

# NASZA POLITYKA BEZPIECZEŃSTWA

#bezpiecznyArłamów



## BEZPIECZNE ROZWIĄZANIA TECHNOLOGICZNE

- wdrażamy najnowocześniejszy system oczyszczania powietrza firmy **ActivTek**. Hotel Arłamów \*\*\*\* jako pierwszy wprowadza kompleksowo całą instalację do wszystkich przestrzeni. Technologia jest jedną z najskuteczniejszych metod w walce z wszelkimi wirusami w tym koronawirusem. Neutralizuje aż 99.99% wirusów RNA w powietrzu w zaledwie 15 minut. Rozwiązanie to stosowane jest m.in. przez NASA czy Pentagon, a w Polsce między innymi w Wojskowym Instytucie Medycznym
- wdrożyliśmy technologie **Bifipro**, która wykorzystuje jony srebra i miedzi zamiast chloru w celu dezynfekcji ciepłej wody użytkowej w naszym hotelu. Dzięki niej mogliśmy zrezygnować z wykorzystania chloru, zapewniając jednocześnie, że woda w naszym hotelu jest wolna od wszelkich niebezpiecznych bakterii i wirusów. Technologia jest rekomendowana przez Polski Państwowy Zakład Higieny oraz wiele niezależnych międzynarodowych instytucji skupiających się na bezpieczeństwie zdrowotnym. Arłamów jest jednym z pierwszych hoteli w Polsce, który wdrożył to rozwiązanie
- w hotelu codziennie uruchamiane są lampy, które dezynfekują powierzchnie i powietrze promieniami UV-C. Promieniowanie nieodwracalnie dezaktywuje wirusy i bakterie znajdujące się w zasięgu promieni emitowanych przez lampę
- regularnie wymieniamy, czystymy i dezynfekujemy filtry w wentylatorach i klimatyzatorach
- posiadamy system wentylacji z wymiennikami krzyżowymi, gdzie powietrze wchodzące jest zasysane z zewnątrz i nie miesza się

KORZYŚCI: stosowane technologie mają na celu dbanie o czystość i sterylność powierzchni, w których przebywają Goście



## BEZPIECZEŃSTWO OSOBISTE

- zachęcamy Gości do regularnego mycia rąk mydłem zgodnie z instrukcjami dostępnymi w hotelowych łazienkach
- zachęcamy Gości do utrzymywania bezpiecznych odległości w kontaktach bezpośrednich
- w hotelowych łazienkach i przestrzeniach ogólnych, recepcjach i restauracjach umieszczone są płyny do dezynfekcji rąk
- zachęcamy wszystkich Gości i pracowników do uśmiechu na powitanie w zastępstwie uścisku dłoni 😊
- zachęcamy Gości do dezynfekcji rąk przed wejściem do restauracji czy kawiarni hotelowych



## BEZPIECZNA LOKALIZACJA

- jesteśmy zlokalizowani w środku lasu, na skraju trzech rezerwatów, z daleka od miejsc publicznych, dworców, sklepów i galerii
- nasz teren to 235 hektarów, co oznacza, że na 1 pokój przypada aż 9300 m<sup>2</sup> terenu. Na 104 hektary terenu zielonego, na którym znajduje się obiekt, nie mają wstępu osoby nie będące Gośćmi hotelowymi
- w promieniu 10 km od obiektu nie ma żadnych zabudowań
- łączna powierzchnia przestrzeni wewnątrz budynków hotelowych to 103 800 m<sup>2</sup> co daje 410 m<sup>2</sup> na 1 pokój
- przy pełnym obłożeniu obiektu dajemy możliwość zachowania bezpiecznej odległości minimum 2 metrów we wszystkich przestrzeniach hotelowych

**KORZYŚCI:** Goście mają do dyspozycji dużą przestrzeń - zarówno wewnątrz jak i na zewnątrz, co pozwala na zachowanie bezpiecznej odległości minimum 2 metrów. Goście przebywający w hotelu nie są narażeni na bezpośrednie kontakty z dużą liczbą osób



## BRAMA BEZPIECZEŃSTWA

- na teren obiektu mają wstęp wyłącznie Goście hotelowi, pracownicy i dostawcy
- na bramie wjazdowej na teren obiektu dokonywany jest pomiar temperatury (bezdotykowo) przez wyszkolonego pracownika ochrony i ratownika medycznego oraz przeprowadzany jest wywiad ze wszystkimi wjeżdżającymi Gośćmi, pracownikami i dostawcami. Zarówno pracownik ochrony jak i ratownik medyczny mają obowiązek kontrolować Gości w jednorazowych rękawiczkach oraz w masce ochronnej
- wszyscy Goście, pracownicy jak również dostawcy poddawani są tej samej kontroli temperatury
- Goście, dostawcy i pracownicy mają obowiązek umyć, a następnie zdezynfekować ręce po wejściu na teren obiektu
- każdy pracownik hotelu ma mierzoną temperaturę co 4 godziny podczas pełnienia obowiązków służbowych
- w hotelu mogą przebywać tylko osoby, które przeszły kontrolę bezpieczeństwa
- przygotowaliśmy dwie drogi komunikacji - jedną dla Gości wchodzących do obiektu, a drugą dla wychodzących - tym samym minimalizujemy bliski kontakt między tymi osobami

