DOUBLETREE
by Hilton™

OGÓLNE WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG W KLUBIE FITNESS PROWADZONYM PRZEZ POLARIS HOSPITALITY ENTERPRISES SP. Z O.O.

Niniejsze Ogólne Warunki Świadczenia Usług (zwane dalej „OWU") w klubie prowadzonym pod marką DoubleTree by Hilton Warsaw Fitness Club przez Polaris Hospitality Enterprises sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Skalnicowej 21 w Warszawie, zarejestrowaną przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000335753, NIP 952-207-55-27, REGON 141978529, kapitał zakładowy 51.605.000 zł, stanowią co następuje:

I. CZŁONKOSTWO W KLUBIE:

1. Polaris Hospitality Enterprises sp. z o.o. (dalej „Polaris") w ramach prowadzonej działalności gospodarczej, prowadzi klub fitness pod marką DoubleTree by Hilton Warsaw Fitness Club (dalej „Klub" lub „DoubleTree by Hilton Warsaw Fitness Club") dla swoich członków (dalej „Członkowie Klubu").
2. Członkostwo w Klubie rozpoczyna się z dniem zawarcia Umowy, co następuje z chwilą podpisania formularza członkowskiego i niniejszych Ogólnych Warunków Świadczenia Usług w Klubie Fitness (dalej „OWU") i ustaje wraz z chwilą rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy.
3. Członkiem Klubu może zostać wyłącznie osoba, która ukończyła 12 (dwanaście) lat. Osoby, które nie ukończyły 16 (szesnastu) lat, mogą korzystać z usług Klubu wyłącznie w obecności i pod opieką pełnoletniego opiekuna. Osoby, które ukończyły 16 (szesnaście) lat, a nie ukończyły 18 (osiemnastu) lat, mogą korzystać z usług Klubu w obecności pełnoletniego opiekuna lub po wyrażeniu przez przedstawiciela ustawowego (rodzica, opiekuna prawnego) pisemnej zgody na samodzielne korzystanie z Klubu. Umowa w imieniu osoby, która nie ukończyła 18 (osiemnastu) lat, musi zostać zawarta przez przedstawiciela ustawowego, który ponosi również odpowiedzialność za wszelkie płatności związane z umową.
4. Polaris upoważnia Członka Klubu do korzystania z urządzeń i wyposażenia Klubu oraz z usług świadczonych w Klubie, wyłącznie na warunkach wskazanych w Umowie i niniejszym OWU.

DoubleTree by Hilton Hotel Warsaw
Skalnicowa 21
Warszawa, 04-797
Tel + 48 22 278 00 00 Fax + 278 22 278 00 01
Doubletreewarsaw.reservations@hilton.com
www.DoubleTreeWarsaw.pl

