

## REGULAMIN OŚRODKA JEŹDZIECKIEGO ARŁAMÓW

1. Przed skorzystaniem z jazdy konnych uczestnik zobowiązuje się do zapoznania z niniejszym regulaminem oraz do stosowania się do niego w czasie zajęć. Przyjmuje się, że osoba która korzysta z jazdy konnych zapoznała się i akceptuje niniejszy regulamin.
2. Zajęcia realizowane są na terenie krytej ujeżdżalni oraz placu zewnętrznym, dla osób zaawansowanych również na terenach otwartych poza granicami ośrodka – w zależności od pogody i pory roku oraz stopnia zaawansowania jeźdźców. W miejscu prowadzenia zajęć każdorazowo decyduje instruktor prowadzący.
3. Zajęcia z jazdy konnej prowadzone są przez instruktorów szkolenia podstawowego Polskiego Związku Jeździecki lub instruktorów rekreacji ruchowej o specjalności jazda konna.
4. Uczestnik zobowiązuje się odwołać jazdy konne najpóźniej na 8 godzin przed rozpoczęciem zajęć. Za odwołanie zajęć uważa się powiadomienie w/w czasie Recepcji Centrum Sportu, Concierge lub telefonicznie u instruktorów jazdy konnej. W przypadku rezygnacji w terminie krótszym niż 8 godzin, uczestnik zobowiązuje się do zapłaty pełnej wartości zamówionej usługi. Uczestnik wyraża zgodę na odwołanie zajęć z przyczyn Usługodawcy z minimalnie 1 godzinnym wyprzedzeniem. Ceny usług oraz zakres usług objętych ceną podane są w cenniku dostępnym w Recepcji Centrum Sportu oraz na stronie. Odstępstwa (rabaty) od tych cen muszą być wyraźnie uzgodnione.
5. W zajęciach jeździeckich mogą uczestniczyć osoby powyżej 7 roku życia, w oprowadzaniach na kucach dzieci od lat 3. Usługodawca zaleca uzyskanie zaświadczenia lekarskiego o braku przeciwwskazań do udziału w zajęciach jazdy konnej.
6. W zajęciach prowadzonych przez instruktorów Ośrodka Jeździeckiego Hotelu Arłamów może brać udział jednocześnie:
  - Jazda na lonży (30 min.) – jeden uczestnik pod indywidualną opieką jednego instruktora
  - Jazda rekreacyjna na ujeżdżalni (45 min) – do 3 osób na wyrównanym poziomie, jeżdżących samodzielnie w stępie i w kłusie oraz rozpoczynających pracę w galopie (wymagana podstawowa umiejętność samodzielnego poruszania się w trzech chodach), pod opieką jednego instruktora, wiek minimum 7 lat
  - Spotkanie z koniem (60 min) – jeden uczestnik pod indywidualną opieką jednego instruktora, poziom dowolny, wiek minimum 7 lat
  - Bliski kontakt (30 min) – nauka siodłania, kielznania oraz czyszczenia. Zajęcia odbywają się w stadninie pod indywidualną opieką instruktora, poziom dowolny, wiek minimum 3 lata
  - Jazda w terenie (60 min) – wiek minimum 15 lat, tylko dla osób zaawansowanych, płynnie poruszających się w trzech chodach (stępie, kłus, galop). Warunkiem koniecznym wyjazdu jest wcześniejsze wykupienie i odbycie jazdy sprawdzającej na hali. Instruktor ma prawo zamienić jazdę w terenie na jazdę na ujeżdżalni ze względu na warunki atmosferyczne lub brak dostatecznych umiejętności uczestnika
  - Oprowadzanie na kucu (15 min) – dla dzieci powyżej 3 lat - jeden uczestnik pod indywidualną opieką jednego pracownika Ośrodka Jeździeckiego, w krytej ujeżdżalni lub na świeżym powietrzu w zależności od warunków pogodowych
  - Limity wagowe – w trosce o dobrostan koni, w Ośrodku obowiązują limity wagowe dla uczestników zajęć; szczegółowe informacje o dopuszczalnej wadze jeźdźcy dostępne są u personelu Ośrodka Jeździeckiego.
