documenting the performance of the service for tax purposes,
3. ensuring the highest quality of services for guests.

In the event that the guest agreed to the processing of personal data for marketing purposes, the Company processes personal data for this purpose, i.e. in order to send marketing information and offers about its products and services to the guest.

If the guest agreed to the processing of personal data in order to conduct a survey after staying in the accommodation facility, the Company processes personal data for this purpose, i.e. in order to send a survey to the guest after the stay in the accommodation facility.

In addition, the Company processes personal data of guests collected by monitoring accommodation facilities to ensure the safety of guests and other people staying in the premises.

What is the legal basis for the processing of personal data?

The legal basis for processing the guest's personal data obtained by the Company is the contract for the provision of accommodation services. The legal basis for the processing of the guest's personal data used for marketing purposes is the guest's consent. The company informs that the consent may be withdrawn at any time. Withdrawal of consent does not affect the validity of the processing that took place prior to withdrawal of consent.

The legal basis for the processing of guest personal data through monitoring is the protection of its vital interests and protection of the vital interests of other natural persons, as well as the justified purpose of the administrator.

The legitimate purpose of the administrator is the legal basis for processing the guest's personal data to ensure the highest quality of services for the Company's guests.

Who can receive personal data?

The company provides personal data to the following categories of entities:

1. Companies providing IT services of the Company and providing IT software,

2. Companies and other subcontractors whose services the company uses to provide accommodation services,
3. Accounting firms providing accounting services,
4. Companies providing non-cash payment services to process payments.

How long will the personal data be processed?

Personal data:

1. Acquired in connection with the concluded contract for the provision of hotel services will be processed during the period of limitation of tax claims or civil claims of the Company or guest, depending on which of these events will take place later,
2. Obtained on the basis of consent for marketing purposes will be processed during the period of validity of consent for marketing purposes,
3. Acquired in connection with the monitoring will be processed for 30 days from the date of fixation, and then will be permanently deleted.

What are the rights of a visitor in relation to the processing of personal data?

Each guest has the right to access their personal data rectifying deletion or processing restrictions. In addition, each guest has the right to object to the processing. Access to data is available at the registered office of the Company. In addition, the Company provides an e-mail address: daneosobowe@lhg.com.pl, by means of which you can contact us regarding personal data.

Is it possible to file a complaint regarding the processing of personal data?

Yes, each guest has the right to lodge a complaint to the supervisory body, which is the General Inspector of Personal Data, ul. Stawki 2, 00-193 Warsaw.

Will the Laris Hotels Group network transfer personal data outside the EEA?

No, the Company does not intend to transfer personal data outside the EEA.

Is the provision of personal data a contractual or statutory requirement?

Providing personal data in the name and address of residence is a requirement to conclude a contract for accommodation services. Failure to provide personal data will prevent the Company from concluding a contract for accommodation services.

Are automated decisions based on personal data, including profiling?

No. The company does not make automated decisions based on personal data, including does not profile.