



## **Apartamenty SKY TOWER** Najczęściej zadawane pytania

### **1. Na jak długo można wynająć apartament?**

Apartamenty SKY TOWER można wynająć w systemie dobowym oraz długoterminowym - na kilka dni, tygodni czy miesięcy.

### **2. Ilu osobowe są apartamenty?**

Oferujemy dwa typy apartamentów: maksymalnie dwuosobowe oraz maksymalnie czteroosobowe.

### **3. Czy można dokwaterować dodatkową osobę?**

Nie ma możliwości wstawienia dodatkowego łóżka do apartamentu.

### **4. Czy jest możliwość wstawienia łóżeczka dla dzieci?**

Tak, należy podać taką informację przy dokonywaniu rezerwacji.

### **5. Czy należy dokonać przedpłaty?**

Prosimy o dokonanie całkowitej opłaty w wysokości wartości rezerwacji apartamentu w ciągu 48 godzin od momentu dokonania rezerwacji.

### **6. Jak można odebrać klucze do apartamentów?**

Zameldowanie oraz odbiór kluczy odbywa się w Recepcji Apartamentów SKY TOWER znajdującej się przy ul. Gwiazdzistej 62 (wejście od zewnątrz, lokal przy bramie wyjazdowej z parkingu).

### **7. Kiedy zaczyna się i kończy doba wynajmu?**

Doba wynajmu zaczyna się o godzinie 15.00 i kończy o godzinie 11.00 w dniu wyjazdu (ewentualne przedłużenie doby, jest możliwe za dopłatą 100 zł/ 1 godzinę, w przypadku jeśli apartament jest dostępny w danym terminie).

### **8. Jak wygląda zwrot kluczy?**

W dniu wyjazdu prosimy naszych gości o pozostawienie kluczy w Recepcji Apartamentów SKY TOWER położonej przy ul. Gwiazdzistej 62 (wejście od zewnątrz, lokal przy bramie wyjazdowej z parkingu).

### **9. W jakich godzinach czynna jest recepcja?**

Recepcja jest czynna od poniedziałku do soboty w godzinach 9.00 – 21.00 oraz w niedzielę w godzinach 10.00 – 20.00.

### **10. Czy jest pobierany depozyt?**

Jako zabezpieczenie przed ewentualnymi uszkodzeniami pobieramy kaucję w wysokości 500 zł w formie gotówki lub preautoryzacji środków na karcie płatniczej.

**11. Z jakich usług dodatkowych można skorzystać w Sky Tower?**

Kompleks SKY TOWER oferuje wiele atrakcji -bez wychodzenia z budynku można tu zrobić zakupy w nowoczesnej galerii, na którą składają się liczne markowe sklepy, punkty usługowe, gabinety kosmetyczne, punkty odnowy biologicznej i SPA, a także liczne restauracje i kawiarnie.

Pasjonaci aktywnego wypoczynku skorzystają ze ścieżki joggingowej, nowoczesnego klubu fitness, klubu bilardowego czy bowlingowego.

**12. Czy akceptują Państwo zwierzęta domowe?**

Zwierzęta domowe mogą przebywać w apartamentach za dodatkową opłatą – 100 zł/ dobę.

**13. Czy w cenę wynajmu wliczone jest śniadanie?**

Śniadania są usługą dodatkową płatną 60 zł/ osobę/ śniadanie i realizowane są w Restauracji ALYKI na terenie Galerii Handlowej SKY TOWER (wejście od zewnątrz).

**14. Gdzie można zaparkować samochód?**

Do dyspozycji naszych gości oddajemy specjalne miejsca parkingowe położone na parkingu apartamentowym na kondygnacji +3. Opłata za parkowanie auta wynosi 50 zł/ dobę/ pojazd.

W przypadku chęci skorzystania z miejsc parkingowych, prosimy dokonywać rezerwacji przed przyjazdem.

**15. Czy w apartamencie jest Internet i TV satelitarna?**

Każdy apartament wyposażony jest w Wi- Fi. Hasło do Internetu w każdym apartamencie jest indywidualne i zamieszczone na stałe na drzwiach wejściowych. Aktywne są również kanały cyfrowej telewizji satelitarnej.

**16. Czy można odwołać rezerwację?**

Zależnie od wybranej oferty gość może anulować rezerwację lub w przypadku braku możliwości zwrócić się z zapytaniem o możliwość modyfikacji terminu. Zapytanie należy przesłać drogą mailową na adres: [recepcja@apartamentyskytower.pl](mailto:recepcja@apartamentyskytower.pl)

**17. Czy w apartamencie można przyjmować gości?**

W najętym Lokalu mogą przebywać jedynie osoby wpisane do Karty Meldunkowej.

Przebywanie innych osób (gości) w Lokalu jest możliwe wyłącznie do godziny 22:00 i po uprzednim wpisaniu ich do księgi wejść, dostępnej w lobby apartamentowym. Po godzinie 22:00 gość zobowiązany jest opuścić Lokal i wpisać godzinę opuszczenia obiektu do księgi wejść. W przypadku stwierdzenia obecności w Lokalu gości po godzinie 22:00 lub innych osób nie wpisanych do księgi wejść lub Karty Meldunkowej, Najemca zostanie obciążony karą pieniężną w kwocie ryczałtowej w wysokości dwukrotności dobowej Ceny Najmu.

Maksymalną ilość gości określa Regulamin Najmu.

**18. Czy w apartamencie można organizować spotkania okolicznościowe?**

W przypadku chęci zorganizowania spotkania okolicznościowego prosimy o zapytania drogą elektroniczną na adres: [repcja@apartamentyskytower.pl](mailto:repcja@apartamentyskytower.pl)

**19. Czy oferują Państwo usługi sprzątania?**

Oferujemy usługi Housekeeping, o szczegóły prosimy pytać w Recepcji.

**20. Czy w apartamencie są do dyspozycji gości w apartamencie są kosmetyki, suszarka?**

Apartamenty są w pełni wyposażone pod najem dobowy i długoterminowy. W kuchni znajdują się naczynia kuchenne, ekspres kawowy i czajnik oraz herbaty. Do dyspozycji gości pozostają pościel, ręczniki, miniaturki kosmetyków oraz suszarka, żelazko, deska do prasowania.

**21. Czy w apartamencie można palić papierosy?**

W całym obiekcie SKY TOWER obowiązuje zakaz palenia.