7. Konie do jazdy przygotowywane są przez instruktorów lub wolontariuszy, przeszkolony pełnoletni uczestnik może przygotować konia samodzielnie na polecenie instruktora, uczestnik małoletni zawsze w towarzystwie osoby uprawnionej
8. W czasie zajęć (jazdy konnej, przebywania w boksie, przeprowadzania konia) uczestnicy są zobowiązani do noszenia odpowiedniego stroju ochronnego zgodnego z wymogami bezpieczeństwa, tj.:
  - butów za kostkę (preferowane sztyblety, oficer ki, itp.) z płaską podeszwą i niewielkim obcasem uniemożliwiającym wpadnięcie nogi do strzemienia
  - niekrępujących ruchów elastycznych spodni (preferowane bryczesy)
  - kasku jeździeckiego
  - w miarę możliwości rękawiczek zabezpieczających dłonie przed otarciami
  - preferowane jest zakładanie kamizelki ochronnej w przypadku osób małoletnich (osób, które nie przekroczyły 18 roku życia). Ośrodek umożliwia wypożyczenie uczestnikom zajęć kamizelki ochronnej oraz kasku.
11. Osoba, która nie ma odpowiedniego stroju ochronnego nie zostanie dopuszczona do jazdy.
12. Wchodzenie do boksów w których znajdują się konie jest możliwe jedynie za wyraźną zgodą i w obecności instruktorów lub opiekunów koni. Samodzielne przygotowanie koni możliwe jest tylko przez osoby zaawansowane, przeszkolone i pełnoletnie. Wyprowadzanie koni na miejsce treningu nie może następować bez udziału instruktora lub opiekuna koni.
13. Ośrodek udostępnia uczestnikom i ich opiekunom taras krytej ujeżdżalni, szatnię oraz siodlarnię, przebywanie małoletnich uczestników w tych pomieszczeniach w czasie lub poza ustalonymi godzinami jazdy konnych nie stanowi powierzenia opieki nad małoletnim.
14. W czasie jazdy uczestnik jest zobowiązany do wykonywania wszystkich poleceń i wskazówek instruktora, jak również osób opiekujących się końmi w tym wyprowadzania i wprowadzania koni do stajni w określonym szyku. Uczestnik ma obowiązek zachowywać się tak, żeby nie stwarzać zagrożenia dla siebie oraz innych uczestników i koni. W szczególności zabrania się Opiekunom małoletniego uczestnika ingerowania w metody szkoleniowe w trakcie zajęć a Instruktorom prowadzenia rozmów z osobami innymi niż Uczestnicy zajęć z wyjątkiem okresów rozprężania i stępowania koni.
15. Uczestnik zajęć jest zobowiązany do pokrycia wszelkich szkód powstałych w wyniku jego zawinionego zachowania lub zaniechania dokonania obowiązkowych zabiegów pielęgnacyjnych po jeździe, w tym w przypadku osób pełnoletnich nieodpowiedniego dopasowania sprzętu (np. niedociągnięcia popręgu), skutkującego w szczególności, ale nie wyłącznie: uszkodzeniem ciała innego uczestnika zajęć, kontuzją konia, uszkodzeniem lub zagubieniem sprzętu jeździeckiego lub wypożyczonego stroju jeździeckiego. Każdorazowo stosowanie własnego sprzętu wymaga zgody instruktora prowadzącego zajęcia, który jej udziela wyłącznie po uzyskaniu wyraźnej zgody przełożonego.
16. Terminy zajęć określone są w harmonogramie zajęć dostępnym w Recepcji Centrum Sportu, Concierge oraz u instruktorów jazdy konnej. Rezerwacji dokonywać można tylko i wyłącznie w Recepcji Centrum Sportu, Concierge i Instruktorów telefonicznie, mailowo i osobiście. Jazdy konne odbywają się w ściśle określonym dla każdego uczestnika czasie. Czas jazdy liczy się od wejścia Uczestnika do ujeżdżalni lub na plac do jazdy do momentu zejścia z konia.
