

Polityka prywatności FILM HOTEL

Informacje ogólne:	4
I. Dane osobowe gości hotelowych.....	4
Cel przetwarzania danych:	4
Podstawa prawna przetwarzania:	4
Prawnie uzasadniony interes:	5
Czas przetwarzania:	5
Dobrowolność podania danych:	5
Prawa osób, których dane dotyczą:	5
Odbiorcy danych:	5
Przetwarzanie danych poza EOG:.....	6
II. Przetwarzanie danych osobowych kontrahentów i innych osób w zakresie relacji B2B	6
Cel i podstawa prawna przetwarzanych danych	6
Zakres materialny stosowania RODO.....	6
Zastosowanie elektronicznych kanałów komunikacji.....	6
Uzasadniony interes Administratora	7
Komu udostępniamy dane osobowe kontrahentów.....	7
Jak długo przetwarzamy dane kontrahentów	7
Uprawnienia przysługujące kontrahentom.....	7
Prawo do ograniczenia przetwarzania.	8
Prawo do usunięcia danych	8
Automatyczne podejmowanie decyzji	8
Czy podanie danych jest obowiązkowe?.....	8
III. Informacje dotyczące danych przetwarzanych w celach marketingowych.....	8
Cel i podstawa prawna przetwarzania danych	8
Zakres materialny stosowania RODO.....	9
Zastosowanie elektronicznych kanałów komunikacji.....	9
Opis prawnie uzasadnionego interesu:.....	9
Uprawnienia osób, których dane przetwarzamy	9
Prawo do ograniczenia przetwarzania	9
Prawo do wniesienia sprzeciwu.....	9
Prawo do wyrażenia oraz cofnięcia zgód.	10
Prawo do usunięcia danych	10

DOUBLETREE BY HILTON ŁÓDŹ

Film Hotel Sp. z o. o.

ul. Łąkowa 29, 90-554 Łódź

Tel +48 42 2088000, Fax +48 42 2088001

NIP: 7272750210 REGON: 100738406 KRS: 0000336343

lcjdl.res@hilton.com

doubletreelodz.pl | lodz.doubletree.com

Automatyczne podejmowanie decyzji	10
Jak długo przetwarzamy dane przetwarzane do celów marketingowych.....	10
Komu udostępniamy dane osobowe	10
Czy podanie danych jest obowiązkowe?.....	10
W jaki sposób zbieramy dane wykorzystywane w celach marketingowych?	10
IV. Dane osobowe użytkowników serwisów internetowych.....	11
Cel przetwarzania danych:	11
Podstawa prawna przetwarzania:	11
Prawnie uzasadniony interes:.....	12
Czas przetwarzania:	12
Dobrowolność podania danych:	12
Prawa osób, których dane dotyczą:	12
Odbiorcy danych:	12
Przetwarzanie danych poza EOG:.....	13
PLIKI COOKIE	13
Rodzaje plików cookie:	13
Cele zbierania plików cookie:	14
Zarządzanie obsługą plików cookie:	14
Pozostałe informacje techniczne:	14
Odbiorcy danych:	15
Czas w którym korzystamy z plików cookie:.....	15
V. Marketing behawioralny:.....	16
Cel przetwarzania danych:	16
Podstawa prawna przetwarzania danych:.....	16
Prawnie uzasadniony interes:.....	16
Odbiorcy danych:	16
Czas przetwarzania danych:.....	16
Prawa osób, których dane dotyczą:	17
Przetwarzanie niewymagające identyfikacji:	17
Dobrowolność podania danych:	17
VI. Fanpage https://www.facebook.com/DoubleTreeLodz/	17
Cel przetwarzania danych	17
Podstawa prawna	17
Opis prawnie uzasadnionego interesu	18
Źródła danych:	18
Odbiorcy danych:	18
Informacje które mogą być przekazywane do państwa trzeciego	18
Okres przez który przechowujemy dane:.....	18
Prawa osób których dotyczą dane:	19
Przetwarzanie niewymagające identyfikacji:	19

DOUBLETREE BY HILTON ŁÓDŹ

Film Hotel Sp. z o. o.

ul. Łąkowa 29, 90-554 Łódź

Tel +48 42 2088000, Fax +48 42 2088001

NIP: 7272750210 REGON: 100738406 KRS: 0000336343

lcjdl.res@hilton.com

doubletreelodz.pl | lodz.doubletree.com

Dobrowolność podania danych:	19
VII. Monitoring:.....	19
Cel przetwarzania danych z monitoringu.....	19
Podstawa prawna	19
Opis prawnie uzasadnionego interesu.....	19
Komu udostępniamy nagrania z monitoringu?	19
Jak długo przechowujemy dane z monitoringu?.....	19
Uprawnienia przysługujące osobom nagrany przez monitoring.....	19
Ujawnianie danych z monitoringu:	20
VIII. Przydatne kontakty	20
Administrator danych osobowych:	20
Inspektor Ochrony Danych:	20
Urząd Ochrony Danych Osobowych:	20
Dział Marketingu Film Hotel sp. z o.o.:	20
IX. Linki zewnętrzne:	20

DOUBLETREE BY HILTON ŁÓDŹ

Film Hotel Sp. z o. o.

ul. Łąkowa 29, 90-554 Łódź

Tel +48 42 2088000, Fax +48 42 2088001

NIP: 7272750210 REGON: 100738406 KRS: 0000336343

lcjdl.res@hilton.com

doubletreelodz.pl | lodz.doubletree.com

Informacje ogólne:

Administrator przywiązuje szczególną wagę do ochrony prywatnych danych i respektowania praw do prywatności swoich klientów, kontrahentów i użytkowników Serwisów internetowych. Korzystając z Serwisów, w szczególności zakładając konto w Serwisach i wyrażając stosowne zgody, użytkownik Serwisów akceptuje opisane w niniejszym dokumencie zasady polityki prywatności i te, dotyczące plików cookie.

Niektóre dane osobowe są wymagane przy dokonywaniu rezerwacji w ramach Serwisów (np. imię i nazwisko, numer telefonu). Niektóre dane użytkownika mogą być pobierane automatycznie podczas wizyty w Serwisach (np. adres IP, nazwa domeny, typ przeglądarki, typ systemu operacyjnego, Cookie). Szczegółowe informacje dotyczące zbieranych plików Cookie znajdują się w części „PLIKI COOKIE”, poniżej.

Administrator dba o bezpieczeństwo udostępnianych danych osobowych użytkowników Serwisów, w szczególności przed dostępem do nich osób nieupoważnionych. Administrator prowadząc Serwisy stosuje przewidziane prawem środki techniczne, których celem jest jak najlepsze zabezpieczenie gromadzonych przez administratora danych osobowych przed nieuprawnionym dostępem lub wykorzystywaniem przez osoby nieuprawnione.

Administrator może korzystać ze zautomatyzowanego podejmowania decyzji, w tym profilowania, do celów marketingowych oraz dostosowania oferty, w żadnym jednak wypadku przetwarzanie to nie wywołuje wobec osoby, której dane dotyczą skutków prawnych, ani w podobny sposób na nią nie wpływa.

Administrator zastrzega sobie prawo do zmiany w polityce prywatności serwisu, co może zostać spowodowane przez rozwój technologii internetowej, ewentualne zmiany prawa w zakresie ochrony danych osobowych oraz rozwój Serwisu.

I. Dane osobowe gości hotelowych

Cel przetwarzania danych:

Dane osobowe, gości hotelowych przetwarzane są w celu:

1. Świadczenia usług hotelarskich
2. rezerwacji dla użytkownika pokoi stosownie do jego życzeń;
3. rozpatrywania reklamacji składanych przez użytkownika oraz zwrotu świadczeń w przypadku odstąpienia od umowy;
4. dochodzenia i obrony roszczeń;
5. prowadzenia rozliczeń finansowych;
6. podejmowania działań marketingowych (w przypadku wyrażenia stosownej zgody, również z wykorzystaniem elektronicznych kanałów komunikacji).

Podstawa prawna przetwarzania:

W przypadku przetwarzania w celu realizacji usługi hotelarskiej podstawą prawną do przetwarzania danych osobowych jest konieczność wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą, lub do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy, czyli Art. 6 ust. 1 lit. b Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego I Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016

DOUBLETREE BY HILTON ŁÓDŹ

Film Hotel Sp. z o. o.

ul. Łąkowa 29, 90-554 Łódź

Tel +48 42 2088000, Fax +48 42 2088001

NIP: 7272750210 REGON: 100738406 KRS: 0000336343

lcjdl.res@hilton.com

doubletreelodz.pl | lodz.doubletree.com

r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej Rozporządzenia).

