

1. Kuracjusze mają prawo przebywać w Sanatorium Uzdrowiskowym Augustów (dalej jako: Sanatorium) na leczeniu ze skierowaniem na leczenie uzdrowiskowe albo rehabilitację uzdrowiskową z Narodowego Funduszu Zdrowia (dalej jako: NFZ).
2. Zameldowanie Kuracjuszy odbywa się w recepcji, gdzie pobiera się opłatę uzdrowiskową i częściową odpłatność od osób ze skierowaniem sanatoryjnym z NFZ. Kuracjusze zobowiązani są do uiszczenia całej opłaty za pobyt maksymalnie w ciągu 3 dni od przyjazdu.
3. Kuracjusz opuszczający sanatorium na własne życzenie przed datą zakończenia leczenia uzdrowiskowego (albo odpowiednio rehabilitacji uzdrowiskowej) określoną w skierowaniu wydanym przez **Narodowy Fundusz Zdrowia**, składa lekarzowi prowadzącemu **pisemne oświadczenie o wypisaniu się z Sanatorium na własne życzenie** oraz jest zobowiązany do uiszczenia opłaty za liczbę niewykorzystanych dni leczenia uzdrowiskowego (albo odpowiednio rehabilitacji uzdrowiskowej). Opłata stanowi zwrot kosztów ponoszonych przez Sanatorium i wynosi **200 zł od osoby za dzień**.
4. Kuracjusz przybywający do sanatorium na własne życzenie przed rozpoczęciem daty leczenia uzdrowiskowego (albo odpowiednio rehabilitacji uzdrowiskowej) określoną w skierowaniu wydanym przez Narodowy Fundusz Zdrowia jest zobowiązany do uiszczenia opłaty 250 zł od osoby za dobę. W cenę noclegu wliczone jest śniadanie.
5. Kuracjusze ze skierowaniem z NFZ uprawnieni są do pozostania w Sanatorium od godziny 14⁰⁰ pierwszego dnia, do godziny 12⁰⁰ ostatniego dnia pobytu (Rozporządzenie Ministra Zdrowia z dnia 23 lipca 2013 r. w sprawie świadczeń gwarantowanych z zakresu lecznictwa uzdrowiskowego, t.j. Dz.U. z 2022 r., poz. 1406).
6. Kuracjusz jest obowiązany zgłaszać się na badania i zabiegi punktualnie, w wyznaczonym miejscu, ściśle przestrzegając wskazań lekarza w zakresie pobierania zabiegów. Zabiegi niewykorzystane z winy Kuracjusza mogą nie zostać wykonane.
7. W przypadku nagłego zachorowania lub pogorszenia stanu zdrowia Kuracjusza należy niezwłocznie powiadomić dyżurującą pielęgniarkę.
8. **Od godziny 22⁰⁰ do godziny 6⁰⁰ w Sanatorium obowiązuje cisza nocna.**
9. Samowolne opuszczenie sanatorium przez Kuracjuszy jest zabronione. W wyjątkowych sytuacjach może to nastąpić za zgodą lekarza dyżurującego.
10. Kuracjuszy obowiązuje przestrzeganie przepisów sanitarnych i przeciwpożarowych obowiązujących w Sanatorium oraz innych aktów i procedur ustanowionych przez Sanatorium.
11. Od momentu rozpoczęcia pobytu Kuracjusz zobowiązany jest do stosowania się do wskazówek przedstawicieli Sanatorium, które umożliwią realizację pobytu.
12. Kuracjusze zobowiązani są do utrzymania czystości i przestrzegania porządku na terenie całego Sanatorium.
13. Zabrania się wnoszenia jedzenia, naczyń i nakryć stołowych z jadalni i kawiarni.
14. Pokoje znajdujące się w Sanatorium nie są przeznaczone do sporządzania posiłków.

15. Kuracjusz przebywający w Sanatorium odpowiedzialny jest za sprzęt stanowiący wyposażenie pokoju. W przypadku jego uszkodzenia ponosi pełną odpowiedzialność, w tym odpowiedzialność finansową.
16. Pokoje należy zamykać na czas nieobecności, a klucze pozostawiać w recepcji. Kuracjusze ponoszą pełną odpowiedzialność, również finansową. W przypadku zniszczenia lub zagubienia klucza, Kuracjusz zostanie obciążony opłatą w wysokości określonej w obowiązującym w tym zakresie cenniku.
17. **W Sanatorium obowiązuje bezwzględny zakaz palenia wyrobów tytoniowych, w tym palenia nowatorskich wyrobów tytoniowych i palenia papierosów elektronicznych.**

Informujemy, że na podstawie art. 5 ust. 1 pkt 1) ustawy z dnia 9 listopada 1995 r. o ochronie zdrowia przed następstwami używania tytoniu i wyrobów tytoniowych (t.j. Dz.U. z 2023 r., poz. 700) na terenie zakładów leczniczych podmiotów leczniczych i w pomieszczeniach innych obiektów, w których są udzielane świadczenia zdrowotne zabrania się palenia wyrobów tytoniowych, w tym palenia nowatorskich wyrobów tytoniowych, i palenia papierosów elektronicznych, z zastrzeżeniem art. 5a ww. ustawy. Zgodnie z art. 13 ust. 2 ww. ustawy kto pali wyroby tytoniowe, nowatorskie wyroby tytoniowe lub papierosy elektroniczne wbrew postanowieniom art. 5, podlega karze grzywny do 500 zł.

