



REGULAMIN SPRZEDAŻY VOUCHERÓW KWOTOWYCH W HOTELU CESARSKIE OGRODY***

Data wprowadzenia:
01.01.2022r.

I WARUNKI OGÓLNE

1. Hotel Cesarskie Ogrody*** (jako nazwa handlowa Spółki Hotel Cesarski SPA Sp. z o.o., dalej Hotel) zwany dalej wydawcą zobowiązuje się do przekazania lub sprzedania Vouchera Nabywcy (w sprzedaży bezpośredniej lub przy pomocy środków teletechnicznych) i do realizacji usług objętych Voucherem w Hotelu (Świnoujście, ul. Wyspiańskiego 34a) lub na terenie miasta Świnoujście w przypadku działalności usługowej, których formuła opiera się na dostawie usług. Hotel zastrzega, że w zależności od wybranego standardu pokoju miejscem realizacji usługi mogą być obiekty przynależne do kompleksu
2. Zakup vouchera skutkuje jego wysłaniem przy pomocy poczty elektronicznej na wskazany przez Nabywcę adres poczty elektronicznej. Hotel nie ponosi odpowiedzialności za niedostarczenie Vouchera z winy serwera i operatora poczty elektronicznej Nabywcy skutkującego zakwalifikowaniem wiadomości z Voucherem jako treść niepożądaną.
3. Wymogiem wysłania Vouchera zakupionego przy pomocy strony internetowej Hotelu (www.cesarskieogrody.pl) jest zapłata w kwocie równej wartości nominalnej Vouchera.
4. Nabywca zobowiązuje się do zapłaty za Voucher zgodnie z pkt. 3 Regulaminu.
5. Voucher obowiązuje przy realizacji usług jedynie przez Hotel Cesarskie Ogrody*** po wcześniejszym uzgodnieniu terminu realizacji usługi przez odpowiedni dla zakresu usług Vouchera Dział Hotelu:
 - a. Kwotowe vouchery pobytowe – wymóg potwierdzenia możliwości realizacji usług przez Dział Rezerwacji / Recepcję Hotelu (kontakt: info@cesarskieogrody.pl)
 - b. Kwotowe vouchery usługowe powiązane z Działem Gastronomii - wymóg potwierdzenia możliwości realizacji usług przez Dział Gastronomii (kontakt: gastro@cesarskieogrody.pl)
 - c. Kwotowe vouchery usługowe powiązane z Bazą Spa i fizjoterapii - wymóg potwierdzenia możliwości realizacji usług przez Bazę zabiegową (kontakt: spa@cesarskieogrody.pl)
 - d. Kwotowe vouchery usługowe powiązane z Salonem Kosmetycznym – wymóg potwierdzenia możliwości realizacji usług z Salonem Kosmetycznym (kontakt: kosmetologia@cesarskieogrody.pl)
6. Realizacja Vouchera odbywa się w zakresie określonym w treści Vouchera lub do kwoty podanej na Voucherze na zakup usług w Hotelu Cesarskie Ogrody***.
7. Użytkownik posiadający Voucher i zakładający rezerwację w oparciu o niego musi przedstawić go w oryginale podczas meldunku w recepcji Hotelu, po jego okazaniu uprawniony jest do otrzymania zamówionego towaru lub usługi. W przypadku nie posiadania oryginalnego Vouchera bądź Vouchera nieważnego, Hotel ma prawo odmówić realizacji zamówionej usługi / towaru w oparciu o taki Voucher.
8. Voucher nie podlega zwrotowi i wymianie na gotówkę.
9. Voucher musi być zrealizowany jednorazowo i w całości.
10. Hotel nie ponosi odpowiedzialności za Voucher, który został utracony lub uszkodzony, po jego przekazaniu Nabywcy.
11. Nabywcy lub Użytkownikowi Vouchera nie przysługują żadne roszczenia w stosunku do Hotelu z tytułu utraty (w tym również kradzieży) lub zniszczenia Vouchera.
12. Termin ważności Vouchera widnieje na Voucherze. Nie może być jednak dłuższy niż 12 miesięcy od daty zakupu Vouchera.

II. ZASADY KORZYSTANIA Z VOUCHERA

Hotel Cesarski SPA Sp. z o.o.
ul. Wyspiańskiego 34A, 72-600 Świnoujście

+4891 88 88 500

www.cesarskieogrody.pl

info@cesarskieogrody.pl



REGULAMIN SPRZEDAŻY VOUCHERÓW KWOTOWYCH W HOTELU CESARSKIE OGRODY***

Data wprowadzenia:
01.01.2022r.