W pozostałych przypadkach przetwarzanie będzie się odbywać w oparciu o Art. 6 ust. 1 lit. a, c i f Rozporządzenia, a więc w związku z realizacją wymogów prawa, realizacją prawnie uzasadnionych interesów spółki Film Hotel, a także w oparciu o zgodę osoby, której dane dotyczą.

Prawnie uzasadniony interes:

Administrator danych posiada prawnie uzasadniony interes zarówno w dochodzeniu swoich praw jak i w obronie przed niesłusznymi roszczeniami podniesionymi względem Spółki. Czynności związane z dochodzeniem i obroną przed roszczeniami, a także te związane z budową marki, rozwijaniem bazy klientów, tworzeniem przyjaznej atmosfery wokół swojego przedsiębiorstwa są podstawowymi czynnikami wspierającymi prowadzenie działalności gospodarczej, a więc czynności takie mają pokrycie w Art. 16 Europejskiej Karty Praw Podstawowych.

Czas przetwarzania:

Dane gości hotelowych przechowywane są od momentu przyjęcia rezerwacji, w czasie Państwa pobytu w hotelu, a później w czasie w którym możliwe jest dochodzenie roszczeń i w którym mamy obowiązek przechowywać szczegóły rozliczeń zgodnie z przepisami skarbowymi, czyli przez okres pięciu lat od zakończenia okresu rozrachunkowego w którym świadczyliśmy usługę.

W przypadku wyrażenia zgody na przetwarzanie danych w celach marketingu bezpośredniego z użyciem środków komunikacji elektronicznej, osiągnięcie celu przetwarzania danych osobowych nie jest procesem który można zakończyć w konkretnym terminie, dane mogą więc być przetwarzane do czasu wycofania zgody lub zgłoszenia zastrzeżenia przez osobę, której dane dotyczą.

Dobrowolność podania danych:

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże brak zgody na przetwarzanie przez nas danych osobowych może uniemożliwić nam świadczenie usług oraz dokonywanie rezerwacji w Serwisach, tak więc jest to jeden z warunków zawarcia umowy o świadczenie usług hotelarskich. Konieczność zbierania podstawowych danych osobowych Gości Hotelowych w celu świadczenia usług hotelarskich wynika również z zapisów ustawy Kodeks Cywilny w zakresie określenia stron umowy.

Prawa osób, których dane dotyczą:

Macie Państwo prawo do żądania dostępu do danych osobowych które Państwa dotyczą, przenoszenia i sprostowania danych, a w uzasadnionych przypadkach ograniczenia przetwarzania.

Odbiorcy danych:

Odbiorcami danych osobowych mogą być organy, instytucje oraz podmioty uprawnione na mocy przepisów prawa, a także podmioty świadczące usługi na rzecz administratora danych (np. obsługa prawna, IT, marketingowa, księgowość oraz inne podmioty uczestniczące w realizacji zamówionej usługi).

Odbiorcami danych osobowych mogą być również: Kancelaria radcy prawnego, firma dbająca o bezpieczeństwo w naszej placówce - Solid Security, firma Profitroom (w sytuacji gdy korzystali Państwo z niej jako pośrednika w zakresie rezerwacji usług).

Podmiot płaćący za nasze usługi zawsze może w celu realizacji swoich prawnie uzasadnionych interesów poznać dane osób, które skorzystały z usług obciążających jego konto.

W zakresie programu Hilton Honors i korzystania przez Państwa z usług sieci DoubleTree by Hilton świadczonych globalnie (na przykład: przyjmowanie rezerwacji gości hotelowych, świadczenie usług

DOUBLETREE BY HILTON ŁÓDŹ

Film Hotel Sp. z o. o.

ul. Łąkowa 29, 90-554 Łódź

Tel +48 42 2088000, Fax +48 42 2088001

NIP: 7272750210 REGON: 100738406 KRS: 0000336343

lcjdl.res@hilton.com

doubletreelodz.pl | lodz.doubletree.com

w imieniu Hilton Worldwide Holdings Inc., wprowadzanie danych gości hotelowych do systemu informatycznego, wsparcie Hilton Worldwide w działaniach marketingowych) administratorem Państwa danych jest spółka Hilton Worldwide.

Przetwarzanie danych poza EOG:

Spółka Hilton Worldwide przetwarza dane również poza obszarem EOG, a zapewnienie ich bezpieczeństwa zostało zrealizowane w oparciu o standardowe klauzule umowne. W tym zakresie spółka Film Hotel występuje jako podmiot przetwarzający Państwa dane w imieniu Hilton Worldwide. Szczegóły przetwarzania danych przez Hilton Worldwide zamieszczone są w globalnej polityce prywatności, z którą można zapoznać się na stronie:

https://hiltonhonors3.hilton.com/pl_PL/policy/global-privacy-statement/index.html#ContactUs

Wszelkie zapytania dotyczące niniejszej Deklaracji oraz sposobu, w jaki Hilton przetwarza Twoje dane osobowe należy kierować na adres e-mail: customer_privacy@hilton.com lub adres pocztowy Działu Ochrony Prywatności Klienta Hilton: 7930 Jones Branch Drive, McLean, VA 22102, USA.

II. Przetwarzanie danych osobowych kontrahentów i innych osób w zakresie relacji B2B

Cel i podstawa prawna przetwarzanych danych

Dane przetwarzane są w celu realizacji umowy, przeprowadzenia zgodnych z prawem rozliczeń, a także w celu ewentualnego dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami. Podstawą prawną przetwarzania są więc art. 6 ust. 1 lit. B, C i F RODO.

Jeśli kontrahent przekazuje naszej spółce dane osobowe swoich pracowników, na przykład w celu realizacji umowy, bądź pracownika z innych przyczyn oddelegowanego do współpracy z FILM HOTEL Sp. z o.o., to przetwarzanie tych informacji jest niezbędne do zrealizowania naszego prawnie uzasadnionego interesu, podstawowego prawa każdego przedsiębiorstwa, czyli prowadzenia działalności gospodarczej.

Zakres materialny stosowania RODO

Zgodnie z motywem 14 RODO, nie dotyczy ono przetwarzania danych osobowych dotyczących osób prawnych, w szczególności przedsiębiorstw będących osobami prawnymi, w tym danych o firmie i formie prawnej oraz danych kontaktowych osoby prawnej. Mimo to spółka Film Hotel zapewnia najwyższą dbałość zarówno o dane dotyczące kontaktów z osobami prawnymi, jak i osobami fizycznymi. Ze względu jednak na wyłączenie danych kontaktowych podmiotów o osobowości prawnej niniejsza Polityka prywatności odnosi jedynie się do danych osobowych osób fizycznych.

Zastosowanie elektronicznych kanałów komunikacji

Zgodnie z art. 10 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną zakazane jest przysyłanie niezamówionej informacji handlowej skierowanej do oznaczonego odbiorcy będącego osobą fizyczną za pomocą środków komunikacji elektronicznej, w szczególności poczty elektronicznej. Spółka Film Hotel zasadniczo w swojej działalności nie składa ofert skierowanych do osób fizycznych. Nasi przedstawiciele kierują swoje propozycje do klientów biznesowych.

Jeśli jednak, osoby pełniące funkcje w strukturach naszych klientów biznesowych korzystają z prywatnych skrzynek pocztowych lub są osobami fizycznymi prowadzącymi działalność gospodarczą,

DOUBLETREE BY HILTON ŁÓDŹ

Film Hotel Sp. z o. o.

ul. Łąkowa 29, 90-554 Łódź

Tel +48 42 2088000, Fax +48 42 2088001

NIP: 7272750210 REGON: 100738406 KRS: 0000336343

lcjdl.res@hilton.com

doubletreelodz.pl | lodz.doubletree.com

kontakty związane z marketingiem bezpośrednim będą poprzedzone prośbą o wyrażenie stosownej zgody.

