

Regulamin The SPA w DoubleTree by Hilton Warsaw

1. **The SPA.** The SPA jest integralną częścią DoubleTree by Hilton Warsaw (dalej: Hotel) i na jego terenie obowiązują przepisy Regulaminu Hotelu (dalej: Regulamin) oraz niniejszego Regulaminu The SPA (dalej: Regulamin The SPA). Zarządcą The SPA i Hotelu jest spółka POLARIS HOSPITALITY ENTERPRISES Sp. z o.o. 04-797 Warszawa, ul. Skalnicowa 21 (dalej: Spółka).
2. **Regulamin The SPA.** Goście korzystający z usług The SPA zobowiązani są do zapoznania się i przestrzegania Regulaminu i Regulaminu The SPA dostępnego w recepcji The SPA oraz na stronie internetowej Hotelu. Korzystanie z usług The SPA jest równoznaczne z akceptacją wszystkich postanowień Regulaminu i Regulaminu The SPA.
3. **Korzystanie z The SPA.** Samodzielne korzystanie z usług The SPA dozwolone jest dla osób powyżej 16 roku życia. Osoby poniżej 16 lat, mogą korzystać z usług The SPA tylko za zgodą i w obecności opiekunów. Zgoda na wykonanie zabiegu powinna być wyrażona na piśmie w formie złożonego oświadczenia.
4. **Godziny pracy The SPA.** Teren The SPA jest dostępny wyłącznie w godzinach jego pracy tj. od godziny 9:00 do 21:00 7 dni w tygodniu. Godziny pracy mogą w sytuacjach wyjątkowych ulec zmianie w drodze decyzji Zarządu The SPA i Spółki. Zmiana może oznaczać czasowe zamknięcie The SPA, skrócenie lub wydłużenie godzin jego funkcjonowania. Użytkowanie niektórych lub wszystkich stref The SPA może zostać czasowo zawieszona w związku z nagłą koniecznością dokonania naprawy, konserwacji lub wykonania innych niezbędnych prac.
5. **Rezerwacje zabiegów w The SPA.** Rezerwacje w The SPA mogą być dokonane codziennie w godzinach pracy The SPA, od godz. 9:00 do 21:00. W przypadku braku wcześniejszej rezerwacji, Gość może skorzystać z usług pod warunkiem wolnych miejsc.
6. **Zachowanie ciszy.** The SPA to strefa ciszy, w trosce o Państwa relaks prosimy więc o niekorzystanie z telefonów komórkowych na terenie The SPA. Obsługa ma prawo poprosić o opuszczenie The SPA osoby, które zakłócają odpoczynek innych Gości.
7. **Zdrowie i bezpieczeństwo.** Gość oświadcza, iż przed rozpoczęciem aktywnego lub pasywnego uczestnictwa w zabiegach uwzględni swój stan zdrowia i nie przystąpi do nich, jeżeli ze względu na stan zdrowia, mogłyby mieć one negatywny wpływ na jego życie, zdrowie, komfort fizyczny lub psychiczny. Wszystkim Gościom polecamy, aby przed skorzystaniem z zabiegów w The SPA przeszli standardowe badania lekarskie w celu sprawdzenia ogólnego stanu zdrowia. Goście The SPA ze schorzeniami tj. cukrzyca, choroby serca, wysokie lub niskie ciśnienie krwi oraz przyjmujący leki przeciwzakrzepowe, przeciwhistaminowe, uspokajające lub należące do grupy betablokerów, powinni skonsultować się z lekarzem przed skorzystaniem z usług The SPA.

