

## REGULAMIN BASENU ARŁAMÓW

1. Na Strefę Basenów mieszczącą się w Hotelu Arłamów składają się: rekreacyjny basen wewnętrzny z dwoma torami pływackimi, całoroczny basen zewnętrzny, 4 wanny z hydromasażem, brodzik dla dzieci tężnia solna, jacuzzi zewnętrzne, sauna sucha i sauna sucha soft, szatnia VIP, szatnia damska i męska.
2. Uznaje się, że każda osoba przebywająca w Strefie Basenów zapoznała się z postanowieniami niniejszego Regulaminu i zobowiązuje się do bezwzględnego jego przestrzegania.
3. Strefa Basenów jest czynna codziennie w godzinach 9:00-21:00 poza terminami specjalnymi.
4. Goście hotelowi będą wpuszczani do Strefy Basenów nie później niż 90 minut przed jej zamknięciem. Goście z zewnątrz będą wpuszczani nie później niż do godziny 19:30 z możliwością zakupu biletu tylko na jedną godzinę.
5. Wstęp do Strefy Basenów jest dozwolony osobom posiadającym ważny bilet zgodny z obowiązującym cennikiem. Za niewykorzystaną część biletu środki nie są zwracane. Szczegółowe zasady sprzedaży znajdują się w recepcji basenowej.
6. Po przekroczeniu czasu, wykupionego biletu będzie doliczana dodatkowa opłata zgodnie z obowiązującym cennikiem.
7. Goście hotelowi korzystają z całej Strefy Basenów bez dodatkowych opłat.
8. Do części basenów wchodzi osoby pełnoletnie na własną odpowiedzialność, dodatkowo dzieci (do lat 16) muszą przebywać na basenie z pełnoletnim opiekunem.
9. Zabrania się pozostawiania dzieci nie umiejących pływać bez nadzoru w nieckach basenowych.
10. Ze Strefy Basenów mogą korzystać osoby:
  - umiejące pływać,
  - dzieci do lat 16 wyłącznie pod stałą opieką osób dorosłych (stały kontakt z dzieckiem na wyciągnięcie ręki oraz nieumiejący pływać po konsultacji z opieką basenu oraz zaopatrzone w rękawki lub kółka ratunkowe,
  - niepełnosprawne wymagające bezpośredniej opieki oraz osoby ze skłonnościami do ataków skurczów mięśni lub utraty przytomności uwarunkowanej schorzeniami układu krążenia – tylko z pełnoletnim opiekunem, rehabilitantem, po wcześniejszej konsultacji z lekarzem, lub na własną odpowiedzialność.
11. Do Strefy Basenów nie będą wpuszczane osoby:
  - których stan wskazuje na spożycie alkoholu lub innych podobnie działających środków,
  - z zewnętrznymi oznakami uszkodzeń skóry, których zachowanie może stanowić zagrożenie dla otoczenia,
  - których stan higieny odbiega od ogólnie przyjętych norm
  - dzieci do lat 3 bez pieluszek wodoodpornych.
12. Z pływalni mogą samodzielnie korzystać dzieci, które ukończyły 16 lat, a ratownik wodny oraz prawny opiekun dziecka poświadczył umiejętność pływania.
13. Osoby o niestabilnym stanie zdrowia (schorzenia serca, zaburzenia krążenia, równowagi lub temu podobne) korzystają ze Strefy Basenów ze szczególną ostrożnością – po wcześniejszej konsultacji z lekarzem lub na własną odpowiedzialność.
14. Za skutki zdrowotne korzystania z atrakcji w Strefie Basenów Hotel Arłamów nie ponosi odpowiedzialności.
15. Zajęcia na pływalni odbywają się indywidualnie i grupowo według ustalonego rozkładu zajęć, który znajduje się na recepcji basenowej. Zajęcia w basenie odbywają się w grupach nieprzekraczających 20 osób na jednego prowadzącego.