Uzasadniony interes Administratora

Nie ma możliwości funkcjonowania na rynku bez wchodzenia w interakcję z otoczeniem zewnętrznym, bez budowania relacji z przedstawicielami innych firm, bez ciągłych kontaktów pracowników z innymi osobami, więc w tym przypadku uzasadnionym interesem jest samo prowadzenie działalności gospodarczej zgodnie z zasadami wolności gospodarczej przez osoby będące właścicielami spółki. Administrator danych posiada również prawnie uzasadniony interes zarówno w dochodzeniu swoich praw, jak i w obronie przed niesłusznymi roszczeniami podniesionymi względem spółki. Czynności związane z dochodzeniem i obroną przed roszczeniami są podstawowymi czynnikami wspierającymi prowadzenie działalności gospodarczej, a więc czynności takie mają pokrycie w art. 16 Europejskiej Karty Praw Podstawowych.

Komu udostępniamy dane osobowe kontrahentów

Poza administratorem dostęp do danych mogą mieć wyłącznie firmy serwisujące oprogramowanie służące do obsługi rachunków lub podmioty do tego upoważnione na podstawie innych przepisów (np. izba skarbową, radcy prawni lub rewidenci finansowi).

Kontakt do kontrahentów lub ich pracowników, zwłaszcza jeśli są oni naszymi klientami, może w trybie powierzenia zostać przekazany naszym podwykonawcom.

Jak długo przetwarzamy dane kontrahentów

Stosownie do przepisów art. 86 § 1 Ordynacji podatkowej, podatnicy przechowują księgi podatkowe i związane z ich prowadzeniem dokumenty do czasu upływu okresu przedawnienia zobowiązania podatkowego. Przy czym zobowiązanie podatkowe przedawnia się z upływem 5 lat, licząc od końca roku kalendarzowego, w którym upłynął termin płatności podatku (por. art. 70 § 1 Ordynacji podatkowej). Oznacza to więc, że podatnicy są zobowiązani do przechowywania ksiąg podatkowych oraz związanych z ich prowadzeniem dokumentów i ewidencji (na przykład dla celów VAT) przez 5 lat, licząc od końca roku kalendarzowego, w którym upłynął termin płatności podatku. Termin przechowywania może zostać wydłużony w przypadku gdy bieg terminu przedawnienia zobowiązania podatkowego nie rozpocznie się, ulegnie zawieszeniu bądź zostanie przerwany (zob. art. 68-71 Ordynacji podatkowej).

Dane osób kontaktowych ze strony klientów będziemy przechowywali w czasie obowiązywania umowy, do czasu wniesienia przez nich sprzeciwu lub uzyskaniu od klienta informacji o zmianie osoby kontaktowej. Inne dane są przetwarzane do czasu osiągnięcia celu przetwarzania (np. zakończenia projektu), a gdy osiągnięcie celu przetwarzania danych osobowych nie jest procesem, który można zakończyć w konkretnym terminie, dane z tego zbioru są przetwarzane do czasu, w którym osoba której dane dotyczą wniesie sprzeciw dotyczący przetwarzania danych lub dane te z innego powodu staną się bezużyteczne.

Uprawnienia przysługujące kontrahentom

Osoby, których dane dotyczą mają prawo do żądania od FILM HOTEL Sp. z o.o. dostępu do danych osobowych, które ich dotyczą i żądania ich sprostowania lub w uzasadnionych przypadkach, zgłoszenia sprzeciwu lub ograniczenia przetwarzania.

DOUBLETREE BY HILTON ŁÓDŹ

Film Hotel Sp. z o. o.

ul. Łąkowa 29, 90-554 Łódź

Tel +48 42 2088000, Fax +48 42 2088001

NIP: 7272750210 REGON: 100738406 KRS: 0000336343

lcjdl.res@hilton.com

doubletreelodz.pl | lodz.doubletree.com

Prawo do ograniczenia przetwarzania

Podczas składania wniosku o ograniczenie przetwarzania należy wskazać powód ograniczenia. Zgodnie z RODO ograniczenie przetwarzania może mieć miejsce jedynie w kilku przypadkach:

- w przypadku zakwestionowania prawidłowości danych,
- w przypadku zakwestionowania zgodności z prawem przetwarzania danych,
- w przypadku gdy osoba, której dane dotyczą żąda ograniczenia przetwarzania powołując się na konieczność pozostawienia swoich danych w FILM HOTEL w celu ustalania, dochodzenia lub obrony roszczeń, a przesłanka prawna do przetwarzania przestaje obowiązywać. W takiej sytuacji to osoba żądająca ograniczenia danych musi wykazać, że dane te są mu potrzebne właśnie w tym celu.

Prawo do usunięcia danych

Dotyczy ono sytuacji, gdy dane nie są już niezbędne do celów, w których zostały zebrane.

Z powyższych praw kontrahenci mogą skorzystać składając wniosek poprzez dowolny kanał komunikacji. W ciągu miesiąca FILM HOTEL Sp. z o.o. poinformuje o sposobie załatwienia sprawy lub o konieczności przedłużenia tego terminu maksymalnie o kolejne dwa miesiące (np. z powodu skomplikowanego charakteru żądania lub dużej liczby zgłoszeń).

Automatyczne podejmowanie decyzji

FILM HOTEL Sp. z o.o. nie poddaje danych kontrahentów zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu, które mogłyby wywoływać wobec nich skutki prawne lub istotnie na nich wpływać.

Czy podanie danych jest obowiązkowe?

Konieczność zbierania danych osobowych kontrahentów w celu prowadzenia rozliczeń wymagane jest przez art. 106e ustawy o VAT i Rozporządzeniu Ministra Finansów z dnia 3 grudnia 2013 r. w sprawie wystawiania faktur rozszerzone o inne informacje, które są pomocne w obsłudze FV np. dane kontaktowe i informacje dotyczące sposobów płatności.

W pozostałych przypadkach podanie danych nie jest obowiązkowe lecz może być niezbędne do realizacji umów B2B.

III. Informacje dotyczące danych przetwarzanych w celach marketingowych

Cel i podstawa prawna przetwarzania danych

Dane osobowe przetwarzane są w celu wsparcia struktur sprzedażowych i nawiązania pozytywnych relacji z aktualnymi i potencjalnymi klientami FILM HOTEL Sp. z o.o. Podstawą prawną do przetwarzania danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. A i F Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego I Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: RODO). W przypadku kontaktów telefonicznych, Państwa dane osobowe przetwarzane są również w celu udzielenia informacji.

Zgoda osoby wykorzystywana jest w przypadku korzystania do celów marketingu z adresów e-mail i numerów telefonów (art. 10 Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną i 172 Prawa telekomunikacyjnego).

DOUBLETREE BY HILTON ŁÓDŹ

Film Hotel Sp. z o. o.

ul. Łąkowa 29, 90-554 Łódź

Tel +48 42 2088000, Fax +48 42 2088001

NIP: 7272750210 REGON: 100738406 KRS: 0000336343

lcjdl.res@hilton.com

doubletreelodz.pl | lodz.doubletree.com

Zakres materialny stosowania RODO

Zgodnie z motywem 14 RODO, nie dotyczy ono przetwarzania danych osobowych dotyczących osób prawnych, w szczególności przedsiębiorstw będących osobami prawnymi, w tym danych o firmie i formie prawnej oraz danych kontaktowych osoby prawnej. Mimo to, spółka Film Hotel zapewnia najwyższą dbałość zarówno o dane dotyczące kontaktów z osobami prawnymi, jak i osobami fizycznymi. Ze względu jednak na wyłączenie danych kontaktowych podmiotów o osobowości prawnej niniejsza Polityka prywatności odnosi jedynie się do danych osobowych osób fizycznych.

Zastosowanie elektronicznych kanałów komunikacji

Zgodnie z art. 10 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną zakazane jest przysyłanie niezamówionej informacji handlowej skierowanej do oznaczonego odbiorcy będącego osobą fizyczną za pomocą środków komunikacji elektronicznej, w szczególności poczty elektronicznej. Spółka Film Hotel zasadniczo w swojej działalności nie składa ofert skierowanych do osób fizycznych. Nasi przedstawiciele kierują swoje propozycje do klientów biznesowych.

Jeśli jednak, osoby pełniące funkcje w strukturach naszych klientów biznesowych korzystają z prywatnych skrzynek pocztowych, lub są osobami fizycznymi prowadzącymi działalność gospodarczą kontakty związane z marketingiem bezpośrednim będą poprzedzone prośbą o wyrażenie stosownej zgody.