8. **Ankieta medyczna.** Ze względów zdrowotnych, wszystkie osoby umówione na zabieg, podczas pierwszej wizyty proszone są o wypełnienie ankiety zdrowotnej. Goście The SPA, którzy mają zamiar skorzystać z zabiegów wykonywanych przy pomocy urządzeń, są zobowiązani do zapoznania się z kartą przeciwwskazań oraz potwierdzić ten fakt wypełnieniem i podpisaniem formularza ankiety medycznej. W przypadku niepodpisania ankiety medycznej, zabieg nie zostanie wykonany.
9. **Odpowiedzialność za własne zdrowie.** Gość The SPA, decydujący się na korzystanie z usług, jest świadomy stanu swojego zdrowia i nie zataja istotnych informacji jego dotyczących. Gość The SPA, cierpiący na jakąkolwiek chorobę, zobowiązany jest do poinformowania terapeuty przed wykonaniem zabiegu. Osoba, która nie ujawnia informacji lub zataja informację o swoim stanie zdrowia, korzysta z usług oferowanych przez The SPA wyłącznie na własną odpowiedzialność. Po uzyskaniu informacji od terapeuty The SPA o przeciwwskazaniach do wykonania zabiegu, osoba pełnoletnia podejmuje decyzję, czy dobrowolnie decyduje się na zabieg, składając odpowiednie oświadczenie w formie pisemnej.
10. **Kobiety w ciąży.** Usługi The SPA nie są wskazane kobietom w ciąży. Kobieta w ciąży, poinformowana przez zespół terapeutów The SPA o przeciwwskazaniach do wykonania zabiegu, może skorzystać z usług The SPA pod warunkiem, że złoży pisemnie oświadczenie, iż jest świadoma swojego stanu zdrowia i dobrowolnie decyduje się na dany zabieg.
11. **Rezerwacja zabiegu.** Rezerwacji zabiegu dokonuje się w Recepcji The SPA lub pod numerem telefonu 22 278 00 75 w godzinach otwarcia The SPA 9:00-21:00, lub pod adresem email: DoubleTreeWarsaw.Spa@hilton.com.
12. **Wizyta w The SPA.** Goście korzystający z zabiegów zobowiązani są do stawienia się w recepcji The SPA przynajmniej 15 minut przed godziną planowanego zabiegu w celu wypełnienia ankiety medycznej, a w przypadku osób, którym zabiegi nie są zalecane, również w celu złożenia oświadczenia o dobrowolnej woli poddania się zabiegom. W przypadku spóźnienia się na zabieg, The SPA zastrzega sobie prawo do skrócenia czasu zabiegu bez możliwości obniżenia jego ceny lub całkowitego anulowania rezerwacji.
13. **Przygotowanie do zabiegu.** Przed skorzystaniem z usług należy przebrać się w przebieralni i pozostawić rzeczy osobiste w przeznaczonych do tego celu szafkach. The SPA zapewnia odpowiednią garderobę do wykonywania usług.
14. **Zabiegi.** Zabiegi wykonywane są w gabinetach i pomieszczeniach dostosowanych do konkretnych rodzajów usług.
15. **Rzeczy osobiste.** Pracownicy i Zarząd The SPA w DoubleTree by Hilton Hotel & Conference Centre Warsaw oraz Spółka nie są odpowiedzialni za szkodę polegającą na zgubieniu, zniszczeniu lub utracie mienia należącego do Gości, w przypadku pozostawienia go bez odpowiedniego nadzoru podczas pobytu na terenie The SPA.

Rzeczy osobiste powinny zostać zabezpieczone poprzez ich zamknięcie w szafkach w przebieralni. Wszystkie przedmioty muszą zostać zabrane z szafek przed opuszczeniem terenu The SPA. Szafki są sprawdzane codziennie po zamknięciu The SPA. Jeśli obsługa The SPA znajdzie przedmioty pozostawione w szafce, zostaną one przechowane w Recepcji The SPA przez 3 dni.

16. **Bezpieczeństwo podczas zabiegów.** W celu zagwarantowanie bezpieczeństwa korzystającym z zabiegów oraz zwiększenia efektywności zabiegów konieczne jest poinformowanie pracownika The SPA przed zabiegiem o:

- zażywanych lekach,
- przebytych chorobach,
- ewentualnych przeciwwskazaniach,
- wcześniejszym korzystaniu z podobnych usług.

The SPA zaleca:

- korzystanie z basenu, jacuzzi i saun przed zabiegami,
- unikanie obfitych posiłków minimum na godzinę przed zabiegiem,
- unikanie kąpeli słonecznych bezpośrednio przed i po zabiegu,
- spożywanie dużej ilości wody niegazowanej po zabiegu.

17. **Opłaty.** Opłaty za skorzystanie z usług The SPA dokonuje się po wykonanym zabiegu według aktualnego cennika usług.