17. Ośrodek zastrzega sobie prawo do odwołania jazdy z uwagi na zawody, egzaminy, szkolenia lub inne nieprzewidziane okoliczności. Jazda może zostać również odwołana lub przerwana ze względu na warunki atmosferyczne. Jeżeli jazda trwała 2/3 lub więcej minut przewidzianych dla jednostki treningowej, nie może zostać odebrana w innym terminie, w tym wypadku lekcja może być kontynuowana jest w formie zajęć praktycznych w stajni. W przypadku wątpliwości, co do warunków pogodowych, Uczestnik powinien skontaktować się z Recepcją Centrum Sportu, Concierge lub Instruktorami jazdy konnej, którzy udzieli informacji w sprawie prowadzenia zajęć.
18. Uczestnik jest zobowiązany stawić się przygotowany w stajni Ośrodka, co najmniej 10 minut przed umówioną godziną rozpoczęcia jazdy konnej oraz być gotowym do wyprowadzenia konia boksu na co najmniej 5 minut przed godziną rozpoczęcia jazdy. W przypadku gdy koń lub instruktor jest zajęty podczas poprzednich zajęć należy spokojnie oczekiwać na swoją kolej w wyznaczonym miejscu. W razie spóźnienia Uczestnika instruktor może, według swojego uznania i możliwych rozwiązań, przesunąć moment rozpoczęcia jazdy, skrócić czas jej trwania albo odmówić dopuszczenia uczestnika do jazdy. Za jazdę taką należy uiścić 100% jej wartości. W przypadku spóźnienia z winy instruktora Uczestnik ma prawo do przedłużenia czasu lekcji do pełnego wymiaru minut. Odpowiednio wczesne przybycie na zajęcia zapewnia zarówno punktualne rozpoczęcie jazdy jak i brak stresu i pośpiechu, które prowadzą do sytuacji niebezpiecznych.
19. Zabrania się wstępu na zajęcia oraz do stajni osobom pod wpływem alkoholu lub środków odurzających. Osoby takie nie zostaną dopuszczone do jazdy.
20. Zakwalifikowanie uczestnika do udziału w jeździe konnej zależy każdorazowo od instruktora. Jeżeli danego dnia uczestnik jest w niedyspozycji fizycznej, powinien o tym fakcie powiadomić prowadzącego zajęcia w celu dostosowania intensywności i trudności programu jazdy konnej do aktualnej dyspozycji ruchowej uczestnika. Instruktor ma prawo, według swojego uznania, ocenić stan dyspozycji uczestnika i jeżeli stwierdzi, że stan ten grozi potencjalnym niebezpieczeństwem dla tego uczestnika lub innych osób – nie dopuszcza uczestnika do jazdy.
21. W sytuacji zagrożenia życia i zdrowia uczestnika lub jakichkolwiek wątpliwości instruktor informuje bezpośredniego przełożonego oraz wzywa niezwłocznie pogotowie ratunkowe. W przypadku, gdy uczestnikiem jest osoba małoletnia, instruktor niezwłocznie powiadamia również jego przedstawiciela ustawowego lub opiekuna prawnego. W przypadku wezwania pogotowia oraz w każdym przypadku gdy wymaga tego przełożony, instruktor prowadzący zajęcia zobowiązany jest do sporządzenia protokołu z wypadku lub sytuacji niebezpiecznej.
22. Nagradzanie konia smakołykami, dokarmianie jest możliwe jedynie po uzgodnieniu z prowadzącymi zajęcia.
23. Ośrodek nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy uczestnika pozostawione na terenie Stajni oraz za wszelkie przedmioty wartościowe (gotówkę, karty płatnicze, telefon komórkowy) przyniesione na teren Stajni.
24. Ośrodek nie ponosi odpowiedzialności za wypadki, kontuzje, uszczerbki zdrowia będące wynikiem niestosowania się do postanowień Regulaminu lub poleceń instruktora lub opiekuna konia. Ośrodek informuje, a Klient przyjmuje do wiadomości i akceptuje, że koń jest zwierzęciem płochliwym i nieprzewidywalnym, co może być przyczyną urazu, uszkodzenia ciała lub rozstroju zdrowia.
25. Niniejszy Regulamin stanowi podstawę do świadczenia usług szkoleniowych w zakresie nauczania i doskonalenia techniki jazdy konnej.
26. Wszelkie zastrzeżenia, reklamacje i uwagi należy zgłaszać do Recepcji Centrum Sportu lub Kierownika Ośrodka Jeździeckiego.