Opis prawnie uzasadnionego interesu:

Czynności związane z budową marki, rozwijaniem bazy klientów, tworzeniem przyjaznej atmosfery wokół swojego przedsiębiorstwa, a także obrona przed roszczeniami są podstawowymi czynnikami wspierającymi prowadzenie działalności gospodarczej, a więc czynności takie mają pokrycie w art. 16 Europejskiej Karty Praw Podstawowych są realizacją prawnie uzasadnionych interesów Spółki.

Uprawnienia osób, których dane przetwarzamy

Osoby, których dane dotyczą mają prawo do żądania od FILM HOTEL Sp. z o.o. dostępu do swoich danych osobowych, do przenoszenia i sprostowania danych. Do praw przyznanych przez RODO należą również:

Prawo do ograniczenia przetwarzania

Podczas składania wniosku o ograniczenie przetwarzania należy wskazać powód ograniczenia. Zgodnie z RODO ograniczenie przetwarzania może mieć miejsce jedynie w kilku przypadkach:

- w przypadku zakwestionowania prawidłowości danych,
- w przypadku zakwestionowania zgodności z prawem przetwarzania danych,
- w przypadku gdy osoba, której dane dotyczą żąda ograniczenia przetwarzania powołując się na konieczność pozostawienia swoich danych w FILM HOTEL w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń, a przesłanka prawna do przetwarzania przestaje obowiązywać. W takiej sytuacji to osoba zgłaszająca żądanie musi wykazać, że dane te są mu potrzebne właśnie w tym celu,
- w przypadku gdy osoba wniosła sprzeciw dotyczący przetwarzania w celach marketingowych i nie został on uwzględniony.

Prawo do wniesienia sprzeciwu

Prawo to przysługuje w zakresie przetwarzania danych w celu marketingu bezpośredniego.

DOUBLETREE BY HILTON ŁÓDŹ

Film Hotel Sp. z o. o.

ul. Łąkowa 29, 90-554 Łódź

Tel +48 42 2088000, Fax +48 42 2088001

NIP: 7272750210 REGON: 100738406 KRS: 0000336343

lcjdl.res@hilton.com

doubletreelodz.pl | lodz.doubletree.com

Prawo do wyrażenia oraz cofnięcia zgód

O ile osoba, której dane dotyczą wyrazi zgodę na dodatkowe czynności związane z przetwarzaniem jego danych (np. na wykorzystanie elektronicznych środków komunikacji do przesyłania informacji handlowej) zgodę może odwołać w dowolnym momencie, jednocześnie pozostanie zgodne z prawem przetwarzanie, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.

Prawo do usunięcia danych

Dotyczy ono sytuacji, gdy dane nie są już niezbędne do celów, w których zostały zebrane.

Z powyższych praw osoby, których dane dotyczą mogą skorzystać składając wniosek poprzez dowolny kanał komunikacji. W ciągu miesiąca FILM HOTEL Sp. z o.o. poinformuje o sposobie załatwienia sprawy lub o konieczności przedłużenia tego terminu maksymalnie o kolejne dwa miesiące (np. z powodu skomplikowanego charakteru żądania lub dużej liczby zgłoszeń).

W przypadku danych przetwarzanych w oparciu o zgodę, wycofanie zgody jest przez nas traktowane na równi z żądaniem usunięcia danych. Wówczas jeśli nie przetwarzamy tych informacji w innych celach, na podstawie odrębnych przesłanek prawnych dane zostają usunięte.

Automatyczne podejmowanie decyzji

FILM HOTEL Sp. z o.o. nie poddaje danych osobowych zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu, które mogłoby wywoływać wobec nich skutki prawne lub istotnie na nich wpływać.

Jak długo przetwarzamy dane przetwarzane do celów marketingowych

Ponieważ osiągnięcie celu przetwarzania danych osobowych nie jest procesem, który można zakończyć w konkretnym terminie, dane z tego zbioru są przetwarzane do czasu wycofania zgody lub zgłoszenia zastrzeżenia przez osobę, której dane dotyczą.

Komu udostępniamy dane osobowe

FILM HOTEL Sp. z o.o. nie będzie udostępniała danych przetwarzanych w celach marketingowych innym odbiorcom, jednak w niektórych przypadkach przetwarzanie możemy powierzyć naszym podwykonawcom lub agencji, z którą współpracujemy w zakresie promowania naszej spółki.

W wyjątkowych sytuacjach dostęp do nich mogą mieć również dostawcy oprogramowania.

Czy podanie danych jest obowiązkowe?

Podanie danych, jak i wyrażenie zgody jest całkowicie dobrowolne.

W jaki sposób zbieramy dane wykorzystywane w celach marketingowych?

Dane są zbierane na różne sposoby:

- Umowy z klientami
Do celów marketingowych wykorzystywane są dane wyłącznie osób, które wyraziły na to zgodę. Dane kontaktowe w postaci adresu e-mail i numeru telefonu podane na etapie podpisywania umowy będą mogły zostać wykorzystane do celów marketingowych tylko jeśli zostanie na to wyrażona zgoda.
- Formularz kontaktowy
Jeżeli na stronie w formularzu kontaktowym z treści pozostawionej wiadomości wynika zapytanie o ofertę, pozostawienie adresu poczty e-mail stanowi samo w sobie wyrażenie zgody na udzielenie odpowiedzi, a więc i na wysłanie informacji o charakterze handlowym.

DOUBLETREE BY HILTON ŁÓDŹ

Film Hotel Sp. z o. o.

ul. Łąkowa 29, 90-554 Łódź

Tel +48 42 2088000, Fax +48 42 2088001

NIP: 7272750210 REGON: 100738406 KRS: 0000336343

lcjdl.res@hilton.com

doubletreelodz.pl | lodz.doubletree.com

- Wysłanie zapytania (e-mail)
Jeśli zostanie wysłane do nas zapytanie dotyczące naszej oferty na adres e-mail naszej spółki, lub jeśli w tym zapytaniu dodatkowo wskazany jest numer telefonu, to mamy prawo traktować sam fakt wysłania do nas takiego pytania jako zgodę na udzielenie odpowiedzi, która może być jednocześnie uznana za marketing bezpośredni w zakresie, którego dotyczyło pytanie.
- Rozmowa z naszym przedstawicielem
Jeżeli podczas rozmowy z naszym konsultantem wyrażą Państwo zgodę na kontaktowanie się z Państwem w celach marketingowych za pośrednictwem telefonu lub adresu e-mail.

Samo zadanie pytania dotyczącego oferty naszej spółki traktowane jest jako zgoda na zwrotny kontakt w celu udzielenia odpowiedzi.

- Ogólnodostępne rejestry publiczne i informacje dostępne w Internecie
W celu nawiązania relacji biznesowych z nowo zarejestrowanymi firmami, nasz Dział Sprzedaży Aktywnej, współpracujący z firmami, może wysłać list zachęcający do współpracy w zakresie świadczenia firmie usług telekomunikacyjnych. W tym celu pobieramy z ogólnodostępnych rejestrów dane właścicieli firm i osób, których działalność zlokalizowana jest w zasięgu naszej sieci, aby dotrzeć do nich z propozycją współpracy.

W tym zakresie, celem agregacji i uporządkowania informacji, możemy korzystać z pomocy profesjonalnych firm zajmujących się bazami danych i analityką w zakresie ogólnodostępnych rejestrów publicznych.

W przypadku osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą, osób prawnych lub jednostek organizacyjnych nieposiadających osobowości prawnej dane, które przetwarzamy pochodzą z Centralnej Ewidencji Działalności Gospodarczej lub Krajowego Rejestru Sądowego, a więc ze źródeł publicznie dostępnych. Art. 45 ust. 1 Ustawy o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej i Punkcie Informacji dla Przedsiębiorcy oraz art. 8 Ustawy o Krajowym Rejestrze Sądowym określają zawarte w w/w rejestrach informacje jako jawne i ustala, że każdy ma prawo dostępu do danych w nich zawartych.

