



REGULAMIN SPRZEDAŻY I REALIZACJI VOUCHERÓW DLA KLIENTÓW INDYWIDUALNYCH, ZWANYCH DALEJ „NABYWCA” WYDAWANYCH PRZEZ HOTEL DOUBLETREE BY HILTON WARSAW, ZWANEGO DALEJ „WYDAWCĄ”.

&1 WARUNKI OGÓLNE

1. Wydawca zobowiązuje się do przekazania Vouchera Nabywcy (na miejscu w hotelu lub za pośrednictwem Poczty Polskiej lub poczty elektronicznej) i do przyjmowania go do realizacji w Hotelu Doubletree by Hilton Warsaw przy ulicy Skalnicowej 21 (04-797, Warszawa).
2. Nabywca zobowiązuje się do zapłaty za Voucher przed jego wydaniem w kwocie równej wartości nominalnej Vouchera.
3. Voucher nie podlega zwrotowi i wymianie na gotówkę albo inny ekwiwalent.
4. Hotel nie ponosi odpowiedzialności za Voucher, który został utracony lub uszkodzony, po jego przekazaniu Nabywcy.
5. Nabywcy lub Użytkownikowi Vouchera nie przysługują żadne roszczenia w stosunku do Hotelu z tytułu utraty (w tym również kradzieży) lub zniszczenia czy też niewykorzystania Vouchera.
6. Wszystkie Vouchery są ewidencjonowane przez Dział Administracji hotelu Doubletree by Hilton.
7. Limit kwotowy na Voucherze wyrażony jest w złotych polskich (PLN) i stanowi wartość towaru lub usługi, którą Nabywca może nabyć od Wydawcy na podstawie Vouchera. Z możliwością dopłaty za usługi o wartości wyższej niż wskazana w voucherze. Dopuszcza się możliwość częściowej realizacji vouchera.

&2 ZASADY REALIZACJI

1. Voucher może być realizowany wyłącznie za jego okazaniem w Hotelu Doubletree by Hilton Warsaw przy ulicy Skalnicowej 21 (04-797, Warszawa).
2. Voucher jest dokumentem na okaziciela lub imiennym, wystawianym przez Wydawcę, umożliwiającym płatność za usługę świadczoną przez niego, wydawanym w formie

DOUBLETREE BY HILTON HOTEL & CONFERENCE CENTRE WARSAW
ul. Skalnicowa 21, 04-797 Warszawa, Polska
T +48 22 278 00 00 F +48 22 278 00 01 E Reservations.DTWarsaw@Hilton.com
DoubleTreeWarsaw.com

Polaris Hospitality Enterprises Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie 04-797 przy ul. Skalnicowej 21, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000335753, NIP 952-207-55-27, REGON 141978529, kapitał zakładowy 51.605.000 zł, posługująca się nazwą handlową DoubleTree by Hilton Hotel & Conference Centre Warsaw.



papierowego zaproszenia opatrzonym numerem, zawierającym określenie rodzaju usługi świadczonej przez Wydawcę wraz z wartością w PLN

3. Vouchery nie łączą się z innymi kuponami zniżkowymi.
4. Voucher może zostać uznany za nieważny w przypadku braku podpisu osoby wystawiającej Voucher
5. Zakupiony Voucher nie podlega zwrotowi.
6. Voucher powinien wskazywać zakres świadczonych usług z wyraźnym wskazaniem miejsca ich realizacji.
7. Wydawca ma prawo odmówić realizacji Vouchera, gdy:
 - a. Upłynął termin ważności Vouchera.
 - b. Uszkodzenie Vouchera uniemożliwia odczytanie danych zapisanych na Voucherze.
 - c. Nie dokonano wcześniejszej rezerwacji, w przypadku Voucherów Pobytowych /SPA/Restauracyjnych
 - e. Nastąpiło złamanie któregokolwiek z &1, &2 oraz &3

&3 TERMIN WAŻNOŚCI VOUCHERA

1. Voucher jest ważny od daty wystawienia.
2. Voucher jest ważny na okres wskazany na voucherze, nie dłuższym niż 3 miesiące od daty jego wystawienia.,
3. W przypadku, gdy minął termin ważności niewykorzystanego vouchera, wydawany jest nowy voucher decyzją Dyrektora Generalnego hotelu, Jego Zastępcy lub Managera działu, którego Voucher dotyczy.
4. Wszelkie nieprawidłowości oraz błędy w treści, zasadach i numerze identyfikacyjnym na Voucherze należy zgłosić na wskazany przez Wydawcę adres email znajdujący się na Voucherze w przeciągu dwóch tygodni od dnia zakupu Vouchera przez Nabywcę.

&4 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Nabywca wraz z otrzymaniem Vouchera oświadcza, że zapoznał się z treścią niniejszego Regulaminu, akceptuje jego treść w całości i zobowiązuje się przestrzegać jego zapisów.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego.

DOUBLETREE BY HILTON
Hotel & Conference Centre Warsaw

General Manager
Marzena Celej

DOUBLETREE BY HILTON HOTEL & CONFERENCE CENTRE WARSAW
ul. Skalniewicza 21, 04-797 Warszawa, Polska
T +48 22 278 00 00 F +48 22 278 00 01 E Reservations.DTWarsaw@Hilton.com
DoubleTreeWarsaw.com

Polaris Hospitality Enterprises Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie 04-797 przy ul. Skalniewicza 21, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000335753, NIP 952-207-55-27, REGON 141978529, kapitał zakładowy 51.605.000 zł, posługująca się nazwą handlową DoubleTree by Hilton Hotel & Conference Centre Warsaw.

