

**REGULAMIN PROGRAMU LOJALNOŚCIOWEGO****„MORE”**

obowiązuje od 01.06.2023

**I. Opis programu**

Program lojalnościowy MORE prowadzony jest przez DOBRY HOTEL spółka z ograniczoną odpowiedzialnością sp.k. ul. Falista 7, 81-331 Gdynia, UNICUS DOBRY HOTEL spółka z ograniczoną odpowiedzialnością sp.k., ul. Pułaskiego 18-20, 81-762 Sopot, ALTUS HOTEL MIĘCZKOWSKI Sp. k., ul. Pułaskiego 18-20, 81-762 Sopot, Altus Palace Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, sp.k. ul. Pułaskiego 18-20, 81-762 Sopot, Doradzamy.PL, ul. Balladyny 15a, 81-524 Gdynia („Organizator”) i ma na celu umożliwienie jego Uczestnikom dostęp do niżej opisanych korzyści podczas ich pobytów w hotelach grupy Dobry Hotel uczestniczących w Programie.

Program podlega niniejszym warunkom Regulaminu („Regulamin Programu Lojalnościowego MORE”). Regulamin dostępny jest na stronie internetowej [www.dobryhotel.com](http://www.dobryhotel.com) („Strona Programu”)

Organizator zastrzega sobie prawo do ich modyfikacji w dowolnym momencie. Zmodyfikowane warunki Regulaminu wejdą w życie w dniu ich opublikowania na stronie Programu i będą uważane za zaakceptowane bez zastrzeżeń przez każdego Uczestnika, który przegląda stronę Programu po ich opublikowaniu. Znaczenie wiążące mają Warunki Regulaminu obowiązujące w dniu nawigacji na stronie Programu.

**II. Definicje**

**Organizator** – organizatorem programu jest DOBRY HOTEL spółka z ograniczoną odpowiedzialnością sp.k. ul. Falista 7, 81-331 Gdynia, UNICUS DOBRY HOTEL spółka z ograniczoną odpowiedzialnością sp.k., ul. Pułaskiego 18-20, 81-762 Sopot, ALTUS HOTEL MIĘCZKOWSKI Sp. k., ul. Pułaskiego 18-20, 81-762 Sopot, Altus Palace Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, sp.k. ul. Pułaskiego 18-20, 81-762 Sopot, Doradzamy.PL, ul. Balladyny 15a, 81-524 Gdynia

**Program** – program lojalnościowy „MORE”

**Uczestnik** – uczestnik programu „MORE”, który na warunkach opisanych w niniejszym regulaminie przystąpił do Programu

**Konto punktowe** – konto klienta w systemie informatycznym „MORE”, na którym gość gromadzi punkty w ramach uczestnictwa w Programie.

**Obiekt Grupy** – hotel, w którym uczestnicy Programu będą mogli zrealizować usługę, za którą naliczone zostaną punkty oraz zrealizować nagrodę wynikającą z ilości zgromadzonych punktów.

Lista obiektów obejmuje hotele prezentowane na stronie [www.dobryhotel.com](http://www.dobryhotel.com), z wyłączeniem hotelu Moxy Warsaw Praga.

W przypadku, gdy dany hotel przystępuje do sieci Dobry Hotel lub gdy hotel rozpoczyna swój udział w Programie, jedynie pobyty zrealizowane w hotelu po jego przystąpieniu do Programu uprawniają do uzyskania Punktów i innych korzyści Programu.

**Nagroda lub Korzyść** - każda korzyść rozumiana jako usługa lub rzecz, którą uczestnik może otrzymać z tytułu uczestnictwa w programie.

**Saldo punktowe**- liczba punktów zebranych przez uczestnika w ramach uczestnictwa w Programie.

**Strona programu** – serwis internetowy Programu znajdujący się na stronie [www.dobryhotel.com](http://www.dobryhotel.com)

**Punkty powitalne** – liczba punktów jaką otrzymuje uczestnik z tytułu przystąpienia do Programu.

**Voucher** – dokument w formie elektronicznej lub drukowanej z indywidualnym numerem seryjnym uprawniający do skorzystania z usług oferowanych przez Organizatora, tj., usług hotelowych lub gastronomicznych w określonym maksymalnie terminie, wskazanym w treści Vouchera, zgodnie z niniejszym Regulaminem;

**Indywidualny Numer Użytkownika** – numer identyfikujący uczestnika Programu nadawany uczestnikowi po dokonaniu rejestracji w Programie.