IV. Dane osobowe użytkowników serwisów internetowych

Cel przetwarzania danych:

Dane osobowe, które przetwarzamy w zakresie serwisów internetowych przetwarzane są w celu:

1. Rezerwacji dla użytkownika pokoi stosownie do jego życzeń;
2. Rozpatrywania reklamacji składanych przez użytkownika oraz zwrotu świadczeń w przypadku odstąpienia od umowy;
3. Dochodzenia i obrony roszczeń;
4. Podejmowania działań marketingowych (tylko w przypadku wyrażenia stosownej zgody), w tym w szczególności w celu przesyłania na podany adres poczty e-mail informacji handlowych drogą elektroniczną w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. z dnia 9 września 2002 r. z póź. zm.) oraz innych przepisów prawa powszechnie obowiązującego i udzielania odpowiedzi na zapytania użytkowników kierowane przy użyciu formularza kontaktowego;
5. Administrowania stroną internetową.

Podstawa prawna przetwarzania:

Podstawę prawną przetwarzania tych danych stanowi art. 6 ust. 1 RODO (Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz

DOUBLETREE BY HILTON ŁÓDŹ

Film Hotel Sp. z o. o.

ul. Łąkowa 29, 90-554 Łódź

Tel +48 42 2088000, Fax +48 42 2088001

NIP: 7272750210 REGON: 100738406 KRS: 0000336343

lcjdl.res@hilton.com

doubletreelodz.pl | lodz.doubletree.com

uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólnego rozporządzenia o ochronie danych). W przypadku zagadnień związanych ze świadczeniem przez naszą spółkę usług hotelarskich, przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą (umowy o świadczenie usług hotelarskich) lub do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy.

W pozostałych przypadkach dane osobowe są przetwarzane w celach wynikających z prawnie uzasadnionych interesów (naszych lub strony trzeciej) lub tak jak w przypadku prowadzenia marketingu bezpośredniego z wykorzystaniem elektronicznych kanałów komunikacji, czy plików cookie – w oparciu o zgodę osoby, której dane dotyczą. Zgodę tą można odwołać w dowolnym momencie, jednocześnie pozostanie zgodne z prawem przetwarzanie, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.

Prawnie uzasadniony interes:

Administrator danych posiada prawnie uzasadniony interes zarówno w dochodzeniu swoich praw, jak i w obronie przed niesłusznymi roszczeniami podniesionymi względem spółki. Czynności związane z dochodzeniem i obroną przed roszczeniami, a także te związane z budową marki, rozwijaniem bazy klientów, tworzeniem przyjaznej atmosfery wokół swojego przedsiębiorstwa są podstawowymi czynnikami wspierającymi prowadzenie działalności gospodarczej, a więc czynności takie mają pokrycie w art. 16 Europejskiej Karty Praw Podstawowych.

Czas przetwarzania:

Dane Gości hotelowych będą przetwarzane podczas świadczenia usługi, a po jej zakończeniu w okresie dochodzenia roszczeń. W przypadku wyrażenia zgody na przetwarzanie danych w celach marketingu bezpośredniego z użyciem środków komunikacji elektronicznej, osiągnięcie celu przetwarzania danych osobowych nie jest procesem który można zakończyć w konkretnym terminie, dane mogą więc być przetwarzane do czasu wycofania zgody lub zgłoszenia zastrzeżenia przez osobę, której dane dotyczą.

Dobrowolność podania danych:

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże brak zgody na przetwarzanie przez nas danych osobowych może uniemożliwić nam świadczenie usług oraz dokonywanie rezerwacji w Serwisach, tak więc jest to jeden z warunków zawarcia umowy o świadczenie usług hotelarskich.

Prawa osób, których dane dotyczą:

Przekazując nam swoje dane osobowe użytkownik ma prawo wglądu do nich, prawo żądania ich aktualizacji oraz w niektórych sytuacjach prawo sprzeciwu, żądania ograniczenia ich przetwarzania, usunięcia lub przenoszenia.

Odbiorcy danych:

Odbiorcami danych osobowych mogą być organy, instytucje oraz podmioty uprawnione na mocy przepisów prawa, a także podmioty świadczące usługi na rzecz administratora danych (np. obsługa prawna, IT, marketingowa, księgową oraz inne podmioty uczestniczące w realizacji zamówionej usługi).

W zakresie programu Hilton Honors i korzystania przez Państwa z usług sieci DoubleTree by Hilton świadczonych globalnie (na przykład: przyjmowanie rezerwacji gości hotelowych, świadczenie usług w imieniu Hilton Worldwide Holdings Inc., wprowadzanie danych gości hotelowych do systemu informatycznego, wsparcie Hilton Worldwide w działaniach marketingowych) administratorem Państwa danych jest spółka Hilton Worldwide.

DOUBLETREE BY HILTON ŁÓDŹ

Film Hotel Sp. z o. o.

ul. Łąkowa 29, 90-554 Łódź

Tel +48 42 2088000, Fax +48 42 2088001

NIP: 7272750210 REGON: 100738406 KRS: 0000336343

lcjdl.res@hilton.com

doubletreelodz.pl | lodz.doubletree.com

Przetwarzanie danych poza EOG:

Spółka Hilton Worldwide przetwarza dane również poza obszarem EOG, a zapewnienie ich bezpieczeństwa zostało zrealizowane w oparciu o standardowe klauzule umowne. W tym zakresie spółka Film Hotel występuje jako podmiot przetwarzający Państwa dane w imieniu Hilton Worldwide. Szczegóły przetwarzania danych przez Hilton Worldwide zamieszczone są w globalnej polityce prywatności, z którą można zapoznać się na stronie:

https://hiltonhonors3.hilton.com/pl_PL/policy/global-privacy-statement/index.html#ContactUs

Wszelkie zapytania dotyczące niniejszej Deklaracji oraz sposobu, w jaki Hilton przetwarza Twoje dane osobowe należy kierować na adres e-mail: customer_privacy@hilton.com lub adres pocztowy Działu Ochrony Prywatności Klienta Hilton, 7930 Jones Branch Drive, McLean, VA 22102, USA.

PLIKI COOKIE

Administrator stosownie do przepisów art. 173 i 174 ustawy z dnia 16 lipca 2004 roku Prawo Telekomunikacyjne (Dz.U. z dn. 16 lipca 2004 roku z póź. zm.) informuje, iż w ramach Serwisów korzysta z technologii plików tzw. „cookie”.

Podczas korzystania z Serwisów na urządzeniu końcowym (komputerze, smartfonie, tablecie itp.) zapisywane są niewielkie pliki (w szczególności tekstowe), zawierające informacje niezbędne do prawidłowego korzystania ze strony administratora tzw. pliki cookie. Dzięki zapisaniu tych plików na urządzeniu użytkownika możliwe jest m. in. zapamiętanie danych logowania, dzięki czemu użytkownik nie musi każdorazowo wpisywać loginu i hasła, czy dostosowanie treści strony do zainteresowań użytkownika. Pliki cookie służą także do zbierania danych statystycznych Serwisu, celem dopasowania Serwisu do preferencji użytkowników.

Pliki te nie są w żaden sposób szkodliwe dla urządzenia i nie zmieniają jego ustawień ani ustawień zainstalowanego na nim oprogramowania. Odczytanie zawartości tych plików możliwe jest jedynie przez serwer, który je utworzył.

Warunkiem działania „cookie” zawsze jest ich akceptacja przez przeglądarkę użytkownika oraz nieusuwanie ich z dysku. Poprzez zmianę ustawień przeglądarki komputera, która jest wykorzystywana do odwiedzania naszych Serwisów, użytkownik może wykasować lub zablokować pliki „cookie”. Większość przeglądarek internetowych ma domyślnie ustawione zezwolenie na używanie plików cookie.

Przy pierwszej wizycie na stronie DoubleTree by Hilton Łódź użytkownik jest informowany o używaniu plików cookie. Pozostając na stronie użytkownik akceptuje stosowanie plików cookie. Brak zmiany, po stronie użytkownika, ustawień przeglądarki, jest równoznaczny z wyrażeniem zgody na użycie plików „cookie”.

Rodzaje plików cookie:

Administrator wykorzystuje dwa typy plików cookie:

1. Cookie sesyjne: są przechowywane na urządzeniu i pozostają tam do momentu zakończenia sesji danej przeglądarki. Po zakończonej sesji zapisane informacje są wówczas trwale usuwane z pamięci urządzenia.
2. Cookie trwałe: są przechowywane na urządzeniu i pozostają tam do momentu ich skasowania. Zakończenie sesji danej przeglądarki lub wyłączenie urządzenia nie powoduje ich usunięcia urządzenia.