W przypadku naruszenia przez Kuracjusza zakazu palenia, Sanatorium ma prawo obciążyć danego Kuracjusza dodatkową opłatą stanowiącą odszkodowanie za koszty wykonania usługi dearomatyzacji pokoju w kwocie do 500 zł.

18. W pokojach Sanatorium obowiązuje całkowity zakaz używania urządzeń mogących stanowić zagrożenia dla zdrowia lub życia Kuracjuszy lub innych osób przebywających w Sanatorium (w tym m.in. grzałek elektrycznych).
19. Obowiązuje zakaz wprowadzania zwierząt do Sanatorium.
20. Zabroniona jest samowolna zamiana pokoi zajmowanych przez Kuracjuszy.
21. Kuracjusz jest zobowiązany do zgłaszania w recepcji wszystkich odwiedzających go w Sanatorium osób nie będących Kuracjuszami lub gośćmi Sanatorium, którzy mogą odwiedzić Kuracjusza od godziny 6:00 i mają obowiązek opuścić Sanatorium przed godziną 22.00.
22. W przypadku stwierdzenia w pokoju Kuracjusza nocujących osób, za które nie wniesiona została stosowna opłata, Sanatorium może zastosować, karę umowną w wysokości 100% opłaty zgodnej z obowiązującym cennikiem za jednodniowy nocleg w przedmiotowym pokoju za każdą przenocowaną osobę.
23. Kuracjusze mają prawo do zgłoszenia w recepcji Sanatorium wszelkich uwag i sugestii dotyczących pobytu, a także do otrzymania koniecznej pomocy i opieki.
24. Kuracjusz zobowiązany jest zgłosić się w recepcji Sanatorium w dniu zakończenia pobytu w celu dopełnienia formalności wymeldowania (tj. odebranie pokoju, zwrot wydanego klucza).
25. Kuracjusze niestosujący się do postanowień niniejszego regulaminu, mogą zostać przedterminowo dyscyplinarnie wydaleny z Sanatorium. Sanatorium ma również prawo obciążyć ich kosztami powstałych z ich winy szkód, na zasadach ogólnych

wynikających z przepisów prawa. Kuracjusz ponosi odpowiedzialność m.in. za wszelkiego rodzaju uszkodzenia, zniszczenia, utracenie przedmiotów, wyposażenia i urządzeń technicznych Sanatorium powstałe z jego winy lub z winy odwiedzających go osób.

26. Sanatorium zastrzega sobie prawo do dochodzenia odszkodowania i zadośćuczynienia z tytułu szkód niematerialnych i materialnych, w tym niedoborów, wyrządzonych przez Kuracjuszy, na drodze postępowania sądowego.
27. Uwagi i reklamacje związane z zakwaterowaniem, wyżywieniem oraz innymi usługami świadczonymi przez Sanatorium należy zgłaszać bezpośrednio po stwierdzeniu podstaw do ich zgłoszenia do przedstawiciela Sanatorium, który jest zobowiązany do zbadania zasadności złożonej reklamacji. Ewentualne reklamacje nie mają wpływu na termin pobytu i wysokość płatności. Reklamacje będą rozpatrywane i rozwiązywane indywidualnie. O sposobie załatwienia sprawy Kuracjusz składający reklamację zostanie poinformowany w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania przez Sanatorium.
28. Sanatorium nie ponosi odpowiedzialności za wady bądź niewykonanie usług, które były oferowane przez podwykonawców (m.in. imprezy fakultatywne, wycieczki, wynajęty samochód).
29. Sanatorium zastrzega sobie prawo do niedokonywania zwrotów wartości świadczeń niewykorzystanych w części lub w całości z przyczyn leżących po stronie Kuracjusza.
30. Sanatorium nie ponosi odpowiedzialności za zniszczenie lub zagubienie rzeczy wartościowych należących do Kuracjuszy, które nie zostały złożone do depozytu. Sanatorium ponosi odpowiedzialność w zakresie określonym przepisami art. 846-849 kodeksu cywilnego. Kuracjusz powinien zawiadomić recepcję Sanatorium o wystąpieniu szkody niezwłocznie po jej stwierdzeniu.
31. Pieniądze, papiery wartościowe i cenne przedmioty, w szczególności kosztowności i przedmioty mające wartość naukową lub artystyczną należy deponować w recepcji. Sanatorium może odmówić przyjęcia tych rzeczy, jeżeli zagrażają one bezpieczeństwu albo jeżeli w stosunku do wielkości lub standardu Sanatorium mają zbyt dużą wartość lub gdy zajmują zbyt dużo miejsca.

WAŻNE NUMERY TELEFONÓW WEWNĘTRZNYCH:

- **400** - Recepcja Główna (czynna w godzinach 24h/dobę)
- **404** - Dyżurka dzienna pielęgniarek (czynna w godzinach 8.00 - 16.00)
- **109** - Dyżurka nocna pielęgniarek (czynna w godzinach 16.00 - 8.00).
- **500** - Recepcja Medi SPA (czynna w godzinach 11.00 - 21.00) .
- **403** - Rejestracja zabiegowa (czynna w godzinach 8.00 - 16.00).
- **428** - Kawiarnia (czynna w godzinach 11.00 - 21.00).

ŻYCZYMY UDANEGO POBYTU