



## PORADNIK KURACJUSZA – TURNUS NFZ

### 1. Czy mogę zarezerwować pokój 2 osobowy ?

Nie prowadzimy rezerwacji miejsc.

Miejsca przydzielane są przez recepcję po przyjeździe w recepcji głównej na miejscu. Mamy tylko pokoje 2 osobowe.

Małżeństwom przydzielane są pokoje dwuosobowe.

Zaprzyjaźnione osoby również mają pokoje dwuosobowe ( Zaprzyjaźnionym osobom proponujemy przed przyjazdem poinformować telefonicznie recepcję +48 87 643 28 71 ) – Wystarczy jedna osoba z pokoju.

### 2. Czy pokój jest z pełnym węzłem sanitarnym ?

Wszystkie pokoje są z pełnym węzłem sanitarnym.

### 3. Jaka dopłata za pobyt ?

Termin	Od 01.10	do 30.04	Termin	Od 01.05	Do 30.09
Turnus 21 dni	Dobowa stawka	Cała kwota za pobyt	Turnus 21 dni	Dobowa stawka	Cała kwota za pobyt
Pokój 1 osobowy	32,60 zł	772,80 zł	Pokój 1 osobowy	40,90 zł	947,10 zł
Miejsce w pokoju 2 osobowym	19,50 zł	497,70 zł	Miejsce w pokoju 2 osobowym	27,30 zł	661,50 zł

### 4. Co zawiera opłata ?

Opłata za pobyt zawiera wyżywienie, nocleg, zabiegi oraz opłatę uzdrowiskową (4,20 zł /doba).

Cała kwota za pobyt = (Dobowa stawka x 21 nocy ) + (opłata uzdrowiskowa 4,20 zł x 21 nocy)

### 5. Jakie są dodatkowe opłaty ?

- Parking 5 zł / doba
- Tv 6 zł / doba / pokój

### 6. Co mam ze sobą zabrać ?

Należy dodatkowo zaopatrzyć się:

- odzież sportową (dresy, buty)
- ręcznik
- klapki do zabiegów wodnych/kapcie
- niezbędne leki

### 7. Jakie dokumenty mam ze sobą zabrać?

Wyjeżdżając do sanatorium należy zabrać ze sobą:

- skierowanie,
- dowód osobisty
- legitymację ubezpieczeniową

- dokumentację leczniczą/medyczną

**8. Czy w pokojach jest ręcznik/szlafrok/suszarka ?**

- W ramach pobytu sanatoryjnego zapewniamy 1 ręcznik będący na wyposażeniu pokoju, wymieniany raz w tygodniu. Dla większego komfortu zalecamy wziąć ze sobą dodatkowe ręczniki.
- Jest możliwość wypożyczenia czajnika do pokoju. Jest również czajnik ogólnodostępny na każdym piętrze Sanatorium.
- Jest możliwość wypożyczenia w miarę dostępności żelazka oraz deski do prasowania
- Szlafrok oraz suszarka nie są dostępne w pokojach.

**9. Czy można zrezygnować z wyjazdu do sanatorium? Jak dokonać rezygnacji z wyjazdu ?**

W przypadku rezygnacji z wyjazdu należy bezzwłocznie zwrócić skierowanie instytucji kierującej (NFZ). Nie muszą Państwo informować Sanatorium o rezygnacji z turnusu.

Adres instytucji kierującej (NFZ) znajdują Państwo na skierowaniu.

Odstępowanie skierowania innym osobom jest zabronione.

**10. Czy mogę przyjechać wcześniej na turnus ? Czy mogę przyjechać dzień wcześniej, niż mój turnus i jaki jest tego koszt?**

Kuracjusze, którzy przyjadą dzień wcześniej przed planowanym rozpoczęciem turnusu wnoszą dodatkową opłatę za nocleg (100 zł). Cena nie zawiera śniadaniem. Kuracjusze mogą dokupić śniadanie w cenie 38zł. Pokój zostanie przydzielony i pozostawiony do końca pobytu.

**11. Czy mogę wyjechać wcześniej z turnusu ?**

Jeżeli chcieliby Państwo zakończyć turnus wcześniej, trzeba uiścić opłatę 67 zł / dzień.

**12. Czy mogę płacić gotówką/kartą ?**

Oczywiście jest możliwość opłat kartą oraz gotówką.

**13. Jakie zabiegi zostaną mi zlecone ?**

Zabiegi są dobrane indywidualnie do potrzeb każdego kuracjusza. Na początku pobytu mają Państwo indywidualną konsultację lekarską. Zabiegi odbywają się od poniedziałku do soboty w 2 cyklach przed i popołudniowym. Na pobyt 54 zabiegi, w tym 18 zabiegów bodźcowych zgodnie z wymogami NFZ. Zabiegi zleca lekarz po zebraniu wywiadu i badaniu pacjenta uwzględniając wskazania i przeciwwskazania do zabiegów.

