

**POLITYKA PROGRAMU LOJALNOŚCIOWEGO
SANATORIUM UZDROWISKOWEGO AUGUSTÓW MEDICAL SPA**

I. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady udziału w programie lojalnościowym **SANATORIUM UZDROWISKOWEGO AUGUSTÓW w Augustowie**, zwanym dalej „Programem”.
2. Organizatorem Programu jest BiaVita Polska Spółka Akcyjna z siedzibą w Białymstoku, ul. Bitwy Białostockiej 7, 15-102 Białystok, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy w Białymstoku, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 00000634779, NIP: 5420202279, kapitał zakładowy w wysokości 5.999.999,00 zł, w całości wpłacony, Sanatorium Uzdrowiskowe Augustów w Augustowie (dalej zwanym również „Sanatorium”) numer telefonu: 87 643 28 71.

II. Warunki przystąpienia do Programu

1. Program skierowany jest do klientów indywidualnych, tj. pełnoletnich osób fizycznych, którzy:
 - skorzystali z co najmniej 3 pobyków w Sanatorium Uzdrowiskowym Augustów w Augustowie oraz
 - wypełnili, podpisali i złożyli w recepcji Sanatorium deklarację uczestnictwa w Programie, która zawarta jest w karcie meldunkowej zwaną dalej „Deklaracją”, zawierającą m. in. oświadczenie o zgodzie na przetwarzanie danych osobowych użytkownika Programu dla celów korespondencyjnych, związanych z realizacją niniejszego Programu oraz celów marketingowych.
2. Potwierdzeniem przystąpienia klienta do Programu jest Karta lojalnego gościa Sanatorium Uzdrowiskowego Augustów w Augustowie, zwana dalej „Kartą”. Karta musi być odebrana przez Użytkownika Programu osobiście w recepcji Sanatorium Uzdrowiskowego Augustów w Augustowie przy kolejnym pobycie.
3. Karta jest kartą imienną i może być wykorzystywana wyłącznie przez użytkownika Programu, któremu została wydana.
4. Karta nie jest kartą kredytową ani płatniczą, nie służy też do dokonywania płatności za usługi Sanatorium Uzdrowiskowego Augustów w Augustowie.

III. Zasady działania Programu

1. Posiadaczom Karty lojalnego gościa przysługują rabaty:
 - przy pobycie więcej niż 3 razy - 7% rabatu na kolejny pobyt w Sanatorium Uzdrowiskowym Augustów w Augustowie (karta srebrna),
 - przy pobycie więcej niż 8 razy - 12% rabatu na kolejny pobyt w Sanatorium Uzdrowiskowym Augustów w Augustowie i 10% rabatu na zabiegi SPA i zabiegi rehabilitacyjne oraz upominek w pokoju (karta złota).
2. Zniżki obowiązują przy dokonaniu rezerwacji pobytu drogą telefoniczną, e-mailową, jak również bezpośrednio w recepcji Sanatorium Uzdrowiskowego Augustów w Augustowie. Zniżki nie obowiązują przy rezerwacjach przez portale sprzedażowe (booking.com, HRS, Expedia i przez stronę internetową www.sanatorium.augustow.pl itp.).
3. Warunkiem uzyskania rabatu jest poinformowanie o posiadaniu Karty recepcji Sanatorium Uzdrowiskowego Augustów w Augustowie najpóźniej w dniu przyjazdu, podczas procedury meldunkowej przed rozpoczęciem pobytu. Przed każdorazowym skorzystaniem z usług spa oraz bazy rehabilitacyjnej należy poinformować obsługę o posiadaniu Karty lojalnego gościa. Niedopełnienie tej formalności przez użytkownika Programu uniemożliwi mu skorzystanie z przyznanych użytkownikom Programu przywilejów.
4. Rabaty, promocje oraz przywileje przysługujące użytkownikowi Programu nie łączą się z promocjami i ofertami specjalnymi proponowanymi przez Sanatorium Uzdrowiskowe Augustów w Augustowie stale bądź okresowo i skierowanymi do ogółu klientów. W takim przypadku użytkownik Programu sam wybiera korzystniejszą dla niego formę upustu.