**RODO** - Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679, z dnia 27 kwietnia 2016 r., w sprawie ochrony osób fizycznych, w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).

**Dane osobowe** stanowią wszelkie informacje dotyczące zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osoby fizycznej. Informacje, które w połączeniu ze sobą mogą prowadzić do zidentyfikowania tożsamości danej osoby, także stanowią **dane osobowe**.

**Polityka prywatności** to właściwy dokument do spełnienia obowiązków informacyjnych wynikających z ustawy o ochronie danych osobowych, ustawy prawo telekomunikacyjne, a także rozporządzenia RODO.

### III. Warunki przystąpienia do programu.

1. Uczestnikiem Programu może zostać wyłącznie pełnoletnia osoba fizyczna, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych.
2. Warunkiem przystąpienia do Programu jest rejestracja on-line na stronie internetowej Programu lub rejestracja w Obiekcie Grupy potwierdzona aktywacją linku otrzymanego na adres mailowy Uczestnika.
3. W przypadku zmiany danych jakie zostały podane w celu przystąpienia do programu, uczestnik jest zobowiązany do poinformowania o tych zmianach Organizatora w terminie 14 dni od dnia zaistnienia takiej zmiany. W sytuacji braku zawiadomienia wszelkie czynności na podstawie niniejszego regulaminu Organizator będzie wykonywał z uwzględnieniem posiadanych danych, które to czynności w przypadku wątpliwości będą uznane za skuteczne.
4. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za fakt, że Uczestnik podał dane nieprawdziwe, niepełne lub podał dane innej osoby.
5. Indywidualny Numer Uczestnika oraz pozostałe identyfikatory Uczestnika są ściśle osobiste i poufne. Ich przechowywanie i wykorzystanie są wyłączną odpowiedzialnością Uczestnika. Organizator nie ponosi żadnej odpowiedzialności wobec Uczestnika za jakiegokolwiek straty poniesione w wyniku nielegalnego, oszukańczego lub niewłaściwego użycia jego Identyfikatorów.
6. Przystępując do Programu Uczestnik wyraża zgodę na postanowienia niniejszego regulaminu.

### IV. Zasady działania Programu

1. Uczestnik Programu otrzymuje rabat na usługi noclegowe w wysokości minimum 10% od cen publikowanych na realizowane w Obiektach Grupy usługi noclegowe oraz gromadzi punkty za zrealizowane usługi noclegowe i gastronomiczne w Obiektach Grupy.
2. Rabaty i punkty, o których mowa w p.1 dotyczą:
  - a. Rezerwacji dokonywanych przez własną stronę internetową Obiektu Grupy
  - b. Rezerwacji dokonanych bezpośrednio w Obiekcie Grupy drogą telefoniczną lub mailową
  - c. Rezerwacji dokonanych na miejscu w Obiekcie Grupy
3. Rabaty i punkty, o których mowa w p.1 nie dotyczą:
  - a. Rezerwacji dokonanych poprzez inny system rezerwacyjny niż dostępny na stronach własnych Obiektów Grupy (min: Online Travel Agents - Booking.com, Expedia, HRS, systemy rezerwacyjne innych sieci hotelowych)
  - b. Rezerwacji dokonanych za pośrednictwem biura podróży lub agencji turystycznej,
  - c. Rezerwacji dokonanych na rzecz innych osób niż uczestnik programu
4. Rabat i punkty mogą być naliczone wyłącznie na podstawie zgłoszenia przez Uczestnika Programu faktu uczestnictwa w Programie przed rozpoczęciem realizacji usługi za okazaniem Indywidualnego Numeru Użytkownika.
5. Po powołaniu się Uczestnika na udział w Programie, z zastrzeżeniem zapisów p 2 i 3 powyżej, Obiekt Grupy zobowiązany jest do naliczenia Uczestnikowi Programu punktów za zrealizowane przez niego noclegi oraz usługi gastronomiczne.
6. Punkty naliczane są w terminie do 7 dni po wymeldowaniu z Obiektu Grupy, z uwzględnieniem warunków określonych w p. 7 poniżej.

