

ARCHE

RESIDENCE ŁÓDŹ

REGULAMIN OBIEKTU ARCHE RESIDENCE ŁÓDŹ

Regulamin określa zasady świadczenia usług hotelarskich oraz zasady przebywania na terenie obiektu. Jest integralną częścią umowy, do której dochodzi poprzez podpisanie karty meldunkowej, zrobienie rezerwacji lub wpłacenie przedpłaty. Dokonując wymienionych czynności, Gość potwierdza i akceptuje warunki Regulaminu. Regulamin obowiązuje wszystkich Gości przebywających na terenie obiektu Arche Residence Łódź.

I. REZERWACJE I DOBA HOTELOWA

1. Arche Residence jest obiektem noclegowym świadczącym usługi o standardzie apartamentowym.
2. Adres lokalizacji i dane kontaktowe: ul. Matejki 11, 91-402 Łódź, tel. 42 208 10 10, e-mail recepcja@archeresidencelodz.pl
3. Recepcja czynna jest codziennie
 - poniedziałek- piątek: 6:30-21:00
 - sobota- niedziela: 7:00-19:00
4. Pokoje wynajmowane są na tzw. doby hotelowe.
5. Rezerwacji można dokonywać telefonicznie pod numerem 42 208 10 10 lub mailowo: recepcja@archeresidencelodz.pl, a także przez dostępne portale rezerwacyjne. Rezerwacje są możliwe wyłącznie w przypadku dostępnych miejsc. Skutkiem prawidłowo dokonanej rezerwacji jest „Potwierdzenie rezerwacji” wysłane drogą elektroniczną przez Pracownika recepcji Arche Residence Łódź, na adres e-mail Gościa podany w procesie rezerwacji.
6. W celu dokonania rezerwacji należy podać następujące dane: termin pobytu, ilość osób, nazwę firmy (jeżeli jest to rezerwacja firmowa), imię i nazwisko osoby nocującej, numer telefonu i adres e-mail.
7. Doba hotelowa rozpoczyna się o godz. 15:00, a kończy o godz. 11:00 dnia następnego.