DOUBLETREE BY HILTON ŁÓDŹ

Film Hotel Sp. z o. o.

ul. Łąkowa 29, 90-554 Łódź

Tel +48 42 2088000, Fax +48 42 2088001

NIP: 7272750210 REGON: 100738406 KRS: 0000336343

lcjdl.res@hilton.com

doubletreelodz.pl | lodz.doubletree.com

Cele zbierania plików cookie:

Informacje zapisywane w plikach cookie na komputerze użytkownika ułatwiają użytkownikowi korzystanie z Serwisów.

Pliki cookie są wykorzystywane w następujących celach:

1. Reklamowych (np. dostosowania prezentowanych za pośrednictwem Serwisów reklam usług i produktów);
2. Statystycznych (np. tworzenia anonimowych statystyk, które pomagają zrozumieć, w jaki sposób użytkownicy Serwisów korzystają ze stron internetowych Serwisów, co umożliwia ulepszanie ich struktury i zawartości);
3. Przechowywania informacji na temat preferencji wizualnych oraz personalizujących, np. kolor layoutu;
4. Identyfikacyjnych, w tym przechowywanie podstawowych informacji o użytkownikach – ich identyfikatorów;
5. Zapewnienia optymalizacji i poprawnego wyświetlania treści zawartych na stronach internetowych Serwisów;
6. Zapewnienia najlepszego odbioru oraz adekwatności treści stron internetowych Serwisów dla odbiorcy;
7. Pliki konwersji i trackowania, które pozwalają analizować wydajność różnych kanałów sprzedaży.

Oprócz własnych plików cookie w Serwisach zamieszczane i wykorzystywane mogą być pliki cookie stron trzecich, należące w szczególności do reklamodawców, operatorów systemów adserwerowych oraz operatorów systemów analizujących i raportujących oglądalność.

Pliki cookie stron trzecich, są wykorzystywane w następujących celach:

1. Zbierania danych statystycznych o popularności oraz użyteczności poszczególnych stron internetowych Serwisów lub ich elementów;
2. Wyświetlania reklam behawioralnych - dostosowanych do zainteresowań użytkowników;
3. Tworzenia profili behawioralnych użytkowników, w szczególności po to, aby uniknąć wielokrotnej prezentacji temu samemu odbiorcy tej samej reklamy oraz w celu prezentacji reklam behawioralnych uwzględniających zainteresowania odbiorców;
4. Obsługi technologicznej komponentów firm trzecich, jak np. Adobe Flash czy Facebook Connect.

Zarządzanie obsługą plików cookie:

To od decyzji użytkownika zależy czy pliki cookie będą zapisywane i przechowywane na jego urządzeniu. Użytkownik może samodzielnie dokonać wszystkich zmian w ustawieniach swojej przeglądarki internetowej.

Więcej informacji- [Internet Explorer](#)

Więcej informacji- [Chrome](#)

Więcej informacji- [Firefox](#)

Więcej informacji- [Safari](#)

Szczegółowe informacje o możliwości i sposobach obsługi plików cookie dostępne są w ustawieniach oraz w sekcji "Pomoc" przeglądarki internetowej. Należy pamiętać jednak, że ograniczenia w stosowaniu plików cookie mogą utrudnić lub uniemożliwić korzystanie z tego serwisu.

Pozostałe informacje techniczne:

Na stronie zainstalowane są odnośniki i wtyczki do innych stron. Podczas przeglądania naszej strony przeglądarka użytkownika komunikuje się z naszym fanpage na Facebooku. Administrator korzysta także ze standardowych plików dziennika serwera sieciowego do liczenia osób odwiedzających oraz do oceny możliwości technicznych Serwisów.

DOUBLETREE BY HILTON ŁÓDŹ

Film Hotel Sp. z o. o.

ul. Łąkowa 29, 90-554 Łódź

Tel +48 42 2088000, Fax +48 42 2088001

NIP: 7272750210 REGON: 100738406 KRS: 0000336343

lcjdl.res@hilton.com

doubletreelodz.pl | lodz.doubletree.com

Wykorzystywane przez nas cookie Google Analytics służą do tworzenia statystyki stron internetowych świadczonej przez Google. Informacja wytworzona przez te pliki cookie, dotyczy korzystania przez użytkowników z naszego serwisu (w tym adres IP i informacja o umiejscowieniu komputera w Internecie) i jest przekazana i przechowywana przez Google na serwerach w Stanach Zjednoczonych. Google wykorzystuje te informacje w celu oceny korzystania przez użytkowników serwisu, zestawiania raportów z działalności prowadzonej na witrynie dla operatorów witryny oraz świadczenia innych usług dotyczących działalności w serwisie i korzystania z Internetu. Google może również przysyłać takie informacje podmiotom zewnętrznym, jeżeli wymagają tego przepisy prawa lub w przypadku, gdy podmioty zewnętrzne przetwarzają je w imieniu Google.

Odbiorcy danych:

Spółki z którymi współpracujemy w zakresie przetwarzania informacji związanych z plikami cookie o których mowa to:

1. Google LLC z siedzibą w 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043 United States która może przetwarzać dane poza granicami EOG. Wystarczający poziom zabezpieczeń został przez spółkę wykazany poprzez przystąpienie do programu Privacy Shield, a więcej informacji na ten temat można znaleźć na stronie: <https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt000000001L5AAI&status=Active#dispute-resolution-1> i w polityce prywatności portalu Google;
2. Facebook, Inc. z siedzibą w 1601 Willow Road Menlo Park, California 94025, która może przetwarzać dane poza granicami EOG. Wystarczający poziom zabezpieczeń został przez spółkę wykazany poprzez przystąpienie do programu Privacy Shield, a więcej informacji na ten temat można znaleźć na stronie: <https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt0000000GnywAAC&status=Active> i w polityce prywatności portalu Facebook.

Czas w którym korzystamy z plików cookie:

Nazwa pliku Cookie	Wygasa po (okres ważności)	Opis pliku cookie
__utma	730 dni	Identyfikator użytkownika - usługa śledzenia Google Analytics – używana przez większość stron www ;"trwałe" cookie, śledzi, ile razy użytkownik odwiedzał daną domenę kiedy ich pierwsza wizyta i a kiedy ostatnia wizyta. Umożliwia on określenie ilości unikalnych użytkowników (definiowanych jako określona przeglądarka na określonym komputerze), którzy odwiedzają stronę.
__utmb	Wygasa po 30 minutach braku aktywności	Identyfikator sesji - usługa śledzenia Google Analytics – używana przez większość stron www Plik cookie współpracując pozwala obliczyć, jak długo trwa wizyta. __utmb pobiera znacznik czasu w momencie, gdy użytkownik przechodzi do witryny, podczas utmc __ pobiera znacznik czasu w momencie, w czasie, gdy użytkownik opuszcza witrynę. __utmb
__utmc	Pod koniec sesji	wygasa z końcem sesji. __utmc, czeka 30 minut, a potem wygasa.

DOUBLETREE BY HILTON ŁÓDŹ

Film Hotel Sp. z o. o.

ul. Łąkowa 29, 90-554 Łódź

Tel +48 42 2088000, Fax +48 42 2088001

NIP: 7272750210 REGON: 100738406 KRS: 0000336343

lcjdl.res@hilton.com

doubletreelodz.pl | lodz.doubletree.com

_utmz	182 dni	Identyfikator kampanii - usługa śledzenia Google Analytics – używana przez większość stron www. _utmz śledzi skąd zwiedzający przychodzi, jaką wyszukiwarkę używa, które linki kliknął, jakich słów kluczowych użył i gdzie na świecie był, gdy uzyskał dostęp do strony internetowej. Jej Okres ważności wygasa po 15.768.000 sekund – lub po 6 miesiącach.
-------	---------	--

V. Marketing behawioralny:

Reklama behawioralna opiera się na wyszukiwaniu internetowym i umożliwia markom dostarczanie użytkownikom Internetu reklam zgodnych z ich zainteresowaniami.

Dane, które są wykorzystywane na potrzeby reklam behawioralnych to anonimowe dane statystyczne pochodzące z plików cookie obsługiwanych przez operatora reklam (np. Facebook lub Google), a przetwarzanie przez nas tych informacji nie wymaga zidentyfikowania osoby, której dane dotyczą. W przypadku osób zarejestrowanych zgodnie z Regulaminem usług społecznościowych np. Google+ lub Facebook, informacje te mogą być poszerzone o informacje z profili osób, które mając konto samodzielnie ujawniły je spółce Google lub Facebook (np. historie wyszukiwania, interakcje z innymi stronami) i zezwoliły na ewentualne przekazywanie ich stronom trzecim poprzez ustawienia konta usług Google, Facebook lub innych portali internetowych.

