



BACHLEDA

RESORT ZAKOPANE

Regulamin pobytu psa/kota w Bachleda Resort Zakopane

1. Podstawowym warunkiem przyjęcia zwierzęcia w Bachleda Resort Zakopane jest zgłoszenie przyjazdu Gościa ze zwierzęciem w momencie rezerwacji.
2. Hotel ma prawo odmówić przyjęcia zwierząt powszechnie uznawanych za groźne lub agresywne.
3. Do hotelu przyjmowane są zwierzęta zdrowe, posiadające książeczki zdrowia z aktualnym szczepieniem i poświadczeniem odrobaczenia.
4. Właściciel zwierzęcia oświadcza, że jest ono zdrowe i nie stanowi zagrożenia dla innych ludzi i zwierząt.
5. Obowiązuje zakaz wprowadzania zwierząt do restauracji, pokoju zabaw oraz strefy Spa & Wellness.
6. Niedopuszczalne jest wykorzystywanie hotelowych ręczników i bielizny pościelowej dla potrzeb zwierząt oraz załatwianie potrzeb fizjologicznych zwierząt w pokojach.
7. Właściciel zwierzęcia jest zobowiązany do zabezpieczenia mebli oraz tekstyliów hotelowych przed zniszczeniem oraz pozostawieniem sierści.
8. Żadne ze zwierząt nie powinno być pozostawione samo w pokoju jeżeli w tym czasie zakłóca spokój innych gości oraz może spowodować uszkodzenie mienia.
9. W przypadku pozostawienia psa samego w pokoju, Właściciel zwierzęcia jest zobowiązany do pozostawienia zawieszki na klamce po zewnętrznej stronie drzwi.
10. Ze względów bezpieczeństwa sprzątanie pokoi, w których są zwierzęta odbywa się wyłącznie w obecności Właściciela, bądź w czasie nieobecności zwierzęcia w pokoju.
11. Właściciele zwierząt są odpowiedzialni za zastosowanie się do regulaminu hotelowego dotyczącego zachowania ciszy nocnej w obiekcie i niezakłócania spokoju innym Gościom.
12. Wszystkie szkody powstałe z winy zwierzęcia na mieniu hotelu bądź innych Gości oraz zabrudzenia wymagające dodatkowej pracy będą indywidualnie wyceniane, a ich kosztami będą obciążeni Właściciele zwierzęcia (np. za zabrudzoną lub uszkodzoną pościel, wykładzinę, pogryzione meble, itd.).
13. W przypadku stwierdzenia, że pozostawione w pokoju zwierzę zakłóca pobyt innych gości, niszczy mienie hotelu, bądź może spowodować sytuację zagrożenia dla siebie lub innych Gości, Dyrekcja Hotelu bezzwłocznie podejmie kontakt z Właścicielem w celu rozwiązania problemu. Gdy kontakt będzie niemożliwy, hotel zastrzega sobie prawo wejścia personelu do pokoju Gościa również z ewentualną pomocą ewentualnych służb i usunięcia zwierzęcia z hotelu. Wszystkie koszty wynikłe z powyższych czynności pokrywa Właściciel zwierzęcia.
14. Właściciele zwierząt są zobowiązani do sprzątania nieczystości pozostawionych przez zwierzęta na terenie oraz w otoczeniu hotelu.
15. W miejscach ogólnodostępnych Właściciel ma obowiązek trzymania zwierzęcia na smyczy oraz w kagańcu jeśli jest taka potrzeba.
16. Właściciel decydujący się na przyjazd ze zwierzęciem oświadcza, że zapoznał się z regulaminem pobytu zwierząt w Bachleda Resort Zakopane i akceptuje jego zapisy.