

REGULAMIN

APARTHOTELU BELLAMONTE

§1

1. Gość określa czas pobytu w apartamencie, a w przypadku braku określenia przyjmuje się, że apartament został wynajęty na jedną dobę hotelową.
2. Celem zagwarantowania rezerwacji Gość proszony jest o wpłatę przedpłaty w wysokości za pierwszą dobę pobytu lub całości kwoty zgodnie z wybranym typem rezerwacji (wpłaty można dokonać na konto bankowe lub kartą płatniczą).
3. Gość zobowiązany jest niezwłocznie poinformować recepcję obiektu o chęci otrzymania faktury na dane firmowe, gdy taka informacja nie zostanie przekazana zostanie wystawiony dokument na osobę fizyczną bez możliwości zmiany danych na dane firmowe.
4. W przypadku anulacji rezerwacji, krócej niż dwa dni przed przyjazdem Gościa lub w wypadku rezerwacji bezzwrotnej, Aparthotel Bellamonte zastrzega sobie prawo zatrzymania przedpłaty. Przy anulacji dokonanej rezerwacji wcześniej niż dwa dni przed przyjazdem przedpłata nie jest zwracana, istnieje możliwość wykorzystania wpłaty na inny dowolny pobyt do roku czasu (zapis nie dotyczy rezerwacji bezzwrotnej).
5. Doba hotelowa trwa od godz. 15:00 pierwszego dnia pobytu gościa do godz. 11:00 dnia następnego.
6. Opłata za pobyt winna być uiszczona przez Gościa przed lub podczas jego pobytu w obiekcie (w zależności od wybranego typu rezerwacji).
7. Życzenie przedłużenia pobytu, Gość zgłasza w recepcji do godz. 10:00 dnia, w którym upływa termin najmu apartamentu.
8. Aparthotel Bellamonte może odmówić przedłużenia pobytu w przypadku niedokonania płatności za dotychczasowy pobyt lub w przypadku braku wolnych miejsc.

§2

1. Na życzenie Gościa Aparthotel Bellamonte świadczy nieodpłatnie następujące usługi:
 - a) przechowywania rzeczy wniesionych do hotelu,
 - b) budzenia o wyznaczonej godzinie,
 - c) udzielania informacji związanych z pobytem i podróżą,
 - d) wymiany ręczników i pozostałej bielizny hotelowej (przy uprzednim poinformowaniu recepcji),
 - e) sprzątnięcia apartamentu podczas pobytu (przy uprzednim poinformowaniu recepcji).

§3

1. Przy każdorazowym opuszczeniu apartamentu Gość proszony jest o sprawdzenie zamknięcia drzwi wejściowych, okien oraz drzwi balkonowych.

§4

1. Osoby niezameldowane w hotelu mogą przebywać w apartamencie od godz. 7:00 do 22:00.
2. Pobyt osób dodatkowych w apartamencie Gość zobowiązany jest zgłosić w recepcji obiektu (obowiązują dodatkowe opłaty).
3. Gość hotelowy nie może przekazywać pokoju innym osobom, nawet jeśli nie upłynął okres, za który uiścić należną za pobyt opłatę.
4. Aparthotel Bellamonte akceptuje zwierzęta domowe. Za pobyt zwierząt w apartamentach obowiązuje dodatkowa opłata zgodnie z cennikiem. Gość zobowiązany jest poinformować recepcję obiektu o zamiarze pobytu ze zwierzęciem.

§5

1. Cisza hotelowa trwa od godz. 22:00 do 7:00 rano.
2. Zachowanie osób korzystających z usług Aparthotelu Bellamonte nie powinno zakłócić spokoju pobytu innych Gości. Obiekt może odmówić dalszego świadczenia usług osobie, która naruszyła tę zasadę.
3. Obiekt może odmówić przyjęcia Gościa, który podczas poprzedniego pobytu rażąco naruszył regulamin hotelowy.

§6

1. Aparthotel Bellamonte świadczy usługi zgodnie ze swoim standardem. W przypadku zastrzeżeń dotyczących jakości usług, Gość proszony jest o niezwłoczne zgłaszanie ich w recepcji, by umożliwić kierownictwu obiektu natychmiastową reakcję.
2. Gość ma prawo przed zameldowaniem obejrzeć standard i warunki noclegowe.
3. Gość po zameldowaniu akceptuje standard i warunki noclegowe, bez możliwości uzyskania zwrotu opłaty za pobyt Gościa w obiekcie.
4. Gość ma prawo do zgłoszenia reklamacji dotyczących pobytu w hotelu tylko i wyłącznie w czasie trwania pobytu. Reklamację może zgłosić w formie pisemnej, elektronicznej (na adres e-mail recepcja@bellamonte.pl) bądź ustnej w recepcji hotelu.

§7

1. Gość ponosi odpowiedzialność materialną za brak, uszkodzenie lub zniszczenie przedmiotów, wyposażenia i urządzeń technicznych obiektu, powstałe z jego winy lub z winy odwiedzających go osób.
2. Gość zobowiązany jest niezwłocznie zgłosić w recepcji, wszelkie uszkodzone lub nie działające wyposażenie apartamentu.

§8

1. Zgodnie z ustawą o zakazie palenia w miejscach publicznych na terenie obiektu obowiązuje zakaz palenia. Aby móc zapewnić wysoki komfort pobytu prosimy Gości o nie palenie w miejscach publicznych na terenie hotelu. Zakazem tym są objęte także wszystkie apartamenty. W przypadku nierespektowania tej zasady może być zastosowana opłata specjalna w wysokości 500 PLN.

§9

1. Odpowiedzialność Aparthotelu Bellamonte podlega ograniczeniu, jeżeli wartościowe rzeczy nie zostaną złożone do depozytu hotelowego (sejf znajduje się w recepcji - usługa bezpłatna). Obiekt ma prawo odmowy przyjęcia na przechowanie pieniędzy, papierów wartościowych i cennych przedmiotów, w szczególności kosztowności i przedmiotów mających wartość naukową lub artystyczną, jeżeli zagrażają one bezpieczeństwu, mają zbyt dużą wartość lub zajmują zbyt dużo miejsca w stosunku do wielkości i standardu obiektu.
2. Pozostawione przez Gościa w apartamentach przedmioty wartościowe i ubrania są, po ich odnalezieniu, przechowywane przez trzy miesiące od daty pozostawienia rzeczy. Gość, który pozostawił rzeczy w obiekcie, proszony jest o kontakt z recepcją i wskazanie adresu, na który obiekt może odesłać pozostawione rzeczy, na koszt odbiorcy.

§10

1. Wjazd samochodem lub wejście piesze na teren obiektu oznacza akceptację Regulaminu Aparthotelu Bellamonte dotyczącego monitoringu wizyjnego dostępnego w recepcji obiektu.
2. Korzystanie ze SPA wraz z siłownią a także z Bawialni i zewnętrznego placu zabaw dla dzieci znajdujących się na terenie Aparthotelu Bellamonte wiąże się z akceptacją odpowiednich regulaminów dostępnych w w/w. punktach.
3. Aparthotel Bellamonte przyjmuje do stosowania postanowienia zawarte w Standardach ochrony małoletnich oraz Politykę prywatności RODO. Ich zapisy dostępne są na stronie internetowej obiektu oraz w formie tradycyjnej w recepcji obiektu.
4. Gość Aparthotelu Bellamonte akceptuje warunki zawarte w Regulaminie hotelu składając swój podpis na Karcie hotelowej podczas zameldowania w obiekcie.

APARTHOTEL BELLAMONTE