7. Gromadzenie punktów na konto danego Uczestnika Programu odbywa się tylko i wyłącznie poprzez naliczenie punktów za wykorzystane usługi w Obieckie Grupy tylko za konkretny, indywidualny, opłacony przez tego Uczestnika pobyt lub usługę gastronomiczną.
8. Gromadzenie punktów rozpoczyna się po zarejestrowaniu się na stronie internetowej Programu oraz aktywacji indywidualnego konta uczestnika w Programie.
9. Sprawdzanie ilości zebranych punktów możliwe jest poprzez zalogowanie się na stronie Programu przy użyciu loginu i hasła.
10. Nie jest możliwe przekazanie Salda Punktowego jednego Uczestnika na rzecz innego Uczestnika.

#### V. Gromadzenie punktów w Programie.

1. Uczestnik Programu może, na warunkach określonych w regulaminie zbierać punkty, korzystać ze specjalnych ofert cenowych skierowanych do niego w ramach Programu, korzystać z korzyści po osiągnięciu konkretnych poziomów punktowych.
2. Przystępując do programu Uczestnik otrzymuje jednorazowo i tylko raz w czasie trwania programu 100 (sto) punktów powitalnych, które zostają przypisane do jego konta.
3. W celu otrzymania punktów, za wyjątkiem sytuacji, gdy Uczestnik przystępuje do programu, Uczestnik obowiązany jest podać Indywidualny Numer Użytkownika każdorazowo zamawiając jakiegokolwiek usługi i/lub okazywać go na nośniku elektronicznym w momencie przybycia do hotelu. Stosowanie się do niniejszych postanowień stanowi warunek przyznania korzyści wynikających z Programu. Po identyfikacji i dokonaniu płatności za zrealizowane usługi punkty zostaną przypisane do konta Uczestnika.
4. Uczestnik gromadzi punkty na dwóch poziomach:
  - a. **Za usługi noclegowe – 1 (jeden) punkt za każde wydane 1 zł netto (jeden PLN)**
  - b. **Za usługi gastronomiczne – 1 (jeden) punkt za każde wydane 5 zł netto (pięć PLN)**
5. Punkty noclegowe mogą być naliczone za maksymalnie dwa pokoje w czasie jednego pobytu, za które płaci Uczestnik, pod warunkiem, że Uczestnik korzysta z noclegu w ramach tej samej rezerwacji.
6. Punkty za usługi gastronomiczne mogą być naliczone:
  - a. Za usługi gastronomiczne zrealizowane w trakcie pobytu Uczestnika w hotelu i opłacone przez niego w Obieckie Grupy, na podstawie zbiorczej faktury za pobyt (usługi gastronomiczne rejestrowane na zbiorczym rachunku pobytowym gościa). Usługi gastronomiczne zrealizowane i opłacone poza recepcją hotelu nie podlegają naliczeniu punktów.
  - b. Za zamówienia dotyczące przyjęć okolicznościowych potwierdzonych Umową wystawioną na Uczestnika i opłacone przez Uczestnika
7. Punkty są naliczane i przypisywane do konta Uczestnika tylko w przypadku uiszczenia pełnej kwoty należnej do zapłaty za pomocą karty płatniczej, gotówki lub po dokonaniu przelewu w terminie wskazanym na FV.
8. Punkty są naliczane od wartości netto usługi, z wyłączeniem podatków, opłat lokalnych i napiwków.
9. Punkty przyznawane w Programie nie mogą być wymieniane na gotówkę.
10. W przypadku zakończenia Programu punkty zgromadzone przez Uczestnika i wynikające z tego tytułu korzyści mogą być wykorzystane w formie voucherów w przeciągu 6 miesięcy od dnia zakończenia programu. W przypadku, gdy na Koncie Punktowym Uczestnika pozostanie liczba punktów zbyt mała, by wymienić punkty na nagrody, punkty zostaną anulowane.
11. Punkty zachowują ważność przez 365 dni od ostatniej transakcji. Okres ważności Punktów gromadzonych przez Uczestnika Programu jest przedłużany o 365 następnym dni za każdym razem, gdy Uczestnik skorzysta z usługi noclegowej lub usługi gastronomicznej zgodnie z warunkami Programu. Jeżeli Uczestnik Programu nie skorzysta z usługi noclegowej lub gastronomicznej w Obieckie Grupy przez 365 kolejnych dni, wszystkie Punkty zgromadzone na jego koncie, niezależnie od sposobu ich uzyskania, będą mu odjęte bez uprzedzenia i bez możliwości ich odzyskania lub przeniesienia.