5. Umowa zostaje zawarta na czas określony 12 miesięcy kalendarzowych (karnet GOLD) albo 24 miesięcy kalendarzowych (karnet BRILLIANT) w zależności od rodzaju wybranego karnetu. W przypadku zawarcia Umowy w trakcie miesiąca kalendarzowego tj. później niż pierwszego dnia danego miesiąca kalendarzowego, okres 12 lub 24 miesięcy kalendarzowych liczony jest od początku pierwszego pełnego miesiąca kalendarzowego, a okres trwania umowy przedłuża się o dni pozostałe do rozpoczęcia pierwszego pełnego miesiąca kalendarzowego. Członek Klubu jest wówczas zobowiązany do uiszczenia opłaty za niepełny miesiąc z góry w dniu zawarcia Umowy.
6. Członkostwo jest imienne i nie może być przeniesione na rzecz osób trzecich bez zgody Polaris i zawarcia stosownej umowy cesji. Przekazanie członkostwa, zgodnie z zasadami wskazanymi powyżej, podlega opłacie w wysokości opłaty transferowej, zgodnie z obowiązującym cennikiem.
7. Każdemu Członkowi Klubu będącemu osobą fizyczną nieprowadzącą działalności gospodarczej lub będącemu przedsiębiorcą, którego członkostwo w Klubie nie jest związane z prowadzoną przez niego działalnością gospodarczą, po uiszczeniu opłaty zostanie wystawiony paragon. Faktura jest wydawana Członkowi Klubu będącemu przedsiębiorcą, którego członkostwo w Klubie jest związane z prowadzoną przez niego działalnością gospodarczą oraz posiadającemu NIP. Członek Klubu przy zawarciu umowy jest zobowiązany do wskazania czy chce otrzymać fakturę oraz do podania danych do tejże faktury. Członek Klubu wyraża zgodę na stosowanie (przesyłanie) faktur w formie elektronicznej przez Polaris, zgodnie z art. 106n ust. 1 ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (t.j. Dz. U. z 2011 r., Nr 177, poz. 1054 ze zm.). Faktury elektroniczne (e-faktury) będą przesyłane w formacie PDF na podany przez Członka Klubu adres e-mail. Zmiana adresu e-mail na który mają być przesyłane e-faktury będzie wiążąca dla Polaris dopiero po pisemnym powiadomieniu o zmianie adresu e-mail przez Członka Klubu. W przypadku braku takiego powiadomienia, e-faktury kierowane na pierwotnie wskazany adres e-mail Członka Klubu będą uważane za prawidłowo doręczone.
8. Członek Klubu ma prawo zawiesić karnet jeden raz w ciągu okresu jednego roku na okres 1 miesiąca kalendarzowego, W celu uniknięcia wątpliwości – w przypadku Umowy zawartej na okres 12 miesięcy kalendarzowych Członek Klubu ma prawo zawiesić karnet jeden raz w ciągu trwania Umowy zgodnie z zasadami opisanymi w niniejszym punkcie, a w przypadku Umowy zawartej na okres 24 miesięcy kalendarzowych Członek Klubu ma prawo zawiesić karnet dwa razy w ciągu trwania Umowy zgodnie z zasadami opisanymi w niniejszym punkcie. W celu zawieszenia karnetu Członek Klubu albo jego przedstawiciel ustawowy w przypadku osoby niepełnoletniej jest zobowiązany do wysłania stosownego powiadomienia w formie wiadomości e-mail na adres doubletreewarsaw.fitness@hilton.com do 15. (piętnastego) dnia miesiąca kalendarzowego poprzedzającego miesiąc kalendarzowy, w którym karnet ma zostać zawieszony. Przez okres zawieszenia Członek Klubu zobowiązany jest do uiszczenia opłaty członkowskiej, ale Umowa zostaje wydłużona o łączny okres zawieszenia (jeden miesiąc kalendarzowy lub 2

miesiące kalendarzowe) i członek Klubu nie ponosi jakichkolwiek opłat z tytułu wydłużenia okresu trwania Umowy o łączny okres zawieszenia (jeden miesiąc kalendarzowy lub dwa miesiące kalendarzowe).

9. Polaris jest uprawniony do wypowiedzenia Umowy ze skutkiem natychmiastowym w przypadku gdy:
   - Członek Klubu zachowuje się w sposób agresywny, bądź w inny niedopuszczalny sposób,
   - Członek Klubu wielokrotnie narusza postanowienia Umowy, w tym także postanowienia OWU,
   - Członek Klubu nie stosuje się do poleceń kierownictwa Klubu lub personelu Klubu,
   - Członek Klubu zalega z zapłatą opłaty przez okres dłuższy niż 7 dni, i nie ureguluje zaległej płatności w terminie 7 dni od dnia wezwania go do zapłaty zaległej opłaty wysłanego przez Polaris w formie wiadomości e-mail na adres e-mail wskazany w Umowie (albo wskazany w pisemnym powiadomieniu o zmianie adresu e-mail) lub w formie pisemnej na adres zamieszkania wskazany w Umowie,
   - zaistniały inne ważne powody do wypowiedzenia Umowy.

II. OPŁATY

1. Członek Klubu zobowiązany jest do uiszczenia z góry opłaty całkowitej za cały okres trwania Umowy albo do uiszczania z góry pierwszego dnia danego miesiąca kalendarzowego miesięcznych opłat w kwocie wskazanej w formularzu członkowskim w wysokości 1/12 albo 1/24 opłaty całkowitej w zależności od wybranego karnetu. W przypadku uiszczenia z góry opłaty całkowitej za cały okres trwania Umowy Członek Klubu otrzymuje rabat w wysokości 5% opłaty całkowitej. Natomiast w przypadku nieterminowej płatności Polaris jest uprawnione do naliczenia ustawowych odsetek za opóźnienie.
2. W przypadku zawarcia Umowy w trakcie miesiąca kalendarzowego tj. później niż pierwszego dnia danego miesiąca kalendarzowego, Członek Klubu jest zobowiązany do uiszczenia opłaty za niepełny miesiąc z góry w dniu zawarcia Umowy. Opłata ta jest wyliczana w następujący sposób: pozostałe dni w danym miesiącu kalendarzowym/ilość dni w miesiącu kalendarzowym x opłata miesięczna.
3. Polaris jest uprawnione do odmowy wpuszczenia Członka Klubu do Klubu i odmowy świadczenia usług w związku z Umową z zachowaniem prawa do pełnej opłaty w przypadku, gdy Członek Klubu zalega z opłatą lub podał dane, które uniemożliwiają Polaris realizację płatności cyklicznej.
4. Miesięczne opłaty są regulowane poprzez system płatności cyklicznych - system EspagoLink dostarczony przez PSP Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu. Agentem rozliczeniowym płatności jest Elavon Financial Services Designated Activity Company (Spółka z Ograniczoną Odpowiedzialnością o Wyznaczonym Przedmiocie Działalności) Oddział w Polsce z siedzibą w Warszawie. W celu uruchomienia płatności cyklicznych Polaris prześle na