IV. Przetwarzanie danych osobowych

1. Przystępując do Programu, klient wyraża zgodę na umieszczenie swoich danych osobowych w bazie danych Sanatorium Uzdrowiskowego Augustów w Augustowie. Dane te będą bezpiecznie przechowywane i przetwarzane wyłącznie w celu prawidłowej realizacji Programu, ułatwienia dokonywania kolejnych rezerwacji oraz w celach marketingowych (zgodnie

z obowiązującymi przepisami prawa, w tym w szczególności z przepisami ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych oraz przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych)).

V. Postanowienia końcowe

1. Organizator Programu ma prawo cofnąć część lub wszystkie przysługujące użytkownikowi Programu przywileje bądź anulować Kartę w przypadku gdy:
 - a) użytkownik Programu nie stosuje się do ogólnie przyjętych zasad pobytu w Sanatorium, zgodnych z dobrymi obyczajami, do Regulaminów obowiązujących w Sanatorium czy też do poleceń personelu Sanatorium, lub
 - b) dane podane przez użytkownika Programu w Deklaracji okażą się nieprawdziwe.
2. W przypadku utraty Karty lub zmiany danych osobowych zawartych w Deklaracji, klient jest zobowiązany niezwłocznie zgłosić ten fakt Organizatorowi Programu telefonicznie na podany numer: 87 643 28 71; 87 643 28 72, e-mailem na adres: repcja.sanatorium@biavita.pl lub osobiście w recepcji Sanatorium.
3. Recepcja prowadzi ewidencję wydawanych kart lojalnościowych.
4. Organizator Programu zastrzega sobie prawo do zmiany w każdym czasie treści niniejszego Regulaminu z ważnych przyczyn, w tym w szczególności z powodu zmian przepisów prawa, istotnych okoliczności biznesowych mających wpływ na działalność Organizatora i zobowiązuje się informować użytkowników Programu o tych zmianach oraz o terminie ich wejścia w życie za pośrednictwem strony internetowej www.sanatorium.augustow.pl bądź w korespondencji bezpośredniej. W takim przypadku, jeżeli użytkownik Programu nie zgadza się na przedmiotowe zmiany, może do terminu wejścia w życie zmian zrezygnować z udziału w Programie.
5. Organizator Programu zastrzega sobie prawo zakończenia Programu bez podania przyczyny, z zachowaniem trzymiesięcznego okresu, przy czym użytkownik Programu ma prawo skorzystać z Programu do trzech miesięcy po jego zakończeniu.
6. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym regulaminie zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego.
7. Użytkownik Programu może w każdej chwili zrezygnować z udziału w Programie poprzez poinformowanie Organizatora Programu drogą telefoniczną, e-mailową, jak również bezpośrednio w recepcji Sanatorium Uzdrowskiego Augustów w Augustowie.
8. Użytkownik Programu może zgłosić ewentualne reklamacje związane z Programem do Organizatora Programu drogą telefoniczną, e-mailową, jak również bezpośrednio w recepcji Sanatorium Uzdrowskiego Augustów w Augustowie. Reklamacje będą rozpatrywane niezwłocznie, nie później niż w okresie 14 dni od daty ich otrzymania.
9. Strony Programu zobowiązują się dążyć do rozstrzygnięcia ewentualnych sporów, mogących powstać w związku z wykonywaniem Programu, w drodze negocjacji, a w przypadku nie osiągnięcia porozumienia w terminie 30 dni od daty zaistnienia sporu. Właściwym do jego rozstrzygnięcia będzie właściwy sąd powszechny.
10. Aktualny Regulamin znajduje się na stronie internetowej www.sanatorium.augustow.pl.
11. Regulamin niniejszy obowiązuje od dnia 22 września 2023r.

Wiceprezes Zarządu


Mariusz Piasecki

Prezes Zarządu


Andrzej Wójcik

BiaVita Polska Spółka Akcyjna
15-102 Białystok
ul. Bitwy Białostockiej 7
SEKRETARIAT tel. 85 653-45-27
REGON 00065414, NIP 542-020-22-79