16. Zabrania się wychodzenia i wchodzenia do wody po ławkach wykonanych z rur stalowych.
17. Prowadzący zajęcia (instruktor, ratownik) zobowiązany jest przybyć na 10 minut przed rozpoczęciem zajęć na recepcję basenową i wejść na basen razem z grupą.
18. Każdą osobę obowiązuje przed wejściem do basenu staranne umycie się pod natryskiem oraz dezynfekcja stóp.
19. Na hali basenowej w tym w strefie saun obowiązuje strój kąpielowy w dowolnym kolorze:
  - dla kobiet jedno lub dwu częściowy
  - dla mężczyzn – kąpielówki lub spodenki kąpielowe przylegające do ciała (bez kieszeni i mankietów)
  - dla dzieci do lat 3 pieluszka wodoodporna, dla dzieci starszych strój kąpielowy
20. Po całej Strefie Basenów prosimy poruszać się w klapkach zapewniających bezpieczeństwo i higienę. Obowiązuje bezwzględny zakaz wchodzenia na teren hali basenowej w okryciu wierzchnim i w butach.
21. Nie zaleca się korzystania z saun osobom:
  - chorującym na serce, nadciśnienie i z chorobami naczyń krwionośnych,
  - chorującym na tarczycę, klaustrofobię, epilepsję, ostre stany reumatyczne,
  - chorującym na nowotwory, ostre infekcje i stany astmatyczne,
  - z gorączką,
  - kobietom w czasie menstruacji i w okresie ciąży,
  - przemęczonym,
  - z ostrymi stanami zapalnymi skóry,
  - z otwartymi ranami skóry.
22. Osoby korzystające z sauny robią to na własną odpowiedzialność i nie podlegają dozorowi ratowników.
23. Korzystanie z atrakcji Strefy Basenowej odbywa się na własne ryzyko użytkowników. Osoby o niestabilnym stanie zdrowia powinny korzystać z atrakcji ze szczególną ostrożnością (lub po konsultacji ze swoim lekarzem).
24. Zabrania się korzystania z usług Strefy Basenowej osobom chorym na choroby zakaźne z zewnątrznie widocznymi schorzeniami dermatologicznymi oraz opatrunkami i plastrami na ciele.
25. Osoby niepełnosprawne oraz ze schorzeniami wymagającymi opieki mogą przebywać na pływalni wyłącznie pod nadzorem opiekuna znajdującego się w bezpośrednim sąsiedztwie. Osobę towarzyszącą obowiązuje wykupienie biletu wstępu, który uprawnia do korzystania z usług basenowych.
26. Dzieci oraz dorośli nie kontrolujące potrzeb fizjologicznych mogą przebywać w wodzie tylko w specjalnych pielucho-majtkach.
27. Osoby prowadzące zajęcia (instruktorzy, ratownicy) wchodzi na pływalnię tylko w stroju ćwiczebnym.
28. Część niecki basenowej może być zarezerwowana na zajęcia z nauki pływania i oddzielona linią.
29. Korzystanie indywidualne z pływalni może odbywać się tylko w obecności ratownika wodnego.
30. Na pływalni obowiązuje zachowanie porządku, czystości, spokoju, ciszy i bezwzględne podporządkowanie się decyzjom prowadzącego zajęcia instruktora i ratownika wodnego.