adres e-mail Członka Klubu wskazany w formularzu członkowskim link poprzez który Członek Klubu jest zobowiązany do uruchomienia płatności cyklicznych w dniu zawarcia Umowy.

5. Opłata całkowita jest regulowana przelewem na numer rachunku bankowego Polaris wskazany w formularzu członkowskim, kartą w recepcji Klubu lub gotówką w recepcji Klubu.
6. W przypadku dokonywania przez Członka Klubu płatności za usługi poprzez system płatności cyklicznych polegających na automatycznych obciążeniach karty kredytowej lub debetowej Członek Klubu jest zobowiązany do ustawienia stosownych limitów dziennych i miesięcznych dla swojej karty kredytowej lub debetowej. Limity te powinny zostać ustawione dla transakcji korespondencyjnych i telefonicznych oraz dla transakcji internetowych, na poziomie gwarantującym możliwość pobrania wymaganej miesięcznej opłaty.
7. W przypadku kradzieży karty, upływu terminu ważności karty, wskazania nieprawidłowych danych karty oraz innych zdarzeń uniemożliwiających realizację płatności cyklicznych, Członek Klubu zobowiązany jest do każdorazowego niezwłocznego zaktualizowania danych karty w systemie, poprzez który realizowane są płatności cykliczne.
8. Polaris zastrzega sobie prawo do ponownych prób obciążeń rachunku Członka Klubu, gdy w wymaganym terminie obciążenie wynikające z Umowy nie zostanie zrealizowane. Ponowne próby są realizowane trzykrotnie w odstępach 2-dniowych.
9. Okoliczność braku skutecznego obciążenia karty kredytowej lub debetowej nie zwalnia Członka Klubu z obowiązku uiszczenia opłat w terminie.

III. ZASADY UPRAWIANIA SPORTU:

1. Członkowie Klubu, którzy mają jakiekolwiek problemy ze zdrowiem lub przyjmujący lekarstwa, które w jakikolwiek sposób wpływają na ich zdolności fizyczne lub psychiczne, nie mają prawa uczestniczyć w jakichkolwiek ćwiczeniach w Klubie.
2. Członkowie Klubu nie są uprawnieni do korzystania z prywatnych trenerów osobistych w Klubie (z wyłączeniem trenerów osobistych zatrudnionych w Klubie).
3. Polaris zastrzega sobie prawo do ograniczenia czasu dostępu do niektórych urządzeń i wyposażenia Klubu (np. Cardio, Power Plate), mając na względzie potrzeby korzystania z urządzeń i wyposażenia przez wszystkich Członków Klubu.
4. Członkowie Klub są zobowiązani do używania ręczników w trakcie ćwiczeń, aby zapewnić utrzymanie wyposażenia i urządzeń Klubu w czystości.
5. Członkowie są zobowiązani do przychodzenia na zajęcia fitness z trenerami punktualnie. Nie jest dopuszczalne wchodzenie na salę ćwiczeń po rozpoczęciu zajęć. Członkowie Klubu są zobowiązani nie zakłócać zajęć fitness z trenerami w żaden sposób.

6. Polaris zastrzega sobie prawo do wymagania wcześniejszego zapisania się na zajęcia i do ustalenia warunków takiej rejestracji.
7. Prowadzący zajęcia trener ma prawo ograniczyć liczbę osób na zajęciach lub poprosić Członka Klubu o opuszczenie zajęć, jeśli, w opinii trenera, sala ćwiczeń jest przepełniona lub Członek Klubu nie przestrzega poleceń trenera.
8. Członkowie Klubu są zobowiązani do przestrzegania następujących reguł:
   - brać prysznic przed wejściem do sauny,
   - używać dezodorantów,
   - zabronione jest golenie się pod prysznicami lub w saunie,
   - zabronione jest suszenie jakichkolwiek rzeczy osobistych lub ręczników w saunie.
9. Zabronione jest korzystanie z sauny przez Członków Klubu, będących pod wpływem alkoholu, środków mających wpływ na krążenie krwi i metabolizm komórkowy, środków antyhistaminowych, beta-blokerów lub środków uspokajających. Członkowie Klubu cierpiący na schorzenia cukrzycowe, choroby serca, niskie lub wysokie ciśnienie lub w ciąży powinni skonsultować się z lekarzem przed skorzystaniem z sauny.
10. Podczas uprawniania sportu Członkowie Klubu zobowiązani są do przestrzegania Umowy, w tym także OWU oraz poleceń trenerów i personelu Klubu.

