

Dyrekcja Hotelu wysoko cenić będzie Państwa współpracę w przestrzeganiu tego regulaminu, który służyć ma zapewnieniu spokojnego i bezpiecznego pobytu naszych Gości

§1. Przedmiot regulaminu

1. Regulamin określa zasady świadczenia usług, odpowiedzialności oraz przebywania na terenie Hotelu Glamour&Spa i jest integralną częścią umowy do której zawarcia dochodzi poprzez dokonanie rezerwacji i/albo zapłatę zadatku lub całości należności za pobyt w Glamour. Dokonując czynności wymienionych w zdaniu poprzednim Gość potwierdza, iż zapoznał się i akceptuje warunki regulaminu.
2. Regulamin obowiązuje wszystkie osoby przebywające na terenie Glamour
3. Regulamin dostępny jest do wglądu w recepcji, ponadto znajduje się na stronie internetowej
4. Opiekunem gościa jest recepcja

§3 Rezerwacja ,wykupienie pakietu ,voucheru

1. Każda wizyta w Spa musi być poprzedzona rezerwacją.
2. Wykupienie pakietu dziennego, weekendowego, voucheru, zabiegów indywidualnych może odbywać się zarówno w recepcji obiektu jak i drogą mailową
3. W przypadku wykupienia zaproszenia na pakiet dzienny, weekendowy, voucher, zabieg indywidualny (prezen)t drogą mailową, osoba zamawiająca zobowiązana jest do dokonania przelewu na konto firmowe i przesłanie potwierdzenia na adres rezerwacja@glamourhouse.pl, podanie adresu do wysyłki oraz dane osoby obdarowanej w celu wypisania zaproszenia . Do kosztów pakietu należy doliczyć koszt wysyłki uzależniony od wybranej opcji wysyłki(kurier, list polecony)
4. Wykupny pakiet dzienny, weekendowy , voucher, zabieg indywidualny ważny jest przez okres 6 miesięcy od daty wykupienia. Po tym czasie voucher traci ważność i nie zostanie zrealizowany.
5. Osoba posiadająca zaproszenie na pakiet dzienny, weekendowy , voucher, zabieg indywidualny przy dokonywaniu rezerwacji zobowiązana jest do podania numeru znajdującego się na zaproszeniu, przedstawienie zaproszenia podczas wizyty a po wykorzystaniu całego zaproszenia pozostawienie go w recepcji
6. W przypadku zagubienia zaproszenia firma Glamour nie ponosi odpowiedzialności i nie zrealizuje zagubionego zaproszenia
7. Każda realizacja zaproszenia musi być poprzedzona rezerwacją telefoniczną lub mailową
8. W przypadku rezerwacji pakietu dziennego lub weekendowego klient zobowiązany jest do podania adresu mailowego na który zostaną przesłane wszelkie informacje dotyczące realizacji zaproszenia
9. W przypadku nie dokonania rezerwacji wcześniej , klient może być nie obsłużony przez terapeutki w przypadku wypełnienia grafiku przez innych klientów
10. W przypadku rezerwacji telefonicznej, dzień przed planowaną wizytą wysyłany jest sms przypominający o godzinie oraz dacie umówionego spotkania.
11. Jeśli klient nie może z powodów osobistych skorzystać w umówionym wcześniej terminie z zabiegu należy zgłosić to recepcji na minimum 24h przed zabiegiem. Po tym czasie wpłacony zadatek na konkretny zabieg , voucher przepada
12. W przypadku nie odwołania wizyty zadatek na zabieg , voucher przepada
13. Odwołanie rezerwacji na pakiet dzienny, pakiet weekendowy, ceremonie musi nastąpić na minimum 48h przed planowaną wizytą. Po tym czasie wpłacony zadatek na zaproszenie, pakiet , zabieg , voucher przepada
- 14.
1. Na terenie Glamour dzieci w wieku poniżej 12 lat powinny znajdować się pod stałym nadzorem opiekunów prawnych. Opiekunowie prawni ponosić będą odpowiedzialność materialną za wszelkie szkody przedmiotów wyposażenia i urządzeń technicznych powstałe w wyniku działania dzieci.
2. Gość ponosi pełną odpowiedzialność materialną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia przedmiotów wyposażenia i urządzeń powstałe z winy jego lub osób towarzyszących
3. W przypadku naruszenia postanowień Regulaminu, Glamour może odmówić świadczenia usług osobie, która je narusza. Osoba taka zobowiązana jest do niezwłocznego zastosowania się do żądań Glamour, uregulowania należności za dotychczasowe świadczenia, do zapłaty za ewentualne zniszczenia oraz do opuszczenia Glamour.

§ Reklamacja

1. W przypadku zastrzeżeń dotyczących jakości usług Gość jest proszony o niezwłoczne zgłoszenie zastrzeżeń w Recepcji, co umożliwi pracownikom reakcję i poprawę standardu świadczonych usług.

§ Przetwarzanie danych osobowych

1. Admisistratorem danych osobowych jest Glamour House Sp.z o.o. ul.Rynkowa 92,62-081Przeźmierowo. Od dnia 25.05 2018r można kontaktować się z nami w sprawie przetwarzania danych osobowych pisząc na adres rezerwacja@glamourhouse.pl

Dyrekcja Hotelu

Życzymy miłego pobytu w naszym hotelu.