18. **Odpowiedzialność.** Z zastrzeżeniem przepisów obowiązującego prawa Pracownicy i Zarząd The SPA DoubleTree by Hilton Hotel & Conference Centre Warsaw oraz Spółka nie są odpowiedzialni za śmierć, urazy, utratę zdrowia bądź mienia powstałe na terenie The SPA w wyniku jego użytkowania, o ile nie ponoszą winy.

19. **Parking.** Parking przed DoubleTree by Hilton Hotel & Conference Centre Warsaw należą do Hotelu. Spółka nie zapewnia ochrony pojazdów pozostawionych na parkingu, ani nie ponosi odpowiedzialności za ich kradzież lub uszkodzenie.

20. **Na terenie The SPA zabrania się:**

- przebywania osobom, których stan wskazuje na spożycie alkoholu lub innych środków odurzających,
- palenia tytoniu,
- sprzedaży, podawania, wnoszenia i spożywania napojów alkoholowych lub innych środków odurzających,
- używania naczyń szklanych,
- wprowadzania zwierząt,
- zakłócania pobytu innym osobom,
- powodowania sytuacji zagrażających bezpieczeństwu własnemu lub innych osób, w szczególności skakania do wody lub biegania,
- wnoszenia wyposażenia The SPA poza jego teren,

- przebywania osobom z otwartymi ranami lub stanami zapalnymi skóry,
 - przebywania osobom chorym, u których wykonanie zabiegu może zagrażać pogorszeniu się ich stanu zdrowia.
21. **Porządek.** Goście proszeni są o pozostawienie zużytych ręczników i szlafroków w koszach na brudną bieliznę.
 22. **Wygląd i ubiór.** Goście The SPA zobowiązani są do noszenia stosownego i kompletnego stroju podczas pobytu na jego terenie.
 23. **Nieprawidłowe zachowanie Gości.** Pracownicy The SPA zastrzegają sobie prawo przerwania zabiegu, jeśli spotkają się z zachowaniem niestosownym lub nieadekwatnym do miejsca pobytu (np. propozycje seksualne, agresja itp.). W takiej sytuacji pobierana jest pełna opłata za zabieg, a już uiszczone opłaty nie podlegają zwrotowi z uwagi na nienależyte wykonanie zawartej umowy przez osobą zachowującą się w powyższy sposób.
 24. **Opieka nad dziećmi.** Pracownicy DoubleTree by Hilton Hotel & Conference Centre Warsaw nie mają obowiązku zajmować się dziećmi pozostawionymi bez opieki podczas, gdy opiekun prawny lub faktyczny korzysta z zabiegów. Pracownicy DoubleTree by Hilton Hotel & Conference Centre Warsaw mają obowiązek poinformować swoich przełożonych o pozostawieniu bez opieki osób małoletnich, a w przypadku przeciągającej się nieobecności opiekunów prawnych lub faktycznych – wezwać policję. Goście The SPA w DoubleTree by Hilton Hotel & Conference Centre Warsaw mają możliwość pozostawienia dzieci pod opieką profesjonalnej opiekunki w Kids Club`ie po uiszczeniu opłaty według cennika. Goście są proszeni o zgłoszenie chęci skorzystania z opieki dla dzieci na 24h przed planowanym zabiegiem.
 25. **Reklamacje.** Wszelkie reklamacje i zażalenia należy zgłaszać podczas zabiegu bądź bezpośrednio po nim w Recepcji The SPA, wypełniając stosowny dokument uzasadniający powód reklamacji. Dokument zostanie przedstawiony Zarządowi The SPA oraz Spółce i rozpatrzony w przeciągu 21 dni. W innych przypadkach reklamacje nie będą uwzględniane.
 26. Osoby naruszające którykolwiek z regulaminów obowiązujących w The SPA i Hotelu, łącznie z niniejszym, zostaną wyproszone z The SPA i Hotelu bez prawa do zwrotu wcześniej uiszczonych opłat z uwagi na nienależyte wykonanie umowy zawartej przez osoby zachowujące się w powyższy sposób.
 27. W przypadku dostrzeżenia jakichkolwiek nieprawidłowości bądź naruszeń bezpieczeństwa, prosimy o jak najszybsze zawiadomienie Dyrekcji The SPA.
 28. The SPA w DoubleTree by Hilton Warsaw nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w wyniku niestosowania się do powyższego Regulaminu.