

## REGULAMIN SPA ARŁAMÓW

- Skorzystanie z oferty i przystąpienie do zabiegu jest równoznaczne z zapoznaniem się i akceptacją "Regulaminu SPA" oraz potwierdza brak przeciwwskazań zdrowotnych "Gościa" do korzystania z usług oferowanych w SPA Arłamów.
- Osoby przebywające na terenie SPA Arłamów zobowiązane są do zmiany obuwia oraz przebrania się w szlafrok lub pareo w szatni SPA. Jeśli Gość nie posiada obuwia zastępczego, otrzyma jednorazowe kapcie lub ochraniacze na buty w recepcji SPA.
- Wnoszenie urządzeń rejestrujących obraz i dźwięk oraz rejestrowanie obrazu lub dźwięku jest możliwe tylko za zgodą Managera SPA.
- SPA Arłamów jest strefą ciszy i relaksu. Personel SPA Arłamów ma prawo wyprosić Gości, którzy nie dostosowują się do zasad przestrzegania ciszy lub w jakikolwiek sposób powodować będą dyskomfort u innych Gości korzystających ze SPA Arłamów.
- Rezerwacje zabiegów w SPA Arłamów dokonywane są codziennie od 09.00 do 21.00.
- Młodzież do lat 16 może korzystać z usług tylko za zgodą i w obecności rodzica lub opiekuna prawnego. Dzieci i młodzież mogą korzystać z zabiegów wyraźnie do nich skierowanych poprzez określenie wieku.
- Na terenie SPA Arłamów obowiązuje zakaz:
  - palenia tytoniu,
  - spożywania alkoholu,
  - wnoszenia opakowań szklanych,
  - używania narkotyków i innych środków odurzających itp.
  - wprowadzania zwierząt,
  - handlu i akwizycji,
  - naklejania i pozostawiania reklam.
- W przypadku braku wcześniejszej rezerwacji Gość może skorzystać z usług jeśli SPA posiada wolne miejsca.
- Rezerwacja wykonania usługi w SPA Arłamów następuje po sprawdzeniu przez Personel SPA danego terminu i potwierdzeniu rezerwacji dokonanej słownie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej lub pisemnie.
- Rezerwacja usługi w SPA Arłamów jest ważna do maksymalnie 10 minut po umówionym terminie.
- W przypadku spóźnienia się Gościa powyżej 10 minut od umówionego terminu rezerwacji, SPA Arłamów zastrzega się prawo anulowania rezerwacji lub skrócenia czasu zabiegu bez możliwości obniżenia ceny zabiegu.
- Naszych Gości chcących korzystać ze SPA, zachęcamy do wcześniejszej rezerwacji zabiegów, dzięki czemu odbędą się one w najbardziej dogodnym dla Państwa terminie. Wykwalifikowany personel udzieli Państwu wszelkich informacji dotyczących naszej oferty oraz doradzi przy wyborze zabiegów.
- Do SPA prosimy o przybycie w szlafroku, który będzie czekał na Państwa w pokoju hotelowym.
- W przypadku Gości spoza Hotelu recepcja SPA przekaże Państwu szlafrok oraz udzieli wszelkich niezbędnych informacji jak przygotować się do zabiegu.
- Zalecamy przybycie do SPA bez biżuterii oraz przedmiotów wartościowych. W innym przypadku zostaną Państwo poproszeni o zdjęcie biżuterii przed zabiegiem. SPA nie odpowiada za elementy biżuterii pozostawione w gabinecie lub szatni.
- SPA to strefa ciszy, w trosce o Państwa relaks prosimy, zatem o nie przynoszenie telefonów komórkowych na zabieg lub wyłączenie ich przed zabiegiem.
- Rozumiemy, że plany mogą ulec zmianie, dlatego też istnieje możliwość anulacji zabiegu na co najmniej 6 godzin przed planowaną godziną zabiegu bez ponoszenia kosztów. Jeżeli anulacja nastąpi w czasie krótszym niż 6 godzin do momentu planowanego rozpoczęcia zabiegu, SPA zastrzega sobie prawo do obciążenia 50% wartości zabiegu. W przypadku nie odwołania zabiegu, SPA zastrzega sobie prawo do obciążenia 100% wartości zabiegu. W przypadku konsultacji kosmetycznych, jest to kwota 150 PLN.
