



## **PUCHACZ SPA**

Puchacz- Spa

Al. Bursztynowa 64

72-350 Niechorze

tel. +4891 387 73 80

[www.puchacz.com.pl](http://www.puchacz.com.pl)

[puchacz@puchacz.com.pl](mailto:puchacz@puchacz.com.pl)

### **OGÓLNE WARUNKI REZERWACJI I POBYTU W PUCHACZ SPA**

#### **1. Zasady ogólne:**

- 1.1 Prawa i obowiązki gościa określają ogólne warunki rezerwacji pobytu w Puchacz-Spa zwane dalej warunkami.
- 1.2 Puchacz-Spa stawia sobie za cel zapewnienie Gościom optymalnych warunków wypoczynku.
- 1.3 Doba hotelowa w Puchacz-Spa: przyjazd od godz.16.00, wyjazd do godz.12.00.
- 1.4 Uprzejmie prosimy informować recepcję obiektu, jeżeli planują Państwo przyjazd w godzinach późniejszych niż 22.00.
- 1.5 Po zameldowaniu i odbiorze kluczy/karty hotelowej wszelkie ewentualne usterki w pokoju prosimy niezwłocznie zgłosić w recepcji. Niezgłoszenie usterki skutkować będzie obciążeniem za ewentualne zniszczenia w pokoju.
- 1.6 W całym obiekcie w pomieszczeniach zamkniętych obowiązuje zakaz palenia. Można palić na balkonach, tarasach oraz w naszym ogrodzie.
- 1.7 W każdy poniedziałek z powodu przerwy technicznej strefa basenowa jest nieczynna w godzinach 8.00 - 13.00.
- 1.8 W przypadku pobytów ze śniadaniem i obiadową, pobyt rozpoczyna się obiadową w dniu przyjazdu, a kończy śniadaniem w dniu wyjazdu.
- 1.9 Przyjazd ze zwierzętami: możliwy jest przyjazd tylko z małymi psami (do 6 kg) tylko w wyznaczonych pokojach, zawsze po uzgodnieniu z recepcją.
- 1.10 Pierwszy serwis sprzątnięcia pokoju odbywa się w 3 dniu pobytu, kolejne serwisy, co drugi dzień. Serwisy standardowo odbywają się w godzinach 9.00 - 16.00.
- 1.11 Jeżeli w trakcie zaplanowanego pobytu planujesz skorzystać z zabiegów: Po dokonaniu rezerwacji pokoju prosimy o kontakt telefoniczny oraz rezerwację terminu zabiegu w gabinecie SPA pod nr tel. +48 91 38 773 82 lub przez wysłanie e-maila na [puchacz@puchacz.com.pl](mailto:puchacz@puchacz.com.pl). W przypadku braku rezerwacji zabiegi mogą zostać niezrealizowane.
- 1.12 Kluczyki do szafek basenowych wydawane są w recepcji i każdorazowo po opuszczeniu strefy basenowej muszą być zwrócone. Nie ma możliwości przechowywania kluczyków w pokoju. Zgubienie kluczyka, skutkować będzie naliczeniem opłaty dodatkowej.
- 1.13 Leżaki oraz parawany plażowe, a także kijki do nordic walking są wypożyczane bezpłatnie w recepcji.
- 1.14 Przy opuszczaniu pokoju prosimy upewnić się czy drzwi są dokładnie zamknięte oraz pozostawić klucz/kartę hotelową w recepcji. Zgubienie klucza/karty hotelowej

skutkować będzie naliczeniem opłaty dodatkowej.

1.15 Osoby odwiedzające Gości hotelowych proszone są o opuszczenie pokoi przed godz. 22:00. W godzinach 22.00 – 7.00 obowiązuje cisza nocna.

