

PORADNIK KURACJUSZA – TURNUS NFZ

1. Czy mogę zarezerwować pokój 2 osobowy?

Nie prowadzimy rezerwacji miejsc.

Miejsca przydzielane są przez recepcję po przyjeździe w recepcji głównej na miejscu.

Mamy tylko pokoje 2 osobowe.

Małżeństwom przydzielane są pokoje dwuosobowe.

Zaprzyjaźnione osoby również mają pokoje dwuosobowe (Zaprzyjaźnionym osobom proponujemy przed przyjazdem poinformować telefonicznie recepcję + 48 87 643 28 71) – Wystarczy jedna osoba z pokoju.

2. Czy pokój jest z pełnym węzłem sanitarnym?

Wszystkie pokoje są dwuosobowe z pełnym węzłem sanitarnym.

3. Jaka dopłata za pobyt ?

Termin	Od 01.10	do 30.04		Termin	Od 01.05	Do 30.09
Turnus 21 dni	Dobowa stawka	Cała kwota za pobyt		Turnus 21 dni	Dobowa stawka	Cała kwota za pobyt
Pokój 1 osobowy	32,60 zł	810,60 zł		Pokój 1 osobowy	40,90 zł	984,90 zł
Miejsce w pokoju 2 osobowym	19,50 zł	535,50 zł		Miejsce w pokoju 2 osobowym	27,30 zł	699,30 zł

4. Co zawiera opłata?

Opłata za pobyt zawiera wyżywienie, nocleg, zabiegi oraz opłatę uzdrowską (6,00 zł /doba).

Cała kwota za pobyt/osoba =

(dobowa stawka x 21 nocy) + (opłata uzdrowska 6,00 zł x 21 nocy = 126 zł)

5. Jakie są dodatkowe opłaty?

- Tv 6 zł / doba / pokój

6. Co mam ze sobą zabrać?

Należy dodatkowo zaopatrzyć się:

- odzież sportową (dresy, buty)
- ręcznik
- klapki do zabiegów wodnych/kapcie
- niezbędne leki

7. Jakie dokumenty mam ze sobą zabrać?

Wyjeżdżając do sanatorium należy zabrać ze sobą:

- skierowanie
- dowód osobisty
- legitymację ubezpieczeniową
- dokumentację leczniczą/medyczną

8. Czy w pokojach jest ręcznik/szlafrok/suszarka?

- W ramach pobytu sanatoryjnego zapewniamy 1 ręcznik będący na wyposażeniu pokoju, wymieniany raz w tygodniu. Dla większego komfortu zalecamy wziąć ze sobą dodatkowe ręczniki.
- Jest czajnik ogólnodostępny na każdym piętrze Sanatorium.
- Jest możliwość wypożyczenia w miarę dostępności żelazka oraz deski do prasowania.
- Szlafrok oraz suszarka nie są dostępne w pokojach.

9. Czy można zrezygnować z wyjazdu do sanatorium? Jak dokonać rezygnacji z wyjazdu ?

W przypadku rezygnacji z wyjazdu należy bezzwłocznie zwrócić skierowanie instytucji kierującej (NFZ).

Nie muszą Państwo informować Sanatorium o rezygnacji z turnusu.

Adres instytucji kierującej (NFZ) znajdują Państwo na skierowaniu.

Odstępowanie skierowania innym osobom jest zabronione.

10. Czy mogę przyjechać wcześniej na turnus? Czy mogę przyjechać dzień wcześniej niż mój turnus i jaki jest tego koszt?

Kuracjusze, którzy przyjadą dzień wcześniej przed planowanym rozpoczęciem turnusu wnoszą dodatkową opłatę za nocleg (200 zł). Cena zawiera śniadanie na stołówce NFZ. Pokój zostanie przydzielony i pozostawiony do końca pobytu.

11. Czy mogę wyjechać wcześniej z turnusu?

Jeżeli chcieliby Państwo zakończyć turnus wcześniej, trzeba uiścić opłatę 200 zł / dzień.

12. Czy mogę płacić gotówką/kartą?

Oczywiście jest możliwość opłat kartą oraz gotówką.

