

1. Zwiedzanie zamku odbywa się z przewodnikiem posiadającym uprawnienia do oprowadzania po Zamku Ryn****.
2. W przypadku grup obcojęzycznych oraz zorganizowanych konieczna jest wcześniejsza awizacja (pisemna lub telefoniczna - min. 5 dni przed terminem zwiedzania), której dokonuje kancelaria tel. 785 888 443 (pn. – pt. 7.00-15.00), e- mail: wioletta.nosek@zamekryn.pl
3. Piloci/opiekunowie grup wcześniej zaawizowanych obsługiwani są poza kolejnością.
4. Grupa zorganizowana z przewodnikiem może liczyć do 35 osób, grupa uformowana z turystów indywidualnych do 35 osób.
5. Grupom zorganizowanym, które zaawizowały zwiedzanie, a następnie nie przybyły w uzgodnionym czasie, koszty zwiedzania nie będą zwracane. Jeżeli grupa spodziewa się spóźnienia, należy skontaktować się z przewodnikiem, kancelarią zamku (pn. – pt., godz. 7.00 – 15.00 tel. 785 888 443) lub recepcją (po godzinach urzędowania kancelarii, recepcja hotelowa 24/7, tel. 87 429 70 00) i miarę możliwości ustalić nową godzinę rozpoczęcia zwiedzania.
6. Rezerwacja indywidualna biletów za pośrednictwem telefonu przyjmowana jest maksymalnie dzień wcześniej lub w dniu zwiedzania. Odbiór zarezerwowanych biletów najpóźniej 15 minut przed rozpoczęciem zwiedzania.
7. Możliwe jest zwiedzanie z przewodnikiem poza ustalonymi terminami - wyłącznie na zamówienie. Minimalny koszt to 150 zł każda następna osoba wg cennika, zależy od dostępności przewodników.
8. Zwiedzanie trwa ok. 40 - 60 minut.
9. Bilet ulgowy przysługuje dzieciom w wieku 5 - 12, Dzieci do lat 4 zwiedzają zamek bez opłat.
10. Osoby posiadające rezerwację grupową proszone są o przybycie i zakupienie biletów do 15 minut przed planowaną godziną zwiedzania.
11. W przypadku organizacji wydarzeń w zamkowych salach lub zaistnienia niekorzystnych warunków atmosferycznych - mogą ulec zmianie obowiązujące trasy zwiedzania lub wystąpić ograniczenia w ruchu turystycznym.
12. Zabrania się poruszania po ciągach turystycznych Zamku z wózkami dziecięcymi. Wózki pozostawić należy przy recepcji.
13. Pracownicy Zamku Ryn**** mogą odmówić wstępu na obszar zarządzany przez MCKW „Zamek Ryn” oraz przebywania na nim osobom:
 - znajdującym się pod wpływem alkoholu, środków odurzających,
 - psychotropowych lub innych podobnie działających środków,
 - posiadającym broń lub inne przedmioty zagrażające życiu,
 - zachowującym się agresywnie, prowokacyjnie, albo w inny sposób stwarzający zagrożenie bezpieczeństwa lub porządku zwiedzania
 - osobom spożywającym posiłek (np. chipsy, lody, fast food).
14. Zabrania się wprowadzania zwierząt do wnętrza Zamku.
15. Zamek Ryn**** zastrzega sobie prawo do zmiany godzin zwiedzania lub odwołania zwiedzania.
16. Podczas zwiedzania należy zachowywać się stosownie do powagi odwiedzanego miejsca, w szczególności nie jest dozwolone dotykanie eksponatów ani gablot.
17. Szanując prawo do odpoczynku Gości hotelu prosimy o niehałasowanie i nieodłączanie się od grupy.
18. Dozwolone jest wykonywanie zdjęć podczas zwiedzania.
19. Nie jest dozwolone nagrywanie audio i/lub video.