



## POLITYKA PRYWATNOŚCI

Spółka Polaris Hospitality Enterprises Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie 04-797 przy ul. Skalnicowej 21 szanuje prawo użytkowników do prywatności. Dbą ze szczególną troską o ochronę Twoich danych osobowych oraz stosuje odpowiednie rozwiązania technologiczne i prawne zapobiegające ingerencji w Twoją prywatność jako swojego Klienta. Dążymy do tego, aby każdy nasz Klient korzystający z usług i odwiedzający nasze strony internetowe, sklep on-line oraz powierzający nam w inny sposób swoje dane osobowe, czuł się w pełni bezpiecznie. Czasami poprosimy o podanie Twoich danych osobowych. Zapoznaj się z naszymi zasadami Polityki Prywatności.

1. W formularzach kontaktu prosimy o podanie Twoich danych osobistych, takich jak: imię i nazwisko, adres poczty elektronicznej, adres zamieszkania, dane dziecka, z którym przebywasz – imię i nazwisko, data urodzenia oraz określenie Twojej relacji z dzieckiem. Na podstawie Twojej zgody kontaktujemy się w celu przedstawienia naszej oferty, doradztwie przy wyborze najlepszego rozwiązania dla Ciebie.
2. Jeżeli w formularzu udzielono zgody na przesyłanie informacji marketingowych, wysłać będziemy Tobie informacje o nowych usługach, serwisach, konkursach i prowadzonych ankietach sieci Hilton. Pamiętaj, że zgodę na otrzymywanie informacji marketingowych możesz w każdej chwili odwołać oraz zgoda ta jest dobrowolna.
3. W celu wykonania umowy z nami przetwarzamy szereg danych takich imię, nazwisko, miejsce zamieszkania, numer NIP, adres mail, numer karty kredytowej, numer telefonu. Zapewniamy pełną poufność tych danych.
4. Gromadzimy dane takie jak adresy IP Użytkownika, Cookies (tzw. ciasteczka), informacja o przeglądarce użytkownika. Link do Polityki Cookies znajdziesz na naszej stronie [www](#).
5. Zgodnie z art. 13 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016) informujemy, że:
  - a) administratorem danych osobowych jest Polaris Hospitality Enterprises sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie 04-797 przy ul. Skalnicowej 21 (dalej jako Hotel), kontakt do inspektora danych osobowych [DTHIOD.WARSAW@hilton.com](mailto:DTHIOD.WARSAW@hilton.com) lub na adres Hotelu.
  - b) Hilton Reservations Worldwide, L.L.C. jest administratorem w zakresie przetwarzania danych podanych podczas dokonywania rezerwacji w Hotelu.
  - c) Hilton Honors Worldwide, L.L.C. jest administratorem w zakresie przetwarzania danych osobowych w związku z funkcjonowaniem programu Hilton Honors.
  - d) Hilton Domestic Operating Company Inc. jest administratorem w zakresie przetwarzania danych osobowych w związku z działaniami marketingowymi Hilton.