- SPA Arłamów zastrzega sobie prawo do zmiany godzin otwarcia, grafiku zajęć odbywających się w SPA, z przyczyn niezależnych, jak np. siła wyższa czy problemy techniczne.
- Gość ponosi pełną odpowiedzialność finansową za wszelkie spowodowane przez niego lub osoby, za które ponosi odpowiedzialność, uszkodzenia, zniszczenia wyposażenia SPA Arłamów.
- SPA Arłamów nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy pozostawione w szafkach czy na terenie SPA.
- Zaleca się przebranie w kabinach przebieralni i pozostawienie rzeczy osobistych w przeznaczonych do tego szafkach. Kluczyk do szafki należy wówczas przypiąć do nadgarstka.
- Do SPA Arłamów nie będą wpuszczane osoby:
  - których stan wskazuje na spożycie alkoholu lub innych środków odurzających, z otwartymi ranami i stanami zapalnymi skóry, dla których wykonania usługi w SPA Arłamów może stanowić zagrożenie życia lub zdrowia których zachowanie stanowi zagrożenie dla innych Gości i pracowników SPA, których stan higieny osobistej odbiega od ogólnie przyjętych norm.
- Gość naruszający porządek publiczny lub przepisy regulaminu SPA Arłamów będzie usuwany z obiektu bez zwrotu poniesionych kosztów wstępu lub zabiegu.
- Przeciwwskazania do zabiegów w SPA Arłamów:
  - Ogólne przeciwwskazania do zabiegów kosmetycznych na twarz, stopy, dłonie:
    - grzybice,
    - stany zapalne, ropne i alergiczne,
    - świeże blizny,
    - nietypowość płytki paznokciowej,
    - pęknięcia naskórka między palcami,
    - niezagojone rany,
    - brodawki,
    - metalowe implanty w ciele,
    - zmiany dermatologiczne rozsiane lub ropne,
    - ciąża,
    - skóra trądzikowa jako przeciwwskazanie do niektórych zabiegów,
    - uczulenie na składniki zawarte w preparatach,
    - nadwrażliwość skóry, stany zapalne,
    - rozrusznik serca jako przeciwwskazanie do niektórych zabiegów,
    - epilepsja,
    - choroby żył.Zakres w/w przeciwwskazań obejmuje wszystkie zabiegi kosmetyczne na stopy, zabiegi na twarz, oraz zabiegi na dłonie dostępne w ofercie SPA Arłamów.
  - Ogólne przeciwwskazania do masaży i zabiegów na ciało:
    - niewyrównane wady serca
    - rozrusznik serca, endoprotezy
    - zaawansowana choroba nadciśnieniowa
    - czas menstruacji
    - ciąża w pierwszym i ostatnim trymestrze, karmienie piersią
    - zapalenie żył, duże żyłaki i tętniaki
    - nowotwory złośliwe i niezłośliwe
    - choroby narządów wewnętrznych
    - zmiany dermatologiczne
    - krwotoki i tendencje do ich występowania
    - ostre i podostre stany zapalne
    - przerwanie ciągłości skóry
    - wczesne okresy po złamaniach, skręceniach, zwichnięciach
    - świeże zakrzepy
    - choroby reumatyczne
    - epilepsja
    - cukrzycaZakres w/w przeciwwskazań obejmuje wszystkie masaże i zabiegi na ciało.
- Przed przystąpieniem do zabiegu w SPA Arłamów Goście zobowiązani są do podpisania oświadczenia o braku przeciwwskazań do wybranych przez siebie zabiegów.
- Będziemy wdzięczni Państwu za zgłaszanie Personelowi SPA Arłamów wszelkich nieprawidłowości, usterek, uwag, które mogą mieć wpływ na eksploatację SPA i jakość świadczonych w nim usług.
- W trosce o własne bezpieczeństwo oraz bezpieczeństwo innych prosimy o stosowanie się do powyższych reguł.

Zarząd Hotelu Arłamów S.A.