

REGULAMIN WYKORZYSTANIA VOUCHERÓW W HOTELU POD JEDLAMİ

§1

Zasady ogólne

1. Voucher uprawnia do skorzystania ze świadczeń, na które został wystawiony.
 - a) Voucher Kwotowy – określa wartość możliwą do wykorzystania na usługi hotelu
 - b) Voucher Pobytowy – określa zasady pobytu dla określonej ilości osób w określonym zakresie usług, do wykorzystania w określonym terminie.
2. Każdy Voucher posiada swój unikalny numer, który należy podać przy rezerwacji pokoju.
3. Wszystkie Vouchery są ewidencjonowane przez recepcję Hotelu.
4. Nabywcą jest każda osoba pełnoletnia lub osoba prawna dysponująca Voucherem i akceptująca postanowienia niniejszego Regulaminu.
5. Użytkownikiem jest uprawniona osoba do korzystania z Vouchera na obowiązujących go zasadach i promocjach określonych według numeru vouchera
6. Voucher nie może być wymieniony na ekwiwalent pieniężny.
7. Voucher może być realizowany wyłącznie w Hotelu Pod Jedlami.
8. Voucher może być wykorzystany jednorazowo, bez możliwości podziału.
9. Nabywca/Użytkownik wraz z otrzymaniem Vouchera oświadcza, że zapoznał się z treścią niniejszego Regulaminu, akceptuje jego treść i zobowiązuje się przestrzegać jego zapisów.
10. Hotel Pod Jedlami zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu Vouchera. Wszelkie zmiany obowiązują od daty ich wprowadzenia przez Hotel, po udostępnieniu zmienionego Regulaminu.

§2

Ważność Vouchera

1. Voucher jest ważny od daty otrzymania.
2. Voucher jest ważny w terminie określonym na Voucherze.
3. Data ważności Voucherów w wyjątkowych sytuacjach może zostać przedłużona, wyłącznie na podstawie pisemnego (także mailowego) potwierdzenia możliwości przedłużenia przez Hotel.
4. Hotel Pod Jedlami nie ponosi odpowiedzialności za Voucher, który został utracony lub uszkodzony, po jego przekazaniu Nabywcy.
5. Vouchery nie łączą się z innymi promocjami. Nie mogą być realizowane w okresach świątecznych oraz podczas ofert specjalnych.
6. Hotel zastrzega sobie prawo do reglamentacji dostępności pokoi, które mogą zostać objęte pobytem opłacanym voucherem pobytowym.

§3

Zasady korzystania

1. Zakupiony Voucher nie podlega zwrotowi.
2. Przy realizacji Vouchera Kwotowego Użytkownikowi nie przysługuje prawo otrzymania reszty, gdy wartość otrzymanego towaru lub usługi jest niższa niż wartość Vouchera.
3. Użytkownik jest zobowiązany do zapłaty kwoty stanowiącej różnicę pomiędzy wartością vouchera a ostateczną kwotą rozliczenia gotówką lub kartą płatniczą w recepcji obiektu przy wymeldowaniu.
4. Aby zarezerwować pobyt w ramach Vouchera Pobyтового należy zadzwonić do hotelu lub napisać maila na adres rezerwacja@podjedlami.pl, a na początku rozmowy/maila podać numer vouchera.
5. W przypadku niewykorzystania lub odwołania rezerwacji później niż na 7 dni przed datą przyjazdu, Voucher uznaje się jako zrealizowany.
6. Hotel Pod Jedlami ma prawo odmówić zrealizowania Vouchera, gdy:
 - a) Upiął termin ważności Vouchera.
 - b) Uszkodzenia Vouchera uniemożliwiają odczytanie danych zapisanych na Voucherze.
 - c) Nie dokonano wcześniejszej rezerwacji pobytu.
- d) Obłożenie danego terminu w Hotelu Pod Jedlami jest wysokie lub jest brak wolnych pokoi.
- e) Nastąpiło złamanie, któregośkolwiek z wcześniejszych podpunktów.
7. Wszelkie nieprawidłowości oraz błędy w treści, zasadach i numerze identyfikacyjnym na Voucherze należy zgłosić na wskazany przez Hotel Pod Jedlami adres e-mail:
rezerwacja@podjedlami.pl
w przeciągu dwóch tygodni od dnia otrzymania Vouchera przez Nabywcę.

Hotel Pod Jedlami

43-460 Wiśła

ul. Beskidzka 17

Tel.: 33 856 47 20, kom.: 607 737 827

e- mail: rezerwacja@podjedlami.pl

www.podjedlami.pl