#### VI. Dodatkowe przywileje.

1. Każdemu Uczestnikowi Programu, niezależnie od poziomów zebranych punktów, przysługuje w trakcie realizacji usługi noclegowej Upominek Powitalny.
 

Upominkiem Powitalnym może być

  - a. napój powitalny (kieliszek wina domowego, butelka piwa, napój bezalkoholowy)
  - b. owocowa wstawka w pokoju
  - c. inny przygotowany przez Obiekt Grupy

- O rodzaju Upominku Powitalnego decyduje Obiekt Grupy.
2. Upominek Powitalny może znajdować się w pokoju Gościa przed przybyciem lub w momencie zameldowania się w Obiekcie Uczestnik może otrzymać voucher na Upominek Powitalny do wykorzystania w trakcie danego pobytu w Obiekcie Grupy.
  3. Upominek Powitalny przysługuje od drugiego pobytu w obiekcie grupy przy dokonaniu rejestracji do Programu w Obiekcie Grupy. Uczestnikom, którzy przystąpili do programu poprzez rejestrację on-line na Stronie Internetowej Programu prawo do upominku przysługuje już od pierwszego pobytu po rejestracji.
  4. Każdemu Uczestnikowi Programu, który osiągnie określone poniżej poziomy punktowe przysługuje dodatkowo:
    - a) po przekroczeniu 10 000 punktów – status **Silver**, uprawniający do późniejszego wymeldowania, tj. do godz. 15.00 przy każdorazowym pobycie (uzależniony od dostępności pokoi w hotelu)
    - b) po przekroczeniu 25 000 punktów – status **Gold**, uprawniający do bezpłatnej alokacji do pokoju o podwyższonym standardzie przy każdorazowym pobycie w hotelu (uzależniony od dostępności w hotelu) – z wyłączeniem Hotelu Dom Zdrojowy Resort & Spa
    - c) po przekroczeniu 50 000 punktów – status **Platinum**, uprawniający do bezpłatnej alokacji do Apartamentu lub pokoju typu Executive przy każdorazowym pobycie w hotelu (uzależniony od dostępności w hotelu) – z wyłączeniem Hotelu Dom Zdrojowy Resort & Spa

## VII. Nagrody

1. Zgromadzone punkty Uczestnik Programu może wymienić na Nagrody, których wartość uzależniona jest od poziomu zgromadzonych punktów.
2. Katalog Nagród dostępny jest w panelu Uczestnika Programu na stronie Programu
3. W przypadku wymiany punktów na Nagrodę ewentualne niewykorzystane punkty pozostają na koncie Uczestnika i mogą być wykorzystane po osiągnięciu minimalnego poziomu punktowego dla danej Nagrody.
4. Chęć skorzystania z Nagrody musi być zgłoszona w Obiekcie Grupy na etapie dokonywania rezerwacji, nie później niż 7 dni przed planowaną datą realizacji usługi. W przypadku nabycia prawa do Nagrody w trakcie pobytu w Obiekcie Grupy, Nagroda może być zrealizowana dopiero przy kolejnym pobycie.