II. MELDUNEK

1. Podstawą zameldowania Gościa jest okazanie w Recepcji dokumentu tożsamości z fotografią oraz wypełnienie karty meldunkowej.
2. W przypadku meldowania do obiektu Gościa wraz z osobą niepełnoletnią, ma on obowiązek wypełnienia karty meldunkowej dla Małoletniego.
3. Obiekt może odmówić zameldowania Gościa w przypadku braku posiadania przez niego dokumentu potwierdzającego tożsamość.
4. Gość hotelowy nie może przekazywać pokoju innym osobom niezameldowanym w obiekcie.
5. Wszelkich płatności dokonuje się w Recepcji lub przelewem na konto bankowe (odrębne warunki).
6. Przyjmowane są płatności gotówką (w PLN) i kartą, a w przypadku firm i instytucji także przelewem po spełnieniu odrębnych warunków określonych w rezerwacji.
7. W przypadku rezerwacji bezzwrotnej wymagane jest dokonanie płatności z góry przelewem, bądź podając dane karty płatniczej/kredytowej i wyrażając zgodę na jej obciążenie przez firmę Arche S.A.
8. Chęć przedłużenia pobytu należy zgłosić w Recepcji do godziny 18:00 dnia poprzedzającego planowany wyjazd.
9. Możliwość przedłużenia pobytu zależy od dostępności pokoju i wiąże się z dodatkową opłatą zgodną z aktualnym cennikiem.
10. W przypadku skrajnego nie dotrzymania warunków Regulaminu, kiedy Gość nie ma przedłużonej doby i nie oddał pokoju do godziny 11.00, a także nie ma z nim żadnego kontaktu, a kolejny Gość zgodnie z rezerwacją oczekuje na pokój, Pracownik Arche Residence Łódź, ma prawo wejść interwencyjnie do pokoju i wynieść rzeczy Gościa w celu udostępnienia pokoju. Rzeczy wyniesione z pokoju zostaną bezpiecznie zdeponowane w przechowalni.
11. Skrócenie pobytu możliwe jest w dowolnym momencie. Mogą obowiązywać dodatkowe opłaty w zależności od rodzaju założonej rezerwacji.
12. Rezerwacja nie przedpłacona i nie preautoryzowana ważna jest do godziny 19:00 w dniu rozpoczęcia pobytu. W przypadku nie zameldowania się Gości do tej godziny i braku kontaktu z Gościem, Arche Residence Łódź, ma prawo anulować rezerwację. Planowany późny przyjazd (czyli po godzinie 19:00) należy zgłosić dzwoniąc lub wysyłając wiadomość e-mail do Recepcji obiektu.
13. Zwierzęta są akceptowane za dodatkową opłatą, wg aktualnego cennika dostępnego w recepcji obiektu.
14. Za dodatkową osobę w pokoju obowiązuje dopłata. Istnieje możliwość wstawienia łóżka dostawnego (w miarę dostępności takich łóżek), po zgłoszeniu takiego życzenia w Recepcji (zapotrzebowanie prosimy zgłaszać co najmniej 24h przed przyjazdem).
15. Sprzątanie apartamentu, podczas pobytu Gościa w Arche Residence Łódź jest podzielone według rodzaju na następujące:
 - sprzątanie kompleksowe – polega na całkowitym sprzątnięciu pokoju z wymianą pościeli i ręczników i jest realizowane bezpłatnie co trzy dni, przy pobytach dłuższych niż 4 doby
 - sprzątanie na życzenie Gościa – sprzątanie może się także odbyć w dowolnym czasie (w godzinach pracy służby pięter), ustalonym przez Gościa w Recepcji i jest realizowane za dopłatą.
16. Sprzątanie i ewentualne naprawy techniczne wykonywane są w godzinach między 08:00 a 16:00. W tym celu, pod nieobecność Gościa Pracownik obiektu może wejść do pokoju. Goście, którzy nie życzą sobie wchodzenia do ich pokoi proszeni są o poinformowanie o tym Recepcji.
17. W przypadku utraty bądź zniszczenia klucza, Gość zobowiązany jest do natychmiastowego zgłoszenia tego faktu do Recepcji. W przypadku zgubienia klucza, konieczna będzie wymiana zamka, której koszt pokrywa Gość.

ARCHE

RESIDENCE ŁÓDŹ

18. W całym obiekcie obowiązuje zakaz palenia. **Naruszenie zakazu palenia skutkuje karą finansową w wysokości 500 zł.**
19. W pokojach hotelowych nie można przechowywać ładunków niebezpiecznych, broni, amunicji, materiałów łatwopalnych, wybuchowych ani iluminacyjnych.

III. ODPOWIEDZIALNOŚĆ OBIEKTU

1. Arche Residence Łódź nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy pozostawione przez Gości w obiekcie w tym w pokojach oraz nie prowadzi usługi sejfów.
2. Dla zwiększenia bezpieczeństwa Gości, obiekt Arche Residence Łódź jest częściowo monitorowany 24h (z wykluczeniem pokoi).

IV. ODPOWIEDZIALNOŚĆ GOŚCIA

1. Każdorazowo opuszczając pokój Gość zobowiązany jest do wyłączenia oświetlenia, urządzeń audiowizualnych, kuchenki, piekarnika oraz sprawdzenie zamknięcia drzwi wejściowych i balkonowych oraz okien.
2. Osoby niezameldowane mogą przebywać w pokoju hotelowym w godz. 9:00-21:00. Chęć przebywania takich osób po godzinie 21:00, Gość ma obowiązek w recepcji obiektu zameldowania ich do pokoju oraz pokrycia kosztów związanych z ich noclegiem (wg cennika hotelowego).
3. Na terenie obiektu, dzieci poniżej 12 roku życia powinny znajdować się pod stałą opieką osoby dorosłej. Opiekun prawny ponosi odpowiedzialność prawną za wszelkie szkody oraz wszelkie uszkodzenia wyposażenia i urządzeń technicznych powstałych w wyniku działania dzieci pozostających pod ich opieką.
4. Gość ponosi pełną odpowiedzialność materialną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia, zniszczenia oraz zanieczyszczenia powstałe z winy Gościa i odwiedzających go osób. Obiekt zastrzega sobie możliwość obciążenia karty kredytowej Gościa lub wystawienia faktury lub noty księgowej przelewowej za wyrządzone szkody po jego wyjeździe. Kwota obciążenia odpowiada kosztom, jakie musi ponieść obiekt, aby doprowadzić zniszczone przedmioty do pierwotnego stanu.