**KORZYŚCI:** Goście mogą czuć się bezpiecznie, gdyż na terenie obiektu nie ma przypadkowych osób



## OPIEKA MEDYCZNA

- na terenie hotelu codziennie dostępny jest ratownik medyczny, wyposażony w niezbędne środki ochrony zdrowia
- trzy razy w tygodniu w hotelu dyżuruje lekarz pierwszego kontaktu
- personel jest przeszkolony z zasad bezpieczeństwa w przypadku pojawienia się zagrożenia zdrowia
- na życzenie Gości na recepcji dostępny jest pakiet z podstawowymi środkami ochronnymi (maska, rękawiczki)
- posiadamy na nowo opracowany hotelowy system ratownictwa medycznego

**KORZYŚCI:** szybka reakcja, fachowa opieka specjalistów



## BEZPIECZNE WNĘTRZA

### RECEPCJA

- przy stanowisku recepcyjnym może przebywać tylko 1 Gość
- wyznaczaliśmy miejsca do zatrzymania się osób oczekujących na obsługę recepcji w odległościach co 2 metry
- recepcja obsługuje Gości w jednorazowych rękawiczkach i przyłbicach
- dezynfekujemy ladę recepcyjną oraz wózki bagażowe po każdym Gościu
- przy stanowisku recepcyjnym znajdują się płyny do dezynfekcji rąk - zachęcamy Gości do dezynfekcji rąk przed wypełnieniem karty meldunkowej
- zachęcamy Gości do rozliczeń bezgotówkowych. Goście sami obsługują terminale płatnicze zabezpieczone w folie, które po każdym użyciu są dezynfekowane
- Goście korzystają z jednorazowych długopisów

### POKOJE

- wietrzymy pokoje hotelowe po każdym pobycie przez co najmniej 15 minut
- każdy pokój hotelowy jest generalnie sprzątnięty, a wszystkie powierzchnie takie jak blat, kran, sedes, biurko, klamki, włączniki, sterowniki klimatyzacji, pilot do telewizora są dezynfekowane specjalnymi środkami odkażającymi
- w każdym pokoju hotelowym znajduje się instrukcja jak należy prawidłowo myć dłonie
- w każdym pokoju znajdują się środki bezpieczeństwa do dezynfekcji rąk
- pracownicy działu housekeeping wyposażeni są w przyłbice oraz jednorazowe rękawiczki. Po sprzątnięciu pokoju osoba sprzątająca zdejmuje rękawiczki, dezynfekuje ręce i w nowych wprowadza do pokoju czyste rzeczy takie jak ręczniki, szlafroki, pościel
- na życzenie Gości pokój może być ozonowany

### RESTAURACJA

- codziennie ozonujemy wszystkie restauracje i bary hotelowe
- codziennie wentylujemy restauracje przez co najmniej 1 godzinę
- przed wejściem do restauracji znajdują się środki do dezynfekcji rąk i jednorazowe rękawiczki. Dodatkowo, każdy Gość poddawany jest badaniu temperatury (bezdotykowo)
- zrezygnowaliśmy całkowicie z bufetów
- proponujemy Gościom serwis dań bezpośrednio do stolika
- ograniczyliśmy liczbę osób jednocześnie spożywających posiłki z zachowaniem bezpiecznych odległości stolików co 2 metry, w wyznaczonych strefach
- obsługa kelnerska została podzielona na dwie grupy: jedna grupa zbiera zastawę, druga dezynfekuje stoły i powierzchnie oraz nakrywa dla kolejnych Gości
- dezynfekujemy stoliki w restauracjach po każdym Gościu
- stosujemy jednorazowe podkładki na stoliki wymieniane po każdym Gościu
- sztucze znajdują się tylko na specjalnie przygotowanych stolikach
- rozszerzyliśmy ofertę Room Service dając Gościom większą możliwość zamawiania różnorodnych dań bezpośrednio do pokoi
- wszystkie posiłki przygotowywane są w sterylnych warunkach zgodnie z zasadami HACCP oraz Sanepid-u przez personel przeszkolony z zasad bezpieczeństwa i higieny
- kucharze pracują w rękawiczkach i przyłbicach

### KAWIARNIA

- przed wejściem do kawiarni znajdują się środki do dezynfekcji rąk i jednorazowe rękawiczki
- ograniczyliśmy liczbę Gości mogących korzystać z kawiarni jednocześnie w celu zapewnienia odpowiedniej odległości



## BEZPIECZNE WNĘTRZA

- kawiarnia wyposażona jest w przestronny taras na świeżym powietrzu, do dyspozycji Gości
- przekąski serwowane są w jednorazowych opakowaniach
- oferta kawiarni może być realizowana w oparciu o naczynia jednorazowe
- kelnerzy są wyposażeni w maski ochronne oraz jednorazowe rękawiczki
- dezynfekujemy stoliki w kawiarni po każdym Gościu
- zachęcamy Gości do płatności kartą płatniczą
- zrezygnowaliśmy z podawania rachunków w etui wielokrotnego użytku