## VIII. Regulamin realizacji voucherów rabatowych stanowiących Nagrody w Programie:

1. Voucher ma określoną wartość, datę ważności i jest dokumentem jednokrotnego użytku.
2. Voucher może być zrealizowany zgodnie z zakresem określonym w treści Vouchera lub do kwoty podanej na Voucherze na zakup usługi noclegowej, w tym usługi noclegowej ze śniadaniem, w wybranym Obiekcie Grupy.
3. W celu wykorzystania Vouchera należy dokonać rezerwacji telefonicznie lub mailowo w wybranym Obiekcie Grupy i podać numer vouchera.
4. Voucher nie podlega zwrotowi i wymianie na gotówkę.
5. Voucher musi być zrealizowany jednorazowo i w całości. Niewykorzystane w całości vouchery nie mogą być wykorzystane przy kolejnej rezerwacji.
6. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za Voucher, który został utracony lub uszkodzony, po jego przekazaniu Uczestnikowi Programu.
7. Uczestnikowi Programu nie przysługują żadne roszczenia w stosunku do Organizatora z tytułu utraty (w tym również kradzieży) lub zniszczenia Vouchera jak i braku skorzystania z Vouchera w terminie jego ważności.
8. Termin ważności Vouchera widnieje na Voucherze. Data ważności Vouchera nie podlega przedłużeniu i może on być wykorzystany jedynie na pobyty realizowane w terminie ważności vouchera. Realizacja Voucherów może podlegać ograniczeniom w zakresie dostępności wybranych terminów, takich jak terminy świąteczne, tzw. „długie weekendy”, Sylwester itd.
9. Obiekt Grupy ma prawo odmówić realizacji Vouchera przy zajętości 90% pokoi. W takim przypadku Obiekt Grupy zaproponuje alternatywne terminy realizacji Vouchera.
10. Wraz z otrzymaniem Vouchera Uczestnik oświadcza, że zapoznał się z treścią Regulaminu, akceptuje w całości postanowienia Regulaminu oraz zobowiązuje się do jego przestrzegania
11. Organizator nie ponosi żadnej odpowiedzialności za czynności wykonane przez osoby trzecie, które uzyskały dostęp do kodów z przyczyn niezależnych ze strony Organizatora.
12. Uczestnik jest zobowiązany do uprzedniej rezerwacji pobytu lub usługi, z co najmniej 7 dniowym wyprzedzeniem. Podstawą do wykonania usługi w Obiekcie Grupy jest uprzednie (tj. przed rozpoczęciem realizacji danej usług/pobytu/rezerwacji) okazanie Vouchera lub podanie numeru Vouchera. Brak miejsc, a przez

to brak możliwości rezerwacji usług w danym Obiekcie Grupy w terminie wskazanym przez Uczestnika nie rodzi po stronie Organizatora żadnej odpowiedzialności ani nie wpływa na wydłużenie terminu ważności Vouchera.

13. Uczestnikowi nie przysługuje prawo do otrzymania zwrotu reszty, w przypadku niewykorzystania całej kwoty, na jaką wystawiony został Voucher. W przypadku, gdy cena za usługę przewyższa wartość Vouchera, posiadacz Vouchera jest zobowiązany do zapłaty nieuregulowanej różnicy.
14. Organizator ma prawo odmówić realizacji Vouchera w następujących przypadkach:
  - upływ terminu ważności Vouchera,
  - uszkodzenie Vouchera uniemożliwiające odczytanie indywidualnego numeru identyfikacyjnego,
  - nie dokonano uprzednio rezerwacji, zgodnie z treścią pkt 13.
15. Uczestnik wraz z otrzymaniem Vouchera oświadcza, że zapoznał się z treścią niniejszego Regulaminu, akceptuje jego treść w całości i zobowiązuje się przestrzegać jego zapisów.
16. Uczestnik poprzez realizację Vouchera potwierdza zlecenie dokonania jego użycia, w zakresie określonym w Regulaminie.

#### **IX. Postępowanie reklamacyjne.**

1. Reklamacja może być przysłana na adres Organizatora z dopiskiem „**MORE – Reklamacja**” na adres: **more@dobryhotel.com**.
2. Prawo złożenia reklamacji przysługuje Uczestnikom Programu w terminie do 14 dni od dnia realizacji usługi.
3. Reklamacja powinna zawierać dane uczestnika i szczegółowy opis przyczyny reklamacji.
4. Reklamacje są rozpatrywane przez Organizatora w terminie 21 dni od dnia otrzymania reklamacji, zaś decyzja w sprawie reklamacji podejmowana przez Organizatora jest ostateczna.
5. Organizator rozpatrywać będzie reklamacje na podstawie niniejszego Regulaminu.
6. Uczestnik zostanie o decyzji Organizatora powiadomiony za pośrednictwem poczty elektronicznej w terminie 21 dni od dnia otrzymania reklamacji.
7. Uczestnikowi, który nie zgadza się z decyzją Organizatora w sprawie reklamacji, przysługuje prawo dochodzenia roszczeń przed właściwym sądem powszechnym.

