



Regulamin SPA

1 Rezerwacja zabiegów

W celu rezerwacji zabiegów prosimy o kontakt telefoniczny (z pokoju hotelowego pod nr wew. 301, z zewnątrz pod nr 91 387 73 82) Zachęcamy do wcześniejszej rezerwacji zabiegów, aby wybrać dla Państwa najbardziej odpowiedni termin. Ostatni zabieg rezerwujemy na godz. 18.30

2. Przybycie

Prosimy o przybycie do SPA, co najmniej 5 min przed rozpoczęciem planowanego zabiegu.

3. Strój w SPA

W naszym SPA, mogą Państwo bezpłatnie korzystać z ręczników. Podczas zabiegów na ciało zapewniamy bieliznę jednorazową. W przypadku korzystania z zabiegów pielęgnacyjnych dłoni i stóp, oraz pielęgnacji twarzy, przebiernie się, nie jest konieczne.

4. Spóźnienie

W przypadku Państwa spóźnienia, czas zabiegu będzie krótszy.

5. Rezygnacja z zabiegu

Bezpłatna rezygnacja z zabiegu, jest możliwa tylko 12 godzin przed jego planowanym rozpoczęciem. Późniejsze odwołanie zabiegu zobowiązuje Gościa, do pokrycia 30% jego ceny. Nie poinformowanie o odwołaniu zabiegu, obliguje Gościa do całkowitego pokrycia jego kosztów.

6. Zasady płatności

Goście hotelowi, korzystający ze SPA, mogą obciążyć swój rachunek hotelowy za wszystkie wykonane zabiegi i zakupione produkty lub, jak wszyscy pozostali Goście, mogą uregulować należność przez dostępne metody płatności.

7. Kto może korzystać ze SPA

Strefa zabiegowa jest przeznaczona dla osób powyżej 18 roku życia. Za zgodą opiekunów prawnych, młodzieży poniżej 18 roku życia wykonujemy tylko niektóre zabiegi. Nie wykonujemy masaży kobietom w ciąży. Ze Spa, nie mogą korzystać osoby będące pod wpływem alkoholu oraz środków odurzających.

8. Pamiętaj że, SPA to strefa relaksu, dlatego prosimy o :

- zachowanie ciszy w strefie zabiegowej
- nie używanie telefonów komórkowych
- nie wnoszenie żywności, napojów i alkoholu
- przestrzeganie zakazu palenia