31. Zanieczyszczenie basenu powoduje sankcje finansowe w wysokości:
  - basen rekreacyjny wewnętrzny: 2 000 PLN
  - basen zewnętrzny: 2 000 PLN
  - brodzik dla dzieci: 1 000 PLN
  - jacuzzi: 800 PLN
32. Korzystającym ze Strefy Basenów nie wolno powodować sytuacji zagrażających bezpieczeństwu osób tam przebywających, a w szczególności:
  - wchodzić do wody bez zezwolenia, biegać po chodnikach wokół niecki basenowej, w przebieralniach i pod prysznicami oraz w saunach,
  - skakać do wody z brzegu basenu – popychać, wrzucać do wody, zanurzać pod wodę innych użytkowników basenu,
  - wchodzić do wody w strefie niecek o dużej głębokości, jeżeli nie umie się pływać,
  - wnosić szklanych opakowań, puszek, ostrych narzędzi oraz innych niebezpiecznych przedmiotów,
  - palić papierosów, spożywać alkoholu, spożywać posiłków na całym obiekcie basenowym,
  - niszczyć urządzeń i sprzęt oraz zaśmiecać i brudzić Strefę Basenów,
  - hałasować,
  - wprowadzać lub wnosić zwierząt,
  - nie można wprowadzać na Strefę Basenów wózka dla dzieci, można zabrać nosidełko albo gondolę
33. Za bezpieczeństwo osób indywidualnie korzystających z pływalni i dostosowujących się do Regulaminu całkowitą odpowiedzialność ponoszą osoby pełniące dyżur w Strefie Basenów (ratownik wodny). Natomiast za zachowanie i bezpieczeństwo dzieci korzystających z pływalni odpowiadają ich rodzice (opiekunowie).
34. Za przedmioty wartościowe pozostawione w szatni, przebieralni i hali basenowej kierownictwo i obsługa nie ponosi odpowiedzialności. Zaginięcie lub znalezienie przedmiotów należy natychmiast zgłosić obsłudze pływalni. Zatrzymanie przedmiotów znalezionych na terenie obiektu stanowi naruszenie prawa.
35. Za zgubienie lub zniszczenie kluczyka do szafki basenowej obowiązuje kara w wysokości 70 PLN.
36. Za trwałe zniszczenie ręcznika obowiązuje kara 35 PLN.
37. Nad bezpieczeństwem przebywających w wodzie czuwają ratownicy wodni, którzy posiadają odpowiedni strój (koszulka w kolorze pomarańczowym).
38. Wszystkie skaleczenia i urazy oraz nieprawidłowości należy niezwłocznie zgłosić dyżurującemu ratownikowi.
39. Ratownik pełniący dyżur w Strefie Basenów sprawuje ogólny nadzór nad przestrzeganiem niniejszego Regulaminu. Wszystkie osoby przebywające na terenie pływalni zobowiązane są podporządkować się ich nakazom.
40. Osoby naruszające porządek publiczny lub przepisy niniejszego Regulaminu będą usuwane z terenu pływalni niezależnie od ewentualnego skierowania sprawy na drogę postępowania w sprawach o wykroczenia.
41. Za szkody materialne powstałe na skutek nieprawidłowego korzystania z basenu, wszelkiego rodzaju uszkodzenia i zniszczenia pomieszczeń, sprzętu czy urządzeń, odpowiedzialność ponosi użytkownik, który dopuścił się wyrządzenia szkody, a w przypadku osoby niepełnoletniej rodzic lub opiekun prawny. Obowiązuje odpłatność w pełnej wysokości szkody.
42. Pracownicy Strefy Basenów mogą czasowo ograniczyć wstęp do pomieszczeń Strefy Basenów ze względu na przekroczenie maksymalnej ilości osób korzystających lub ze względu na ich konserwację.
43. Gość hotelowy po wymeldowaniu może korzystać nieodpłatnie ze Strefy Basenowej do godziny 14:00. Przedłużenie pobytu w Strefie Basenowej po godzinie 14:00 powoduje obowiązek uiszczenia opłaty za każdą rozpoczętą godzinę wg obowiązujących stawek.
44. Osoby przebywające na terenie Strefy Basenowej po godzinach zamknięcia będą obciążone karą finansową w wysokości 500 PLN.
45. Za egzekwowanie przestrzegania Regulaminu basenu odpowiadają ratownicy.
46. Hotel Arłamów S.A. nie odpowiada za wypadki i zdarzenia z nieprzestrzegania niniejszego Regulaminu.
47. Skargi i wnioski należy kierować na adres e-mail: [kierownik.basen@arlamow.pl](mailto:kierownik.basen@arlamow.pl).
48. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem decyzje podejmuje Zarząd Hotelu Arłamów S.A.