Cel przetwarzania danych:

Dane osobowe osób, do których skierowana jest reklama, przetwarzane są w celu promowania materiałów, informowania o zagadnieniach poruszanych w programach, nawiązania pozytywnych relacji i umożliwienia łatwego kontaktu z administratorem.

Podstawa prawna przetwarzania danych:

Podstawą prawną do przetwarzania danych osobowych w tym celu jest nasz prawnie uzasadniony interes. Polega on na prawie do budowania pozytywnych relacji ze swoimi klientami. Interesy te są zbieżne z interesem szerszej społeczności, jaką są osoby, które korzystając z Internetu i tak otrzymują przekaz reklamowy. Dostosowanie zawartości reklam do zainteresowań internautów nie tylko wiąże się ze zwiększeniem skuteczności działań marketingowych, ale również z prezentacją reklam, które lepiej "trafiają w gust adresata", a więc korzyść jest obopólna.

Prawnie uzasadniony interes:

Czynności związane z budową marki, tworzeniem przyjaznej atmosfery wokół swojego przedsiębiorstwa są podstawowymi czynnikami wspierającymi prowadzenie działalności gospodarczej, a więc czynności takie mają pokrycie w art. 16 Europejskiej Karty Praw Podstawowych.

Odbiorcy danych:

W celu zapewnienia możliwie najwyższego poziomu bezpieczeństwa informacji dotyczących użytkowników naszego portalu poprzez dopełnienie wszystkich zasad i kodeksów dobrych praktyk branży internetowej, w imieniu administratora wszelkie czynności związane z przetwarzaniem danych na potrzeby realizacji reklamy behawioralnej, mogą zostać powierzone profesjonalnej agencji reklamowej.

Czas przetwarzania danych:

Ze względu na swoją specyfikę związaną z osiągnięciem celu przetwarzania danych, pliki cookie, a więc i statystyki wygenerowane w oparciu o nie, mogą teoretycznie być przechowywane w

DOUBLETREE BY HILTON ŁÓDŹ

Film Hotel Sp. z o. o.

ul. Łąkowa 29, 90-554 Łódź

Tel +48 42 2088000, Fax +48 42 2088001

NIP: 7272750210 REGON: 100738406 KRS: 0000336343

lcjdl.res@hilton.com

doubletreelodz.pl | lodz.doubletree.com

nieokreślonym czasie. Jednak z praktycznego punktu widzenia, informacje przetwarzane na potrzeby reklamy behawioralnej tracą przydatność po okresie 1 do 3 miesięcy, więc wykorzystywane są tylko w takim właśnie czasie.

Przetwarzanie informacji dotyczących konkretnych zalogowanych użytkowników portali należących do Google, Facebook czy innych portali, ma miejsce do czasu wprowadzenia przez użytkownika odpowiednich zmian w ustawieniach prywatności swojego profilu na tych portalach.

Prawa osób, których dane dotyczą:

Użytkownicy mają prawo do żądania od Film Hotel Sp. z o.o. dostępu do danych osobowych, które ich dotyczą, sprostowania danych, a w uzasadnionych przypadkach ograniczenia.

Przetwarzanie niewymagające identyfikacji:

Praktycznie nigdy przetwarzanie danych w obrębie naszej strony (poza formularzem kontaktowym) nie wymaga zidentyfikowania osoby której dane dotyczą, Film Hotel Sp. z o.o. nie przechowuje, nie uzyskuje ani nie przetwarza dodatkowych informacji w celu zidentyfikowania osoby wyłącznie po to, aby zrealizować jej prawa. W takim przypadku nie mają zastosowania art. 15 - 20 Rozporządzenia RODO.

Dobrowolność podania danych:

Jak już wcześniej zostało wyjaśnione, korzystanie ze stron administrowanych przez Film Hotel, a więc również korzystanie z plików cookie jest całkowicie dobrowolne. Korzystanie z usług innych portali (np. Google czy Facebook), a więc ujawnianie jakichkolwiek informacji o sobie, które później są wykorzystywane na potrzeby reklamy behawioralnej jest również całkowicie dobrowolne, a ich zakres zależy wyłącznie od użytkownika, sposobu korzystania z Internetu, przeglądarki i ustawień prywatności w innych usługach internetowych.

VI. Fanpage <https://www.facebook.com/DoubleTreeLodz/>

Dane, które są przetwarzane podczas administrowania fanpage to w przypadku osób niezarejestrowanych anonimowe dane statystyczne, a przetwarzanie przez nas tych informacji nie wymaga zidentyfikowania osoby której dane dotyczą.

Cel przetwarzania danych

Dane osobowe osób, które przeglądają, komentują, polubiły, obserwują lub udostępniły fanpage hotelu albo jego poszczególne elementy (na przykład pojedyncze posty), przetwarzane są w celu promowania materiałów, informowania o zagadnieniach związanych z naszym hotelem, nawiązania pozytywnych relacji i umożliwienia łatwego kontaktu z administratorem.

Podstawa prawna

Podstawą prawną do przetwarzania danych osobowych w zakresie prowadzenia fanpage (w tym organizowania konkursów) jest art. 6 ust. 1 lit. f RODO, czyli prawnie uzasadniony interes administratora.

Dane osobowe gromadzone są wyłącznie dla celów związanych z tworzeniem przyjaznej atmosfery wokół spółki, w tym organizacji konkursów, a więc realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora i realizacji przepisów prawa, które mogą się z tym wiązać. Podstawą prawną jest w niektórych przypadkach również art. 6 ust. 1 lit. c RODO.

DOUBLETREE BY HILTON ŁÓDŹ

Film Hotel Sp. z o. o.

ul. Łąkowa 29, 90-554 Łódź

Tel +48 42 2088000, Fax +48 42 2088001

NIP: 7272750210 REGON: 100738406 KRS: 0000336343

lcjdl.res@hilton.com

doubletreelodz.pl | lodz.doubletree.com

Opis prawnie uzasadnionego interesu

Administrator danych posiada prawnie uzasadniony interes w budowaniu pozytywnych relacji ze swoimi odbiorcami. Interesy te są zbieżne z interesem szerszej społeczności jaką są osoby, które korzystały już z usług administratora i mogą jeszcze kiedyś chcieć z nich skorzystać, zwłaszcza, że na fanpage administratora przesyła również wiadomości o możliwości skorzystania z usług na warunkach promocyjnych, które są dla potencjalnych klientów atrakcyjniejsze niż te standardowe. Czynności związane z budową marki, tworzeniem przyjaznej atmosfery wokół swojego przedsiębiorstwa są podstawowymi czynnikami wspierającymi prowadzenie działalności gospodarczej, a więc czynności takie mają pokrycie w art. 16 Europejskiej Karty Praw Podstawowych.

Źródła danych:

W przypadku osób zarejestrowanych zgodnie z Regulaminem portalu Facebook, informacje te są poszerzone o odnośniki do profili osób, które mając konto samodzielnie weszły w jakąkolwiek interakcję z fanpage. Źródłem informacji mogą więc być zarówno sami użytkownicy fanpage, jak i portal Facebook.

Odbiorcy danych:

W celu zapewnienia możliwie najwyższego poziomu bezpieczeństwa informacji dotyczących użytkowników naszego fanpage poprzez dopełnienie wszystkich zasad i kodeksów dobrych praktyk branży internetowej, imieniu administratora czynności związane z przetwarzaniem danych na potrzeby prowadzenia fanpage mogą zostać powierzone profesjonalnej agencji reklamowej.

W przypadku uczestników konkursów, gdy wartość nagród kwalifikuje je do odprowadzenia podatku, dostęp do danych będzie miała również izba skarbową.

Informacje które mogą być przekazywane do państwa trzeciego

Informacja o tym, że i w jaki sposób użytkownik wchodzi w interakcję z naszym fanpage może być więc przetwarzana również przez spółkę Facebook, Inc. z siedzibą w 1601 Willow Road Menlo Park, California 94025, która może przetwarzać dane poza granicami EOG. Wystarczający poziom zabezpieczeń został przez spółkę wykazany poprzez przystąpienie do programu Privacy Shield, a więcej informacji na ten temat można znaleźć na stronie:

<https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt0000000GnywAAC&status=Active> i w polityce prywatności portalu Facebook.