## **2. Zgłoszenia pobytu:**

Zgłoszenie pobytu wypoczynkowego w obiekcie Puchacz - Spa następuje z chwilą dokonania rezerwacji i wpłaty zadatku w ustalonej wysokości, w określonym terminie, na wskazany nr konta w formie przelewu, płatności online, przez tzw. „szybkie płatności” lub zagwarantowanie rezerwacji za pomocą karty płatniczej/kredytowej.

## **3. Warunki płatności i pobytu:**

3.1. Ceny świadczeń dla Gości są cenami umownymi i obejmują podatek od towarów i usług. Ceny w ofertach zmieniają się dynamicznie w zależności od terminu, ilości dostępnych pokoi itp. Aktualne ceny można sprawdzić zawsze na naszej stronie www wybierając datę początkową, datę końcową oraz liczbę osób dorosłych i dzieci.

3.2. Przy zgłoszeniu pobytu Gość zobowiązuje się do wpłaty na rzecz obiektu Puchacz-Spa zadatku w wysokości co najmniej 30% ustalonej ceny pobytu. Przez zadatek należy rozumieć zadatek, o którym mowa w art. 394 kodeksu cywilnego, z zastrzeżeniem postanowień z pkt 6.2.

3.3. Reszta należności za pobyt powinna być wpłacona przez Gościa w dniu przyjazdu w recepcji gotówką/kartą lub przed przyjazdem (rozpoczęciem pobytu) przelewem bankowym.

3.4. Puchacz - Spa zastrzega sobie prawo do rozwiązania umowy z Gościem, którego wpłaty nie zostaną przekazane w ustalonych w punktach 3.3. i 3.4. terminach do Puchacz - Spa.

3.5 Gość zobowiązany jest do przestrzegania przepisów porządkowych oraz związanych z bezpieczeństwem przepisów pożarowych w miejscu zakwaterowania.

3.6 W razie rażącego bądź uporczywego naruszenia przez Gościa ustalonego porządku pobytu zagrażającego interesom innych gości, obiekt hotelowy Puchacz - Spa może rozwiązać umowę w trybie natychmiastowym. Wszelkie koszty powstałe z winy Gościa obciążą w takim przypadku nie stosującego się do ustalonego przez Puchacz - Spa porządku pobytu Gościa.

3.7 Przez cały rok w obiekcie obowiązuje w dodatkowa opłata klimatyczna wg. uchwały gminy Rewal 2 zł/1 os./doba.

## **4. Odpowiedzialność:**

4.1. Puchacz-Spa nie będzie dokonywać zwrotu wartości świadczeń, które nie zostały w części lub w całości wykorzystane z przyczyn leżących po stronie Gościa.

4.2 Gość jest zobowiązany do pokrycia kosztów szkód wyrządzonych przez siebie w trakcie trwania pobytu. Za szkody wyrządzone przez osoby niepełnoletnie odpowiadają ich prawni opiekunowie.

## **5. Wyłączenie odpowiedzialności:**

5.1 Puchacz - Spa nie ponosi odpowiedzialności odszkodowawczej w stosunku do Gościa ponad kwotę rzeczywistej szkody oraz nie odpowiada za szkody moralne.

5.2 Puchacz - Spa, zastrzega sobie prawo do odwołania pobytu w ciągu 72 godzin przed jego rozpoczęciem, a w każdym czasie z przyczyn niezależnych od obiektu.

5.3 Obiekt Puchacz - Spa nie ponosi odpowiedzialności za pieniądze i rzeczy wartościowe nie oddane przez Gościa do sejfów.

## **6. Rezygnacja z pobytu:**

6.1. Rezygnacja Gościa z pobytu wymaga pisemnego oświadczenia.

6.2. Warunki anulacji rezerwacji standardowej: Jeżeli warunki konkretnej oferty nie stanowią

inaczej rezerwacja może być bezkosztowo anulowana w terminie do 30 dni przed przyjazdem. Wpłacony zadatek zostanie zwrócony w terminie maksymalnie 14 dni od zgłoszenia anulowania rezerwacji. W przypadku anulowania rezerwacji po tym terminie Puchacz - Spa nie ma obowiązku zwrotu zadatku. W wyjątkowych sytuacjach za zgodą obiektu dopuszcza się możliwość wykorzystania zadatku w innym terminie przez rok od daty rezerwacji.

