

WARUNKI OGÓLNE:

1. Pokój hotelowy wynajmowany jest na doby hotelowe.
2. Doba hotelowa rozpoczyna się o godzinie 16:00 w dniu przyjazdu i kończy się o godzinie 12:00 w dniu wyjazdu.
3. Prośbę o przedłużenie pobytu Gość powinien zgłosić w recepcji hotelu. Hotel uwzględnia życzenia w miarę posiadanych możliwości. Pokój powinien być opłacony w całości „z góry” przed rozpoczęciem kolejnej doby hotelowej. Płatności można dokonać gotówką lub kartą.
4. Przedłużenie doby hotelowej do godziny 15:00 jest bezpłatne w miarę możliwości hotelu. Chęć nieodpłatnego przedłużenia doby potwierdzana jest w recepcji w dniu planowanego wyjazdu.
5. Przedłużenie doby hotelowej do godziny 18:00 kosztuje 50% stawki podstawowej. Po tej godzinie hotel nalicza opłatę jak za całą dobę.
6. Warunki rezerwacji dla grup zorganizowanych ustalane są indywidualnie.

ZŁOŻENIE REZERWACJI:

1. Rezerwacja dotyczy pobytu w Hotelu Zamek Ryn****, Willi pod Zamkiem lub Gościńcu Ryński Młyn.
2. Hotel przyjmuje rezerwacje po zgłoszeniu:
 - o Telefonicznym: 087 429 70 00
 - o e-mailowym: repcja@zamekryn.pl
 - o z pomocą systemu rezerwacyjnego online na stronie www.zamekryn.pl (obowiązuje osobny regulamin rezerwacji online).
 - o Bezpośrednio w hotelu
3. Osoba dokonująca rezerwacji jest zobowiązana do podania prawidłowych danych osobowych: imię i nazwisko, nr telefonu, e-mail, numeru NIP jeśli konieczne jest otrzymanie faktury VAT.
4. Podczas składania rezerwacji ustala się obiekt, standard pokoju, ilość osób, rodzaj pakietu oraz cenę.
5. Rezerwację uznaje się za dokonaną w momencie otrzymania przez zamawiającego pisemnego potwierdzenia rezerwacji, które jest jednocześnie zawarciem umowy pomiędzy zamawiającym a hotelem.
6. Podczas dokonywania rezerwacji należy poinformować o przyjeździe z psem i zaakceptować regulamin pobytu ze zwierzętami.
7. Osoba rezerwująca wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych. Administratorem danych osobowych Hotelu Zamek Ryn**** jest Administratorem danych osobowych Gościa jest Mazurskie Centrum Kongresowo - Wypoczynkowe "Zamek - Ryn" Sp. z o.o., Pl. Wolności 2, 11-520 Ryn, NIP 739-31-12-796, REGON 510953863, zwana dalej „Hotelem”. Pełna treść RODO dostępna jest na stronie www.zamekryn.pl/daneosobowe oraz w recepcji hotelu.

POTWIERDZENIE REZERWACJI:

1. Rezerwacje uznaje się za potwierdzoną, jeżeli zostanie dokonana przedpłata w wysokości 30% wartości całego pobytu.
2. Płatności zadatku należy dokonać w ciągu 1 dnia od dnia wykonania rezerwacji. Do tego czasu rezerwacja pozostaje rezerwacją wstępną, chyba że zamawiający i pracownik recepcji ustalili inaczej, co zawarte jest w potwierdzeniu rezerwacji.
3. Gwarancją rezerwacji jest wpłata 30% wartości zamówienia na podane w potwierdzeniu rezerwacji konto hotelu. Pozostała należność płatna jest przy zameldowaniu. Należy przesłać potwierdzenie przelewu na adres hotel@zamekryn.pl w ciągu 24 godzin.
4. Rezerwacje niegwarantowane, bez konieczności wpłacenia zadatku pozostawia się gwarantowane do godziny 18.00 w dniu przyjazdu, chyba że zamawiający i pracownik recepcji ustalili inaczej.
5. Rezerwacje dokonane bezpośrednio w hotelu powinny być opłacone w 100%. Płatności można dokonać gotówką lub kartą.
6. Pracownik recepcji zobowiązany jest do wystawienia rachunku imiennego lub na życzenie faktury VAT(po uprzednio otrzymanym numerze NIP).
7. Jeżeli rezerwacja obejmuje kilka pokoi, prosimy pamiętać, że wystawimy jeden rachunek, a końcową płatność będzie można uregulować jednorazowo kartą lub gotówką.

ANULACJA REZERWACJI:

1. Rezerwację można bezpłatnie anulować lub zmienić do 7,14 lub 21 dni dni przed planowanym przyjazdem w zależności od rezerwowanego pobytu. Warunki anulacji podane są w pisemnym potwierdzeniu rezerwacji.
2. W przypadku anulacji z zachowaniem terminu anulacji wpłacona przedpłata zostanie zwrócona w ciągu 14 dni przelewem. W przypadku anulowania rezerwacji po tym terminie lub niepojawienia się w obiekcie do godziny 10:00 następnego dnia, gość zostanie obciążony kwotą równą 30% wartości rezerwacji, a pokój zostanie automatycznie anulowany i udostępniony do dalszej sprzedaży.
3. Brak wpłaty zadatku w wyznaczonym terminie powoduje automatyczne anulowanie rezerwacji.

Wszelkie regulaminy i standardy obowiązujące w Hotelu Zamek Ryn** dostępne są na stronie <https://www.zamekryn.pl/regulaminy> oraz w wersji papierowej u pracownika recepcji.**