### KLUB NOCNY JAMNA

- przed wejściem do klubu znajdują się środki do dezynfekcji rąk i jednorazowe rękawiczki
- ograniczyliśmy liczbę Gości mogących korzystać z klubu jednocześnie w celu zapewnienia odpowiedniej odległości
- oferta klubu może być realizowana w oparciu o naczynia jednorazowe
- barmani wyposażeni są w maski ochronne oraz jednorazowe rękawiczki
- dezynfekujemy stoliki po każdym Gościu
- w kręgielni zredukowaliśmy liczbę czynnych torów o połowę
- kule w kręgielni są dezynfekowane po każdej grze
- zachęcamy Gości do płatności kartą płatniczą

### PRZESTRZENIE KONFERENCYJNE

- regularnie wietrzymy wszystkie sale konferencyjne
- przed salami umieszczone są środki do dezynfekcji rąk
- po zakończonym spotkaniu sale są wietrzone oraz ozonowane, a sprzęt - taki jak rzutnik, laptop, włączniki, sterowniki, klamki - dezynfekowane
- krzesła konferencyjne ustawiane są w bezpiecznych odległościach z zachowaniem 2 metrów odległości
- nasze Patio to przestrzeń konferencyjna o powierzchni 2200m<sup>2</sup> i 25m wysokości

### STREFA DLA DZIECI

- przestrzeń dedykowane dzieciom są codziennie odkażane przy pomocy lamp UV-C
- każde dziecko przed wejściem do przestrzeni dla najmłodszych ma mierzoną temperaturę (bezdotykowo)
- ograniczyliśmy liczbę dzieci przebywających jednocześnie w hotelowym Kids Clubie – 1 dziecko na 5m<sup>2</sup> powierzchni
- codziennie dezynfekujemy zabawki, z których korzystają najmłodszy Goście
- opiekunki w Kids Clubie są wyposażone w rękawiczki ochronne i maski
- co 2 godziny odbywa się przerwa techniczna na wietrzenie przestrzeni

### SPA

- przed wejściem do strefy SPA znajdują się medyczne środki do dezynfekcji
- pracownicy SPA obsługują Gości w przyłbicach i rękawiczkach oraz w jednorazowych fartuchach
- jednorazowy sprzęt ochronny jest wymieniany po każdym zabiegu
- klamki w drzwiach do gabinetów są każdorazowo dezynfekowane
- pokoje zabiegowe są ozonowane lub odkażane lampą UV-C po każdym zabiegu
- gabinety, szatnie, prysznice w strefie SPA są dezynfekowane po każdym Gościu
- w saunach Goście zobligowani są do siedzenia na ręczniczku
- sauny są ozonowane w przerwach nocnych
- Goście są zobligowani do umycia ciała mydłem przed skorzystaniem z sauny



## BEZPIECZNE WNĘTRZA

### STREFA BASENÓW

- ograniczyliśmy liczbę Gości przebywających jednocześnie w Strefie Basenów
- w łazienkach Strefy Basenów znajdują się instrukcje dotyczące prawidłowego mycia ciała mydłem
- ratownicy basenowi wyposażeni są w rękawiczki jednorazowe oraz maski ochronne
- ręczniki basenowe wydawane są Gościom hotelowym przez Recepcję w Strefie Basenów, a pozostawione na leżakach są zbierane przez personel basenowy do plastikowych worków
- w Strefie Basenów zaplanowana została co 4 godziny przerwa techniczna na wietrzenie, dezynfekcję przestrzeni oraz leżaków

### SPORT

- wszyscy pracownicy działu Sportu wyposażeni są w rękawiczki jednorazowe i jednorazowe maseczki, które wymieniane są po każdym treningu/zajęciach
- przestrzeń sportowa jest dezynfekowana i wietrzona codziennie
- w nocy w siłowni i strefach cardio uruchamiane są odkażające lampy UV-C
- wszystkie sprzęty wykorzystywane do ćwiczeń są dezynfekowane po każdym Gościu

### PRZESTRZENIE HOTELOWE

- zakupiliśmy nowoczesny sprzęt do rozpylania środków dezynfekujących w przestrzeniach ogólnych i co 4 godziny dezynfekujemy lobby, restauracje, punkty gastronomiczne, strefy sportowe i strefy spa
- w hotelowych łazienkach i przestrzeniach ogólnych umieszczone są mydła antybakteryjne i płyny do dezynfekcji rąk oraz instrukcje jak poprawnie myć dłonie
- co godzinę dezynfekujemy klamki, poręcze na klatkach schodowych i przyciski w windach
- wszystkie windy są codziennie dezynfekowane
- przestrzenie hotelowe są czyszczone przez personel wyposażony w jednorazowe rękawiczki i maski ochronne, które są regularnie wymieniane
- ograniczamy liczbę osób przebywających jednocześnie w powierzchniach wspólnych
- w hotelu zostały ustawione kosze na śmieci otwierane bezdotykowo

KORZYŚCI: minimalizujemy ryzyko, aby każdy z Gości czuł się bezpiecznie

*Autorski program Hotelu Arłamów S.A.*