Okres przez który przechowujemy dane:

Ze względu na swoją specyfikę związaną z osiągnięciem celu przetwarzania danych, pliki cookie, a więc i statystyki wygenerowane w oparciu o nie mogą być przechowywane w nieokreślonym czasie.

Przetwarzanie informacji dotyczących konkretnych zalogowanych użytkowników ma miejsce do czasu wycofania się ich z interakcji z fanpage, wprowadzenia odpowiednich zmian w ustawieniach prywatności swojego profilu lub usunięcia przez administratora np. z grona fanów.

Dane dotyczące uczestników konkursów przechowywane są tylko do zakończenia konkursu, wyłonienia zwycięzcy i przekazania nagrody. Dane zwycięzców konkursów, w których wartość nagród kwalifikuje je do odprowadzenia podatku Aдекватność zbierania dodatkowych danych przechowywane są zgodnie z przepisami skarbowymi.

DOUBLETREE BY HILTON ŁÓDŹ

Film Hotel Sp. z o. o.

ul. Łąkowa 29, 90-554 Łódź

Tel +48 42 2088000, Fax +48 42 2088001

NIP: 7272750210 REGON: 100738406 KRS: 0000336343

lcjdl.res@hilton.com

doubletreelodz.pl | lodz.doubletree.com

Prawa osób, których dotyczą dane:

Użytkownicy mają prawo do żądania od administratora dostępu do danych osobowych, które ich dotyczą, sprostowania danych, a w uzasadnionych przypadkach ograniczenia przetwarzania, złożenia sprzeciwu i żądania ich usunięcia.

Przetwarzanie niewymagające identyfikacji:

W sytuacjach, w których przetwarzanie nie wymaga zidentyfikowania osoby, której dane dotyczą, Film Hotel Sp. z o.o. nie zachowuje, nie uzyskuje, ani nie przetwarza dodatkowych informacji w celu zidentyfikowania osoby wyłącznie po to, aby zrealizować jej prawa. W takim przypadku nie mają zastosowania art. 15 - 20 Rozporządzenia.

Dobrowolność podania danych:

Korzystanie z fanpage, a więc ujawnianie jakichkolwiek informacji o sobie jest całkowicie dobrowolne, a ich zakres zależy wyłącznie od użytkownika, sposobu korzystania z fanpage i ustawień prywatności jego profilu.

W niektórych przypadkach adekwatność zbierania dodatkowych danych zwycięzców konkursów wynika z art. 30 ust. 1 pkt 2 i 21 ust. 1 pkt 68 i ustawy o PIT.

VII. Monitoring:

Cel przetwarzania danych z monitoringu

Celem wprowadzenia monitoringu na terenie Film Hotel Sp. z o.o. jest rejestracja zdarzeń w zakresie zagrożenia dla osób, mienia, wykrycia i rejestracji wykroczeń i przestępstw.

Podstawa prawna

Podstawą prawną do przetwarzania danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. f RODO.

Opis prawnie uzasadnionego interesu

Administrator danych posiada prawnie uzasadniony interes w zapewnieniu bezpieczeństwa fizycznego osób znajdujących się na terenie należącym do niego. Interesy te są zbieżne z interesem szerszej społeczności, jaką są osoby przebywające na terenie należącym do administratora i mają pokrycie w Europejskiej Karcie Praw Podstawowych (zwanej 'Kartą') oraz Europejskiej Konwencji Praw Człowieka ('EKPCz') np. prawo do wolności oraz bezpieczeństwa (Artykuł 6 Karty oraz artykuł 5 EKPCz) lub prawo własności (Artykuł 17 Karty oraz artykuł 1 Protokołu nr do EKPCz).

Komu udostępniamy nagrania z monitoringu?

Dane z monitoringu mogą zostać ujawnione innym podmiotom (np.. Policji) na podstawie odrębnych przepisów prawa, a także podmiotom działającym w naszym imieniu, np. firmie ochroniarskiej.

Jak długo przechowujemy dane z monitoringu?

Dane z monitoringu przechowywane są do 30 dni

Uprawnienia przysługujące osobom nagrany przez monitoring

Osoba zarejestrowana przez system monitoringu ma prawo do dostępu do danych osobowych o ile nie narusza to praw i wolności innych osób. Przekazanie nagrania osobie prywatnej może więc mieć miejsce jedynie w sytuacji, gdy jest ona podmiotem przetwarzanych danych i przekazanie to nie grozi ujawnieniem danych innych osób.

DOUBLETREE BY HILTON ŁÓDŹ

Film Hotel Sp. z o. o.

ul. Łąkowa 29, 90-554 Łódź

Tel +48 42 2088000, Fax +48 42 2088001

NIP: 7272750210 REGON: 100738406 KRS: 0000336343

lcjdl.res@hilton.com

doubletreelodz.pl | lodz.doubletree.com

Ujawnianie danych z monitoringu:

W sytuacjach, gdy zgłasza się osoba celem sprawdzenia kto dokonał czynów, których skutkiem była szkoda na rzecz występującej osoby, proszona jest ta osoba o złożenie na przykład na policji lub w prokuraturze zgłoszenia o popełnieniu (podejrzeniu popełnienia) przestępstwa. Nagrania mogą zostać przekazane dopiero na wniosek tych służb, o ile uznają one takie udostępnienie za zasadne.

VIII. Przydatne kontakty

Administrator danych osobowych:

Film Hotel Sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi przy ulicy Łąkowej 29.

Inspektor Ochrony Danych:

Wyznaczyliśmy Inspektora Ochrony Danych. Jest nim p. Przemysław Siembida, z którym osoby, których dane dotyczą mogą skontaktować się w sprawach dotyczących ochrony danych osobowych poprzez adres e-mail: iod@doubletreelodz.pl.

Urząd Ochrony Danych Osobowych:

Osoby, których dane dotyczą mają prawo do zgłaszania skarg do organu nadzoru w przypadku niesatysfakcjonującego załatwienia sprawy przez administratora danych osobowych.

Dział Marketingu Film Hotel sp. z o.o.:

W przypadku powstania wątpliwości dotyczących zasad Polityki Prywatności prosimy o kontakt z Działem Marketingu poprzez: adres e-mail: marketing@doubletreelodz.pl tel.: +48 42 208 80 56, adres korespondencyjny: Dział Marketingu FILM HOTEL Sp. z o.o. ul. Łąkowa 29, 90-554 Łódź.

IX. Linki zewnętrzne:

Więcej informacji o tym, jak działają pliki cookie, do czego służą, znaleźć można na stronie Związku Pracodawców Branży Internetowej IAB Polska: www.wszystkoociasteczkach.pl

Aby zmienić swoje ustawienia dotyczące reklamy behawioralnej można skorzystać ze strony: <http://www.youonlinechoices.com/pl/twojewybory>

Firmy wymienione w linku należą do grona dostawców, którzy współpracując z wydawcami stron internetowych przy zbieraniu i przetwarzaniu informacji dostarczają reklamy behawioralnej online.

Można użyć przycisków do zmiany swoich ustawień dotyczących reklamy behawioralnej. Można włączyć lub wyłączyć wszystkie firmy albo zmienić ustawienia dla poszczególnych z nich. Klikając przycisk 'i' mogą Państwo dowiedzieć się więcej o samej firmie, jak i ustawieniach reklamy behawioralnej w przeglądarce internetowej, której Państwo używają.

W celu określenia poziomu swojej prywatności w Internecie można również użyć ustawień przeglądarki lub dodatków wydanych przez jej producenta, np.:

Mozillę: <https://support.mozilla.org/pl/kb/jak-zatrzymac-sledzenie-przez-strony-internetowe>

lub z narzędzi przygotowanych przez firmy zbierające informacje na nasz temat:

<https://support.google.com/chrome/answer/2790761?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=pl&oco=1>

DOUBLETREE BY HILTON ŁÓDŹ

Film Hotel Sp. z o. o.

ul. Łąkowa 29, 90-554 Łódź

Tel +48 42 2088000, Fax +48 42 2088001

NIP: 7272750210 REGON: 100738406 KRS: 0000336343

lcjdl.res@hilton.com

doubletreelodz.pl | lodz.doubletree.com