



REGULAMIN WSTĘPU DO ZAGRODY „ZWIERZAKI Z ARŁAPAKI”

**Prosimy o uważne zapoznanie się z poniższymi zasadami,
ponieważ mają one na celu zapewnienie bezpieczeństwa Gości
oraz dobrostanu naszych zwierzaków.**

Organizacja wizyt

1. Wejścia do zagrody oraz karmienie zwierząt odbywają się wyłącznie zgodnie z obowiązującym grafikiem dostępnym w Ośrodku Jeździeckim oraz w recepcji Centrum Sportu.
2. Wstęp na teren zagrody możliwy jest tylko po wcześniejszym uiszczeniu opłaty w recepcji Centrum Sportu.
3. Nieprzestrzeganie grafiku lub próby wejścia poza wyznaczonym czasem skutkują zakazem udziału w danej turze.

Zasady dla odwiedzających

1. Dzieci przebywają na terenie zagrody wyłącznie pod stałą i bezpośrednią opieką osób dorosłych.
2. Zabrania się wchodzenia do zagrody bez obecności pracownika lub opiekuna zwierząt.
3. Obowiązuje zakaz biegania, krzyczenia i płoszenia zwierzaków – ich spokój to podstawa bezpiecznego kontaktu.
4. Zabrania się wkładania rąk oraz innych przedmiotów przez ogrodzenia wybiegów.
5. Zwierzęta mogą ugryźć, kopnąć lub uderzyć, dlatego uprasza się o zachowanie szczególnej ostrożności wobec zwierząt i stosowania się do poleceń personelu.
6. Alpaka potrafi również opluć, jest to naturalny sposób komunikacji tego zwierza. Prosimy o zachowanie odpowiedniego dystansu.
7. Karmienie odbywa się wyłącznie pod opieką pracownika i wyłącznie karmą przygotowaną przez personel ArłaPaki. Własna żywność oraz samodzielnie karmienie zwierzaków jest zabroniona.

Dobrostan zwierząt

1. Zwierzęta w naszej zagrodzie są pod stałą opieką weterynaryjną, a ich potrzeby behawioralne i fizyczne są ściśle monitorowane.
2. Prosimy o niewywieranie presji na zwierzęta, należy pamiętać, że nie każde zwierzę będzie chciało podejść, dać się dotknąć lub być pogłaskane. To one decydują o kontakcie.
3. Zabrania się dotykania, podnoszenia lub głaskania zwierząt bez wyraźnej zgody opiekuna.
4. Zagroda funkcjonuje zgodnie z obowiązującym w Polsce prawem dotyczącym ochrony zwierząt oraz przepisami bezpieczeństwa dla odwiedzających.
5. W razie jakichkolwiek niepokojących sytuacji lub złego samopoczucia – swojego lub zwierząt – niezwłocznie poinformuj personel.

Zasady porządkowe

1. Na terenie zagrody obowiązuje całkowity zakaz palenia tytoniu/papierosów elektronicznych itp., spożywania alkoholu, odwiedzania zagrody bez ww. opiekuna, samodzielnego karmienia, wprowadzania zwierząt z zewnątrz.
2. Osoby niestosujące się do regulaminu mogą zostać poproszone o natychmiastowe opuszczenie terenu bez prawa do zwrotu kosztów.
3. Zagroda „Zwierzaków z ArłaPaki” zastrzega sobie prawo do zmiany grafiku wizyt oraz czasowego zamknięcia wybranych części ze względu na potrzeby zwierząt lub bezpieczeństwo.

Dziękujemy za troskę, szacunek i współtworzenie przyjaznej przestrzeni dla ludzi i zwierzaków!
Zespół ArłaPaki