6. Z Hilton Reservations Worldwide, L.L.C., Hilton Honors Worldwide, L.L.C. oraz Hilton Domestic Operating Company Inc. można skontaktować się w następujący sposób: Hilton Privacy Department, 7930 Jones Branch Drive, McLean, VA 22102, USA lub wysyłając e-mail na adres: [privacy@hilton.com](mailto:privacy@hilton.com) lub Hilton Office of the Data Protection Officer, 7930 Jones Branch Drive McLean, VA 22102, USA lub wysyłając e-mail na adres: [DataProtectionOffice@hilton.com](mailto:DataProtectionOffice@hilton.com). Polaris Hospitality Enterprises Sp. Z. o.o. jest wyłącznym administratorem danych osobowych dziecka.
7. Na mocy uzgodnień pomiędzy administratorami Hotel odpowiada za dane osobowe Gości Hotelu lokalnie, natomiast pozostali administratorzy odpowiadają za dane osobowe globalnie w podanych powyżej obszarach, za wyjątkiem danych dziecka, z którym przebywasz.
8. Hotel i Hilton może udostępniać Twoje dane osobowe innym członkom portfolio marek Hilton, usługodawcom firmy Hilton oraz innym osobom trzecim wyłącznie zgodnie z Globalną Deklaracją Prywatności dostępną w recepcji Hotelu oraz pod linkiem [http://hiltonhonors3.hilton.com/pl\\_PL/policy/global-privacy-statement/index.html#PIWeCollect](http://hiltonhonors3.hilton.com/pl_PL/policy/global-privacy-statement/index.html#PIWeCollect)
9. Przedstawicielem Hilton w Polsce w odniesieniu do Hotelu jest Polaris Hospitality Enterprises sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie 04-797 przy ul. Skalnicowej 21.
10. Dane osobowe przekazywane będą w ramach sieci Hilton do krajów trzecich (USA). Administrator zapewnia, że w takim przypadku przekazywanie danych odbywać się będzie w oparciu o stosowną umowę pomiędzy administratorem, a tym podmiotem, zawierającą standardowe klauzule ochrony danych przyjęte przez Komisję Europejską.
11. Dane osobowe pozyskujemy bezpośrednio od Gości oraz od podmiotów trzecich tj. sieci Hilton, platform rezerwacyjnych jak Booking.com B.V. i innych w związku z dokonaniem rezerwacji w Hotelu za ich pośrednictwem.
12. Twoje dane osobowe będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany (w tym w formie profilowania), jednakże nie będzie to wywoływać wobec Ciebie żadnych skutków prawnych lub w podobny sposób istotnie wpływać na Twoją sytuację. Profilowanie danych osobowych przez Hilton polega na przetwarzaniu Twoich danych (również w sposób zautomatyzowany), poprzez wykorzystywanie ich do oceny niektórych informacji o Tobie, w szczególności do analizy lub prognozy osobistych preferencji oraz zainteresowań.
13. Dane osobowe przetwarzane będą w celu realizacji usługi hotelowej - na podstawie Art. 6 ust. 1 lit. b ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r.
14. Dane osobowe przetwarzane będą w celach marketingowych na podstawie Art. 6 ust. 1 lit. a ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r., jeżeli udzielono zgody marketingowej.
15. Dane osobowe przetwarzane będą w związku z realizacją prawnie uzasadnionych interesów na podstawie Art. 6 ust. 1 lit. f polegających na promowaniu usług Hotelu i sieci Hilton, zarządzania programem lojalnościowym Hilton Honors, zarządzanie usługami sieci Hilton, planowanie spotkań i wydarzeń, marketingu i komunikacji, poprawa jakości usług, obsługi programu eFolio, analiza i personalizacja danych, w celach archiwalnych (dowodowych), w cely ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami, szczegółowo opisanych w Polityce Prywatności.
16. Odbiorcami danych osobowych będą podmioty uprawnione do uzyskania danych osobowych na podstawie przepisów prawa oraz podmioty współpracujące w celu wykonania umów przez Hotel, w tym w szczególności ochrona Hotelu, podmioty współpracujące z działem Spa, Wellness i Fitness, inne podmioty szczegółowo określone w Polityce Prywatności.

17. Dane osobowe przechowywane będą do wygaśnięcia roszczeń z umowy, a w przypadku zgody marketingowej, do jej odwołania.
18. Dane osobowe dziecka przetwarzane będą w celu wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze zgodnie z przepisami ustawy o przeciwdziałaniu zagrożeniom przestępczością na tle seksualnym i ochronie małoletnich – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r.
19. Posiada Pan / Pani prawo do żądania od administratora dostępu do danych osobowych, ich sprostowania, przenoszenia, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, wnioski dotyczące tych uprawnień należy składać poprzez dedykowany portal <https://www.hilton.com/en/hiltonhonors/data-subject-rights/>, pisemnie na adres e-mail: [DataProtectionOffice@hilton.com](mailto:DataProtectionOffice@hilton.com) lub pocztą na adres: Hilton Data Protection Officer, 7930 Jones Branch Drive, McLean, VA 22102, USA lub na wskazane powyżej adresy Hotelu. Uprawnienia w zakresie danych osobowych można wykonywać wobec każdego z administratorów.
20. Posiada Pan / Pani prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
21. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże odmowa podania może skutkować niemożliwością wykonania umowy hotelowej.
22. Nasza pełna Polityka Prywatności sieci Hilton dostępna jest na stronie [http://hiltonhonors3.hilton.com/pl\\_PL/policy/global-privacy-statement/index.html#ContactUs](http://hiltonhonors3.hilton.com/pl_PL/policy/global-privacy-statement/index.html#ContactUs) oraz w Recepcji Hotelu.
23. W przypadku zmiany naszej polityki prywatności, wprowadzone zostaną odpowiednie modyfikacje w treści, o czym poinformujemy na naszych stronach.