13. Jakie zabiegi zostaną mi zlecone?

Zabiegi są dobrane indywidualnie do potrzeb każdego kuracjusza. Na początku pobytu mają Państwo indywidualną konsultację lekarską. Zabiegi odbywają się od poniedziałku do soboty w 2 cyklach przed i popołudniowym.

Na pobyt 54 zabiegi, w tym 18 zabiegów bodźcowych zgodnie z wymogami NFZ. Zabiegi zleca lekarz po zebraniu wywiadu i badaniu pacjenta uwzględniając wskazania i przeciwwskazania do zabiegów.

14. W jakich godzinach śniadanie-obiad-kolacja?

Są trzy tury posiłków. Nie prowadzimy rezerwacji tur posiłków. Tury przydzielane są na miejscu podczas przyjęcia do Sanatorium

	I TURA	II TURA
śniadanie	7:30	8:30
obiad	13:00	14:00
kolacja	17:00	18:00

15. W jakiej formie serwowane są posiłki?

Dla Kuracjuszy w ramach pobytu NFZ przygotowaliśmy przestronną i komfortową stołówkę, w której serwujemy posiłki w formie talerzowej. Jest również możliwość skorzystania z bufetu komercyjnego za dodatkową opłatą.

16. Czy mogę wybrać dietę?

Dieta jest ustalana na indywidualnej konsultacji lekarskiej na początku pobytu. Posiadamy dietę podstawową, lekkostrawną oraz cukrzycową.

17. O której zaczyna się i kończy pobyt w Sanatorium? O której godzinie mogę przyjechać, aby się zameldować?

W pierwszy dzień turnusu zapraszamy już od godziny 8:00.

Wymeldowanie w ostatni dzień turnusu po śniadaniu.

18. Co wchodzi w skład wyposażenia pokoju?

Każdy pokój wyposażony jest w:

- telewizor
- telefon
- wi-fi
- ręcznik
- koc

19. Czy w obiektach Uzdrowiska jest dostęp do Internetu?

W całym obiekcie jest ogólnodostępne Wi-fi do Państwa dyspozycji.

20. Dodatkowe atrakcje w Sanatorium?

- Strefa SPA&Wellness .

W strefie SPA szeroki wachlarz usług →

www.sanatorium.augustow.pl/medi-spa/oferta

Strefa basenowa Jest możliwość wykupienia wejścia na basen bądź karnetu. Organizujemy również Fitness w basenie bądź indywidualną naukę pływania.

→ www.sanatorium.augustow.pl/medi-spa/basen

- Cafe&Bar nad Jeziorem – pijalnia ziół i herbat
Tematyczne wieczorki, dancingi, spotkania kulturalne
- Wycieczki jednodniowe
- Spływy statkiem bądź katamaranem
- Wypożyczalnia rowerów, leżaków
- Przy obiekcie ogólnodostępna plaża nad Jeziorem Necko oraz wypożyczalnia sprzętu wodnego.
Specjalny rabat dla naszych Gości.
- Dodatkowo zapraszamy na stronę <https://www.sanatorium.augustow.pl/atraccje-w-okolicy>

21. Czy zabiegi odbywają się w tym samym budynku co zakwaterowanie?

Nocleg, zabiegi oraz wyżywienie są w tym samym budynku.

22. Jak dojechać do Sanatorium Uzdrowskie Augustów?

Dojazd z dworca PKS i PKP do sanatorium autobusem (linia nr 1, nr 2).

Są również dostępne taksówki z dworca PKS i PKP.

23. Jakie wykonać badania przed turnusem?

Pacjent ma mieć ze sobą dokumentację medyczną dotyczącą dotychczasowego leczenia zarówno choroby, z powodu której został skierowany do sanatorium jak i chorób dodatkowych.

24. Czy mogę wziąć przepustkę w trakcie turnusu?

Tak, w wyjątkowych sytuacjach.

25. Czy Kuracjusz otrzymuje zwrot kosztów podróży?

Kuracjusze nie otrzymują zwrotów kosztów podróży.

26. Czy mają Państwo dofinansowanie PFRON?

Nie posiadamy dofinansowania PFRON.

27. Czy mają Państwo turnusy ZUS?

Nie prowadzimy turnusów ZUS.