#### **X. Dane osobowe.**

1. Przystępując do Programu Uczestnik wyraża zgodę na przetwarzanie podanych danych osobowych na potrzeby realizacji Programu.
2. W celu skorzystania z Programu przetwarzamy takie dane osobowe, jak:
  - imię i nazwisko,
  - adres e-mail,
  - numer telefonu.
3. Podanie danych przy przystępowaniu do Programu jest dobrowolne, lecz niezbędne do uczestnictwa w Programie.
4. Dane osobowe Uczestników Programu będą przetwarzane zgodnie z postanowieniami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych (RODO).
5. Administratorem danych osobowych uczestnika jest Organizator: DOBRY HOTEL spółka z ograniczoną odpowiedzialnością sp.k. ul. Pułaskiego 18-20, 81-762 Sopot, UNICUS DOBRY HOTEL spółka z ograniczoną odpowiedzialnością sp.k., ul. Pułaskiego 18-20, 81-762 Sopot, ALTUS HOTEL MIĘCZKOWSKI sp. k., ul. Pułaskiego 18-20, 81-762 Sopot.
6. Spółki zawarły umowę o współadministrowaniu, podmiotem odpowiedzialnym za wykonanie wobec Państwa obowiązku informacyjnego jest spółka DOBRY HOTEL, która wykonuje ten obowiązek we własnym imieniu oraz w imieniu pozostałych Spółek.
7. Dane osobowe Uczestników Programu będą przetwarzane w celu realizacji Programu, tj. realizacji na rzecz Uczestników programu usług hotelowych i gastronomicznych w Obiektach Grupy oraz otrzymywania Nagród podczas pobytów w Obiektach Grupy.
8. Podstawą przetwarzania danych Uczestnika jest:
  - przetwarzanie danych na podstawie dobrowolnie udzielonej zgody (art. 6 ust. 1 lit. a RODO),
  - przeprowadzenie Programu zgodnie z zaakceptowanym przez Uczestnika Regulaminem (art. 6 ust. 1 lit. b RODO),

- prawnie uzasadniony interes Organizatora, polegający w szczególności na dochodzeniu roszczeń względem Uczestników lub obronę przed zgłaszanymi roszczeniami oraz prowadzenie korespondencji itd. (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).
- 9. Dane osobowe Uczestników programu przetwarzane będą przez okres działania Programu, a po zakończeniu, przez okres niezbędny do ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony wzajemnych roszczeń oraz przez czas niezbędny do wywiązania się przez Organizatora z obowiązku prawnego.
- 10. Uczestnik ma prawo dostępu do swych danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania oraz prawo do przenoszenia danych.
- 11. Uczestnikowi przysługuje prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego.
- 12. Uczestnik Programu ma możliwość wyrażenia zgody na przekazywanie mu przez Organizatora informacji handlowych drogą elektroniczną. Podstawą prawną przetwarzania Danych osobowych w celu wysyłania informacji handlowej jest zgoda Uczestnika (art. 10. ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną, Dz.U. 2017.1219). Organizator może przetwarzać Dane osobowe Uczestnika w celu wskazanym w zdaniu poprzedzającym do czasu cofnięcia zgody przez Uczestnika.
- 13. Dalsze informacje, związane z przetwarzaniem danych Uczestników, zawarte są w Polityce Prywatności Organizatora (<https://www.dobryhotel.com/dobry-hotel/polityka- Prywatnosci>)

## **XI. Postanowienia końcowe.**

1. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany rodzaju Nagród wynikających z przekroczenia danych poziomów uczestnictwa w programie ze skutkami takimi jak w przypadku zmian regulaminu.
2. Organizator nie udziela gwarancji ani rękojmi na przekazywane w ramach programu nagrody.
3. Organizator może wykluczyć Uczestnika z programu ze skutkiem natychmiastowym, jeżeli nie przestrzega on niniejszego regulaminu i/lub regulaminu Obiektu Grupy i/lub zachowania zasad współżycia społecznego. W takim wypadku Uczestnik zostanie niezwłocznie powiadomiony o wykluczeniu pocztą elektroniczną.
4. Niniejszy regulamin poddany jest właściwości prawa polskiego.
5. Wszelkie spory wynikłe z tytułu wykonania zobowiązań związanych z programem będą rozstrzygane przez sąd właściwy dla siedziby Organizatora.