



BACHLEDA

RESORT ZAKOPANE

OBOWIĄZEK INFORMACYJNY DLA KLIENTÓW HOTELOU

1. Administratorem Państwa danych osobowych jest Bachleda Hotel Zakopane Sp. z o.o z siedzibą w Zakopanem, ul. Tetmajera 16, 34-500 Zakopane dalej zwany „Administrator”.
2. Dane kontaktowe Inspektora Ochrony Danych: Rafał Andrzejewski, e-mail: iod.r.andrzejewski@szkoleniaprawnicze.com.pl
3. Informujemy, iż Twoje dane osobowe są przetwarzane w celu wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą, lub do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy; przesyłania informacji handlowej za pomocą środków komunikacji elektronicznej; marketingu bezpośredniego własnych produktów lub usług Administratora; dochodzenia roszczeń z tytułu prowadzonej działalności gospodarczej; wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze.
4. Podstawa prawna przetwarzania Twoich danych osobowych – art. 6 ust 1 lit. a RODO^[1], art. 6 ust 1 lit. b RODO, art. 6 ust. 1 lit. c RODO, art. 6 ust 1 lit. f RODO.
5. Podanie danych jest wymogiem umownym, jak i ustawowym (wystawienie faktury VAT). Brak podania danych spowoduje niemożność zrealizowania usługi. Dodatkowo, po wyrażeniu zgody przez gościa, jego dane osobowe będą przetwarzane w celach marketingowych w zakresie udzielonej zgody.
6. Będziemy przetwarzać Twoje dane nie dłużej niż to konieczne.

a) dane będą przetwarzane przez cały okres świadczenia usługi hotelarskiej;

b) na potrzeby rachunkowości oraz ze względów podatkowych, będziemy je przetwarzać tak długo jak będziemy do tego zobligowani przepisem prawa. Na gruncie obecnych przepisów jest to okres 5 lat liczonych od końca roku kalendarzowego, w którym powstał obowiązek podatkowy;

c) jeżeli dane osobowe będą przetwarzane przez nas w celu dochodzenia roszczeń (w tym w postępowaniach windykacyjnych) będziemy je mogli przetwarzać w tym celu przez okres przedawnienia roszczeń zgodnie z przepisami kodeksu cywilnego;

d) jeżeli wyrazisz nam zgodę na przetwarzanie danych osobowych czy to do celów marketingowych

i w wielu innych wypadkach kiedy o tą zgodę poprosimy, wówczas będziemy je przetwarzać do czasu odwołania zgody.



BACHLEDA

RESORT ZAKOPANE

7. Państwa dane mogą zostać udostępnione lub powierzone na podstawie umowy następującym kategoriom odbiorców:
- a) firmom transportowym i taksówkarzom w przypadku zamówienia dla gości transportu lub przesyłki kurierskiej;
 - b) firmom świadczącym usługi wsparcia IT dla hotelu;
 - c) firmom świadczącym obsługę księgową;
 - d) firmom świadczącym obsługę prawną;
 - e) firmom obsługującym system recepcyjny;
 - f) firmom obsługującym newsletter;
 - g) firmom obsługującym system rezerwacji;
 - h) firmom świadczącym usługę ochrony osób i mienia;
 - i) firmom świadczącym usługi marketingowe dla hotelu oraz biur podróży.
8. Przysługuje Panu/Pani prawo żądania:
- a) dostępu do treści swoich danych - w granicach art. 15 RODO,
 - b) ich sprostowania – w granicach art. 16 RODO,
 - c) ich usunięcia - w granicach art. 17 RODO,
 - d) ograniczenia przetwarzania - w granicach art. 18 RODO,
 - e) przenoszenia danych - w granicach art. 20 RODO,
 - f) prawo wniesienia sprzeciwu (w przypadku przetwarzania na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO – w granicach art. 21 RODO.

[1] RODO - ROZPORZĄDZENIE PARLAMENTU EUROPEJSKIEGO I RADY (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).