IV. ODPOWIEDZIALNOŚĆ

1. Przepisy Kodeksu Cywilnego oraz innych obowiązujących przepisów prawa mają zastosowanie do odpowiedzialności Polaris za szkody na osobie. Polaris nie odpowiada za szkody na osobie w przypadku zatajenia przez Członka Klubu informacji dotyczących swojego stanu zdrowia, podania nieprawdziwych informacji, czy też nie stosowania się przez Członka Klubu do poleceń pracowników Klubu lub trenerów.
2. Przepisy Kodeksu Cywilnego oraz innych obowiązujących przepisów prawa mają zastosowanie do odpowiedzialności Polaris za szkody na mieniu wniesionym do Klubu przez Członków Klubu.

V. ZASADY ZACHOWANIA W KLUBIE:

1. Członkowie Klubu zobowiązani są do zachowywania się w Klubie przyzwoicie, tak, aby nie przeszkadzać innym Członkom Klubu. Używanie wulgarnego lub obraźliwego języka jest niedozwolone.
2. Członkowie Klubu, w trakcie uprawiania jakichkolwiek ćwiczeń sportowych, są obowiązani do noszenia odpowiedniego ubioru i obuwia sportowego.
3. Każdy Członek Klubu zobowiązany jest do ubierania się zgodnie z zasadami higieny i przyzwoitego zachowania, odpowiednio do danego pomieszczenia w Klubie.
4. Polaris zastrzega sobie prawo do odmowy wstępu lub żądania opuszczenia przez Członka Klubu, który w opinii Polaris lub personelu Klubu ubrany jest nieodpowiednio.

5. Palenie jest zabronione we wszystkich pomieszczeniach Klubu.
6. Używanie telefonów komórkowych jest zabronione w pomieszczeniach siłowni, studiach Klubu i na terenie basenu.
7. Członkowie Klubu zobowiązani są nie wnosić do pomieszczeń Klubu pieniędzy lub jakichkolwiek innych przedmiotów o znacznej wartości. Jeżeli Członek Klubu jest w posiadaniu wartościowych przedmiotów (np. pieniędzy, biżuterii, dowodu osobistego, kluczyków do samochodu, ważnych dokumentów, telefonu komórkowego, komputera itp.) na terenie Klubu, to jest on zobowiązany do oddania tychże przedmiotów do przechowania na recepcji bądź do umieszczenia ich w schowku przy recepcji.
8. Schowki w przebieralniach są udostępniane Członkom Klubu w celu przechowania ich rzeczy osobistych podczas pobytu w pomieszczeniach Klubu (z wyłączeniem pieniędzy oraz innych kosztowności). Przed opuszczeniem Klubu, Członkowie Klubu są zobowiązani do opróżnienia zajmowanych schowków. Schowki nieopróżnione przed zamknięciem Klubu danego dnia, mogą zostać otwarte i opróżnione przez personel Klubu odpowiedzialny za jego prowadzenie. Jednakże Polaris nie jest odpowiedzialny za jakiekolwiek przedmioty pozostawione w Klubie, a zwłaszcza w schowkach.

