

## REGULAMIN ZWIEDZANIA ZAMKU Z PRZEWODNIKIEM

- 1) Zwiedzanie zamku odbywa się z przewodnikiem posiadającym uprawnienia do oprowadzania po Zamku Ryn\*\*\*\*.
- 2) W przypadku grup obcojęzycznych oraz zorganizowanych konieczna jest wcześniejsza awizacja (pisemna lub telefoniczna - min. 5 dni przed terminem zwiedzania), której dokonuje kancelaria tel. 87 429 70 30 (pn-pt 8.00-16.00), e mail: [kancelaria@zamekryn.pl](mailto:kancelaria@zamekryn.pl).
- 3) Piloci/opiekunowie grup wcześniej zaawizowanych obsługiwani są poza kolejnością.
- 4) Grupa zorganizowana z przewodnikiem może liczyć do 40 osób, grupa uformowana z turystów indywidualnych do 40 osób.
- 5) Grupom zorganizowanym, które zaawizowały zwiedzanie, a następnie nie przybyły w uzgodnionym czasie, koszty zwiedzania nie będą zwracane. Jeżeli grupa spodziewa się spóźnienia, należy skontaktować się z przewodnikiem, kancelarią zamku (pn-pt, godz. 8-16 tel. 87 429 7030) lub recepcją (po godzinach urzędowania kancelarii, 24/7, tel. 87 429 7000) i miarę możliwości ustalić nową godzinę rozpoczęcia zwiedzania.
- 6) Rezerwacja indywidualna biletów za pośrednictwem telefonu przyjmowana jest wyłącznie w dniu zwiedzania. Odbiór zarezerwowanych biletów najpóźniej 15 minut przed rozpoczęciem zwiedzania.
- 7) Możliwe jest zwiedzanie z przewodnikiem poza ustalonymi terminami - wyłącznie na zamówienie. Minimalny koszt to 60 zł, zależy od dostępności przewodników.
- 8) Zwiedzanie trwa ok. 40 - 60 minut.
- 9) Bilet ulgowy przysługuje dzieciom do lat 15, osobom uczącym się, emerytom i rencistom – za okazaniem ważnej legitymacji.

- 10) Dzieci do lat 3 zwiedzają zamek bez opłat.
- 11) Osoby posiadające rezerwację grupową proszone są o przybycie i zakupienie biletów do 15 minut przed planowaną godziną zwiedzania.
- 12) W przypadku organizacji wydarzeń w zamkowych salach lub zaistnienia niekorzystnych warunków atmosferycznych - mogą ulec zmianie obowiązujące trasy zwiedzania lub wystąpić ograniczenia w ruchu turystycznym.
- 13) Zabrania się poruszania po ciągach turystycznych Zamku z wózkami dziecięcymi. Wózki pozostawić należy przy recepcji.
- 14) Pracownicy Zamku Ryn\*\*\*\* mogą odmówić wstępu na obszar zarządzany przez MCKW „Zamek Ryn” oraz przebywania na nim osobom:
  - a) znajdującym się pod wpływem alkoholu, środków odurzających, psychotropowych lub innych podobnie działających środków,
  - b) posiadającym broń lub inne przedmioty zagrażające życiu,
  - c) zachowującym się agresywnie, prowokacyjnie, albo w inny sposób stwarzający zagrożenie bezpieczeństwa lub porządku zwiedzania
  - d) osobom spożywającym posiłek (np. chipsy, lody, fast food).
- 15) Zabrania się wprowadzania zwierząt do wnętrza Zamku.
- 16) Zamek Ryn\*\*\*\* zastrzega sobie prawo do zmiany godzin zwiedzania lub odwołania zwiedzania.
- 17) Podczas zwiedzania należy zachowywać się stosownie do powagi odwiedzanego miejsca, w szczególności nie jest dozwolone dotykanie eksponatów ani gablot.
- 18) Szanując prawo do odpoczynku Gości hotelu prosimy o niehałasowanie i nieodłączanie się od grupy.
- 19) Dozwolone jest wykonywanie zdjęć podczas zwiedzania.
- 20) Nie jest dozwolone nagrywanie audio i/lub video.