6.3. Warunki anulacji rezerwacji bezzwrotnej: Wpłacona przedpłata bez względu na czas anulowania nie jest zwracana. W przypadku anulowania rezerwacji lub nie pojawienia się w obiekcie w dniu przyjazdu wpłacona kwota przepada.

6.4. W przypadku rezygnacji Gościa z pobytu w czasie jego trwania ponosi on koszty całego zarezerwowanego pobytu zgodnie z przyjętą rezerwacją bez względu na to, czy rezygnacja nastąpiła w pierwszym, czy kolejnych dniach pobytu.

6.5. Wszystkie zmiany lub anulacje dokonane przez Gościa oraz Puchacz - Spa muszą być potwierdzone przez pracowników recepcji w formie pisemnej (ponowne wysłanie potwierdzenia rezerwacji).

## 7. Do dyspozycji Gości w Puchacz - Spa są:

- restauracja i bar otwarte w godz. od 11.00 do 22.00 maksymalnie, w sezonie wysokim,
- śniadanie w godz. od 8.00 do 11.00 w formie bufetu ( powyżej 10 gości w obiekcie),
- obiadokolacja w godz. od 14.00 do 18.00 w formie bufetu (powyżej 20 gości w obiekcie),
- w przypadku pobytów pakietowych godziny serwowania posiłków ulegają zmianie odpowiednio do programu poszczególnych pakietów,
- recepcja w godz. od 7.00 do 22.00,
- ochrona obiektu w godz. od 22.00 do 7.00,
- pokój zabaw oraz sala fitness w godz. 8.00 – 21.00,
- salon Wellness & Spa w godz. od 10.00 do 20.00 przez cały rok,
- kompleks wodny: basen kryty, jacuzzi, pokój relaksacyjny w godz. 8.00 do 21.00,
- sauny: sucha i mokra standardowo od godz. 17.00 do godz. 21.00,
- dwa parkingi płatne i niestrzeżone: monitorowany i zamykany.

## 8. Miejsca parkingowe:

Każdy z Gości ma zagwarantowane miejsce parkingowe tuż przy obiekcie lub na zamkniętym parkingu oddalonym o ok 100 m. Poza wysokim sezonem parking jest bezpłatny. W wysokim sezonie (1 czerwiec - 15 wrzesień) obowiązuje dodatkowa opłata 15 zł/doba.

## 9. Pobyt dzieci:

Dzieci w wieku do lat 3 nocują bezpłatnie jeżeli śpią na łóżku z rodzicami. Dostawka z kompletem pościeli jest dodatkowo płatna. Dzieci w wieku 4-6, 7-12, 13-18 obowiązuje zniżka od ceny za osobę dorosłą, różna w zależności od oferty/sezonu.

## 10. Specjalne życzenia:

Puchacz - Spa przy rezerwacji danego standardu pokoju np. 2 os. standard, superior, delux, apartament itd. dokona wszelkich starań, aby uwzględnić preferencje Gościa dot. wybranego pokoju (np. piętro, widok, łóżka, itd.). Jednak życzenia specjalne zostaną zrealizowane w zależności od dostępności. Puchacz - Spa, niezależnie od czasu w jakim została założona rezerwacja **nie gwarantuje** możliwości zarezerwowania konkretnego preferowanego przez Gościa pokoju (np. pokój o danym numerze, pokój od ogrodu, pokój na parterze, pokój z łóżkiem małżeńskim itd.). Z przyczyn niezależnych, zastrzegamy sobie prawo do zmiany każdego pokoju, w obrębie danego standardu (np. superior na superior, apartament na apartament itd.) Jeżeli uwzględnienie życzeń/ preferencji dotyczących pokoju będzie możliwe, ich realizacja może podlegać dodatkowej opłacie.