**14. W jakich godzinach śniadanie-obiad-kolacja?**

Ze względu na pandemię, wprowadziliśmy trzy tury posiłków. Nie prowadzimy rezerwacji tur posiłków. Tury przydzielane są na miejscu podczas przyjęcia do Sanatorium

	I TURA	II TURA
śniadanie	7:30	8:30
obiad	13:00	14:00
kolacja	17:00	18:00

**15. W jakiej formie serwowane są posiłki?**

Dla Kuracjuszy w ramach pobytu NFZ przygotowaliśmy przestronną i komfortową stołówkę, w której serwujemy posiłki w formie talerzowej. Jest również możliwość skorzystania z bufetu komercyjnego za dodatkową opłatą.

**16. Czy mogę wybrać dietę ?**

Dieta jest ustalana na indywidualnej konsultacji lekarskiej na początku pobytu. Posiadamy dietę podstawową, lekkostrawną oraz cukrzycową.

17. Czy jest zniżka dla osób niepełnosprawnych ? Czy Uzdrowisko akceptuje karty inwalidzkie uprawniające do zniżek i zwolnień z opłat?  
Po okazaniu karty osoby niepełnosprawnej, nie pobieramy opłaty za parking.
18. Czy mogę przyjechać na turnus NFZ po przebytej chorobie COVID ?  
Nie posiadamy turnusów po przebytej chorobie COVID refundowanych przez NFZ. Zapraszamy na prywatny, specjalistyczny program rehabilitacyjny skierowany do osób po przebytej chorobie COVID „Zdrowe Płuca”.
19. O której zaczyna się i kończy pobyt w Sanatorium ? O której godzinie mogę przyjechać, aby się zameldować?  
W pierwszy dzień turnusu zapraszamy już od godziny 8:00.  
Wymeldowanie w ostatni dzień turnusu po śniadaniu.
20. Co wchodzi w skład wyposażenia pokoju?  
Każdy pokój wyposażony jest w:
- telewizor (za dodatkową opłatą – 6 zł/doba/pokój)
  - telefon
  - wi-fi
  - ręczniki
  - koc
21. Czy w obiektach Uzdrowiska jest dostęp do Internetu?  
W całym obiekcie jest ogólnodostępne Wi-fi do Państwa dyspozycji.
22. Dodatkowe atrakcje w Sanatorium?
- Strefa SPA&Wellness .  
W strefie SPA szeroki wachlarz usług → [www.sanatorium.augustow.pl/medi-spa/oferta](http://www.sanatorium.augustow.pl/medi-spa/oferta)  
Strefa basenowa Jest możliwość wykupienia wejścia na basen bądź karnetu. Organizujemy również Fitness w basenie bądź indywidualną naukę pływania.  
→ [www.sanatorium.augustow.pl/medi-spa/basen](http://www.sanatorium.augustow.pl/medi-spa/basen)
  - Cafe&Bar nad Jeziorem – pijalnia ziół i herbat  
Tematyczne wieczorki, dancingi, spotkania kulturalne
  - Wycieczki jednodniowe
  - Spływy statkiem bądź katamaranem
  - Wypożyczalnia rowerów, leżaków
  - Przy obiekcie ogólnodostępna plaża nad Jeziorem Necko oraz wypożyczalnia sprzętu wodnego. Specjalny rabat dla naszych Gości.
- Dodatkowo zapraszamy na stronę <https://www.sanatorium.augustow.pl/atrakcje-w-okolicy>
23. Czy Kuracjusz może przyjechać z osobą towarzyszącą?  
Oczywiście, jest taka możliwość.  
Poniżej przedstawiamy cennik takiego pobytu.  
Cena obejmuje:
- Nocleg
  - Śniadanie, obiad i kolacja serwowane w stołówce
  - 3 zabiegi dziennie
  - Konsultacja lekarska
  - Całodobowa opieka medyczna
  - Nielimitowany basen oraz sauny ( parowa i infrared )
  - Monitorowany parking

	Styczeń-Marzec, Październik- Grudzień	Kwiecień- Czerwiec, Wrzesień	Lipiec-Sierpień
Pokój 1 osobowy	319,00 zł Osoba/doba	336,00 zł Osoba/doba	336,00 zł Osoba/doba
Miejsce w pokoju 2 osobowym	237,00 zł Osoba/doba	254,00 zł Osoba/doba	274,00 zł Osoba/doba

- 24. Czy zabiegi odbywają się w tym samym budynku co zakwaterowanie?**  
Nocleg, zabiegi oraz wyżywienie są w tym samym budynku.
- 25. Jak dojechać do Sanatorium Uzdrowskie Augustów?**  
Dojazd z dworca PKS i PKP do sanatorium autobusem (linia nr 1, nr 2). Są również dostępne taksówki z dworca PKS i PKP.
- 26. Jakie wykonać badania przed turnusem ?**  
Pacjent ma mieć ze sobą dokumentację medyczną dotyczącą dotychczasowego leczenia zarówno choroby z powodu której został skierowany do sanatorium jak i chorób dodatkowych.
- 27. Czy mogę wziąć przepustkę w trakcie turnusu ?**  
Nie, w trakcie pandemii przepustki zostały wstrzymane.
- 28. Czy Kuracjusz otrzymuje zwrot kosztów podróży?**  
Kuracjusze nie otrzymują zwrotów kosztów podróży.
- 29. Czy mają Państwo dofinansowanie PFRON ?**  
Nie posiadamy dofinansowania PFRON.
- 30. Czy mają Państwo turnusy ZUS ?**  
Nie prowadzimy turnusów ZUS.