V. USŁUGI DODATKOWE

1. Śniadanie jest dodatkowo płatne, wydawane w formie bufetu lub w formie serwowanej, informacja o aktualnych godzinach śniadań, dostępna jest w recepcji.
2. Arche Residence Łódź dysponuje, dodatkowo płatnym parkingiem podziemnym, zlokalizowanym na poziomie -2.
3. Parking nie jest strzeżony, jest monitorowany. Obiekt nie ponosi odpowiedzialności za pojazdy i rzeczy w nich pozostawione.
4. Liczba miejsc parkingowych jest ograniczona – obiekt nie prowadzi rezerwacji miejsc.
5. Internet WI-FI jest bezpłatny. Hasło jest dostępne w Recepcji i w apartamentach.
6. Internet jest usługą zewnętrzną, realizowaną przez dostawcę usług informatycznych na podstawie odrębnej umowy. Arche Residence Łódź nie bierze odpowiedzialności za jakość tych usług, ani za ewentualne przerwy w dostawie. Obiekt dołoży wszelkich starań, aby usługa była realizowana w sposób ciągły i w bardzo dobrej jakości. Za awarie i przerwy w dostawie odpowiada wyłącznie dostawca usług internetowych.
7. Wszystkie Apartamenty w Arche Residence Łódź, posiadają podstawowe wyposażenie (płyta grzewcza, pralka, czajnik elektryczny, komplet naczyń i sztućców, suszarka do włosów). Wyposażenie dodatkowe (żelazko, deska do prasowania, suszarka na pranie) można bezpłatnie wypożyczyć w Recepcji (w miarę dostępności).

VI. CISZA NOCNA

1. W obiekcie obowiązuje zachowanie ciszy nocnej od godz. 22:00 do godz. 6:00 dnia następnego.
2. Zachowanie Gości i osób korzystających z usług nie powinno zakłócać pobytu innych Gości. W przypadku naruszenia tej lub innych zasad regulaminu, Gość zostanie uprzedzony o możliwych konsekwencjach, a następnie obiekt ma prawo odmówić dalszego świadczenia usług.
3. Konsekwencje, o których mowa w punkcie 2 niniejszego paragrafu dotyczą również nieprzestrzegania ogólnie przyjętych zasad współżycia społecznego.
4. Hotel może odmówić przyjęcia Gościa, który podczas wcześniejszego pobytu rażąco naruszył regulamin hotelowy, nie uiścił opłat, wyrządził szkodę: w mieniu obiektu, innym Gościom, pracownikom lub innym osobom przebywającym na terenie obiektu, albo też w inny sposób zakłócił pobyt Gości lub funkcjonowanie obiektu.
5. W przypadku rażącego nieprzestrzegania regulaminu, obiekt będzie wzywał policję.

VII. ZWROT POZOSTAWIONYCH RZECZY

1. Przedmioty osobiste pozostawione przez wyjeżdżającego Gościa w pokoju Hotelowym mogą być odesłane na adres wskazany przez Gościa (na jego koszt) po zamówieniu kuriera.
2. W przypadku braku takiej dyspozycji, obiekt zobowiązuje się do przechowania tych przedmiotów przez okres 3 miesięcy od dnia znalezienia. Następnie ulegną one kasacji. Produkty spożywcze nie będą przechowywane.

Życzymy udanego pobytu w Arche Residence Łódź