1. W celu dokonania rezerwacji wystarczy, kliknąć aktywny link w voucherze lub wpisać numer referencyjny vouchera w silniku rezerwacyjnym na stronie Hotelu w sekcji "wpisz kod".
2. Przy realizacji Vouchera Użytkownikowi nie przysługuje prawo do otrzymania reszty niewykorzystanej kwoty, na którą opiewa Voucher, gdy wartość usługi jest niższa niż wartość Vouchera.
3. Użytkownik zobowiązany jest do zapłaty różnicy ceny na miejscu w Hotelu gotówką lub kartą, gdy wartość świadczonej usługi jest wyższa od wartości przedstawionego Vouchera lub zakres Vouchera jej nie obejmuje.
4. Hotel ma prawo odmówić zrealizowania Vouchera, gdy:
 - a. upłynął termin ważności Vouchera,
 - b. szkodenia Vouchera uniemożliwiają odczytanie danych zapisanych na Voucherze.
5. Użytkownikowi nie przysługują takie same prawa do oferowanych rabatów i promocji w Hotelu jak każdemu Gościowi nie będącemu Użytkownikiem Vouchera.
6. Rezerwacje dokonane w oparciu o voucher stają się ofertami bezzwrotnymi - bez możliwości dokonania bezkosztowych zmian terminu w okresie 30 dni przed planowanym pobytem.

III. ROZLICZENIA I REKLAMACJE VOUCHERÓW

1. Wszelkie reklamacje związane z zakupem towaru i/lub usługi przy użyciu Vouchera będą rozpatrywane przez Hotel na wniosek Nabywcy lub Użytkownika, po złożeniu pisemnej reklamacji.
2. Podstawą uznania reklamacji towaru lub usługi jest potwierdzenie zakupu wydanego Vouchera.

IV. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Nabywca i/lub Użytkownik wraz z otrzymaniem Vouchera oświadcza, że zapoznał się z treścią niniejszego Regulaminu, akceptuje jego treść w całości i zobowiązuje się przestrzegać jego zapisów. Każdy użytkownik Vouchera zobowiązany jest do przestrzegania wszystkich Regulaminów obowiązujących w Hotelu.
2. Użytkownik poprzez realizację Vouchera potwierdza zlecenie dokonania jego użycia, w zakresie określonym w Regulaminie.
3. Treść niniejszego Regulaminu jest dostępna na stronie internetowej Wydawcy pod adresem www.cesarskieogrody.pl oraz w recepcji Hotelu. Hotel ma obowiązek udostępnienia Regulaminu Nabywcy i/lub Użytkownikowi na każde jego żądanie.
4. Hotel zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu pod warunkiem, że nie naruszy to już nabytych praw Nabywców i/lub Użytkowników. Wszelkie zmiany treści Regulaminu będą na bieżąco aktualizowane i udostępniane na stronie Hotelu oraz w recepcji Hotelu.
5. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego.

V. PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH

1. Podanie danych jest dobrowolne i jest warunkiem sprzedaży Vouchera i jego realizacji, a ich niepodanie uniemożliwi dokonanie sprzedaży i realizacji Vouchera. Dane przetwarzane będą w celu realizacji Vouchera oraz ustalania i dochodzenia ewentualnych roszczeń.
2. Dane będą przechowywane przez okres obowiązywania umowy, a po jej rozwiązaniu/wykonaniu przez okres 2 lat od dnia realizacji Vouchera tj. do czasu przedawnienia ewentualnych roszczeń. W przypadku przetwarzania danych osobowych w celach księgowych, przez okres wymagany przepisami prawa tzn. 5 lat od końca roku kalendarzowego, w którym upłynął termin płatności podatku.

Hotel Cesarski SPA Sp. z o.o.
ul. Wyspiańskiego 34A, 72-600 Świnoujście

+4891 88 88 500

www.cesarskieogrody.pl

info@cesarskieogrody.pl



REGULAMIN SPRZEDAŻY VOUCHERÓW KWOTOWYCH W HOTELU CESARSKIE OGRODY***

Data wprowadzenia:
01.01.2022r.

3. Nabywcy i/lub Użytkownikowi przysługuje prawo do żądania dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania oraz ich przenoszenia. Nabywcy i/lub Użytkownikowi przysługuje prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego oraz cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie Pani/Pana zgody przed jej cofnięciem.
4. Nabywcy i/lub Użytkownikowi przysługuje prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Pani/Pana danych osobowych na podstawie prawnie uzasadnionego interesu administratora, a także sprzeciwu wobec przetwarzania Nabywcy i/lub Użytkownika danych, w zakresie, którym uprzednio Nabywcy i/lub Użytkownikowi wyraziła/-ił zgodę.
5. Administrator jest uprawniony do przetwarzania wyłącznie danych osobowych Nabywcy Vouchera. Administrator nie jest uprawniony do przetwarzania danych osobowych, osoby trzeciej (posiadacza Vouchera), na rzecz której Nabywca dokonał nabycia Vouchera, z uwagi na brak zgody osoby trzeciej i na przetwarzanie jej danych osobowych przez Administratora.
6. Mając powyższe na uwadze nabycie Vouchera przez Nabywcę na rzecz osoby trzeciej, następuje wyłącznie w formie "na okaziciela".
7. Administrator nie jest uprawniony do przesyłania/przekazywania Vouchera osobie trzeciej, na rzecz której Nabywca nabył Voucher.
8. W celu realizacji przysługujących Nabywcy i/lub Użytkownikowi praw, związanych z przetwarzaniem Nabywcy i/lub Użytkownika danych osobowych, Nabywca i/lub Użytkownik może kontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych dostępnym pod dedykowanym adresem e-mail: **info@cesarskieogrody.pl**

Niniejszy regulamin obowiązuje od 01.01.2022r.