VI. OGÓLNE WARUNKI:

1. Godziny otwarcia Klubu są wywieszone w pomieszczeniach Klubu. Polaris zastrzega sobie prawo do zmiany godzin otwarcia (ich skrócenia lub wydłużenia) w razie potrzeby. W przypadku zmiany godzin Polaris poinformuje swoich Członków poprzez opublikowanie stosownych informacji na stronie internetowej.
2. Członkowie Klubu zobowiązani są ukończyć trening, w szczególności fitness bądź pływanie, najpóźniej 30 minut przed zamknięciem Klubu i opuścić Klub najpóźniej w godzinie zamknięcia.
3. Zabronione jest wprowadzanie zwierząt na teren Klubu.
4. Ceny za używanie specjalnego wyposażenia lub za świadczone specjalne usługi, nie wchodzące w zakres danego typu członkostwa, są określone w cenniku ustalonym przez Polaris.
5. Polaris zastrzega sobie prawo do odmowy przyjęcia w poczet Członków Klubu lub wpuszczenia na teren Klubu, z uzasadnionych przyczyn, z podaniem takiej przyczyny Członkowi Klubu.
6. Zabronione jest wchodzenie na teren Klubu przez osoby, będące pod wpływem narkotyków, alkoholu bądź substancji psychotropowych.
7. Członek Klubu powinien powiadomić Polaris o każdorazowej zmianie swego adresu zamieszkania, adresu e-mail lub numeru telefonu w formie pisemnej. W przypadku braku takiego zawiadomienia wszelka korespondencja kierowana do Członka Klubu przez Polaris na adres zamieszkania wskazany pierwotnie przez Członka Klubu będzie uważana za skutecznie doręczoną po dwukrotnej awizacji przesyłki, a na adres e-mail wskazany pierwotnie przez

Członka Klubu będzie uważana za skutecznie doręczoną z chwilą wysłania wiadomości e-mail.

8. Przez podpisanie niniejszych OWU, Członek Klubu potwierdza, że zapoznał się z nimi, zrozumiał je, akceptuje warunki i zobowiązuje się do ich przestrzegania.
9. Pojęcia „członkostwo" oraz „Członek Klubu" są używane w celu ustalenia praw i obowiązków, związanych z używaniem wyposażenia Klubu i usług świadczonych przez Polaris. Ani użycie tych pojęć ani zawarcie Umowy nie powoduje powstania stosunku spółki lub innej formy współdziałania lub jakiejkolwiek formy współwłasności pomiędzy Członkami Klubu, ani też pomiędzy poszczególnymi Członkami Klubu i Polaris.
10. Klub wyposażony jest i monitorowany przy pomocy sieci kamer przemysłowych. W Klubie może być stosowany również system identyfikacji Członków Klubu poprzez wykonanie zdjęcia Członka Klubu, co Członek Klubu akceptuje poprzez podpisanie niniejszych OWU. Polaris oświadcza, że zdjęcia wykonane w Klubie, o których mowa w zdaniu poprzednim, wykorzystywane będą jedynie w celu identyfikacji Członków Klubu.
11. Polaris zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w niniejszych OWU w następujących przypadkach:
    a) w przypadku globalnej zmiany polityki biznesowej przez grupę kapitałową, w skład której wchodzi Klub;
    b) w przypadku zmiany przepisów prawnych mającej wpływ na świadczenie usług w Klubie;
    c) w przypadku konieczności zmiany zasad uprawiania sportu lub zasad zachowania w Klubie w celu zapewnienia poprawy warunków uprawniania sportu i bezpieczeństwa Członków Klubu;
    d) z innych ważnych powodów np. zmiany rodzajów karnetów, zmiany sposobów płatności.
12. Polaris zastrzega sobie prawo do odpowiedniej zmiany wysokości opłat w przypadku podwyższenia podatku VAT bądź w przypadku wprowadzenia jakichkolwiek nowych podatków.
13. O wszelkich zmianach treści OWU Członek Klubu zostanie poinformowany przez przesłanie treści zmienionych OWU pocztą elektroniczną na wskazany przez Członka Klubu adres e-mail lub doręczenie treści zmienionych OWU Członkowi Klubu w Klubie.
14. W przypadku, gdy Członek Klubu nie akceptuje treści zmienionych OWU, ma prawo wypowiedzieć Umowę poprzez przedłożenie Polaris pisemnego oświadczenia w ciągu 14 dni od otrzymania treści zmienionych OWU.
15. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym OWU zastosowanie będą mieć przepisy kodeksu cywilnego.

Zmiany w danych rejestracyjnych i adresowych Polaris nie wpływają na ważność niniejszych OWU.

Niniejsze OWU wchodzą w życie z dniem 21 listopada 2022 r.

POLARIS HOSPITALITY ENTERPRISES SP. z
Wiceprezes Zarządu
Marzena Celej

DoubleTree by Hilton Hotel Warsaw
Skalnicowa 21
Warszawa, 04-797
Tel + 48 22 278 00 00 Fax + 278 22 278 00 01
Doubletreewarsaw.reservations@hilton.com
www.DoubleTreeWarsaw.pl

DoubleTree by Hilton Hotel Warsaw
Skalnicowa 21
Warszawa, 04-797
Tel + 48 22 278 00 00 Fax + 278 22 278 00 01
Doubletreewarsaw.reservations@hilton.com
www.DoubleTreeWarsaw.pl