



REGULAMIN GRANO SPA

Rezerwacja usług SPA jest konieczna.

Przed rozpoczęciem zabiegu należy wziąć prysznic.

Przedmioty wartościowe prosimy pozostawić w szafce lub pokoju hotelowym. Grano Spa nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy pozostawione w strefie Wellness.

Prosimy o przybycie do SPA w szlafroku, 10 minut przed planowanym zabiegiem w celu wypełnienia Karty Konsultacyjnej. W przypadku spóźnienia, jego czas zostaje odliczony od łącznego czasu zabiegu.

Terapeuta ma prawo odmówić wykonania zabiegu jeśli wystąpią przeciwwskazania do jego wykonania.

Istnieje możliwość bez kosztowego anulowania rezerwacji zabiegu najpóźniej 8 godzin przed planowanym terminem. Nieodwołanie wizyty z wyprzedzeniem będzie skutkować naliczeniem kary w wysokości 50% wartości zamówionych zabiegów lub 100zł w przypadku braku wskazania konkretnego zabiegu.

Gość hotelowy może wydać dyspozycję przelania obciążenia na pokój, w którym jest zameldowany za produkty i usługi zakupione w SPA. Rachunek ten zostanie uregulowany w dniu wyjazdu z Hotelu.

Osoby korzystające ze SPA, nie będące Gośćmi hotelowymi, regulują należność w Recepcji SPA bezpośrednio po zakończonym zabiegu.

Zalecamy rezerwację usług SPA z wyprzedzeniem. W przypadku braku wcześniejszej rezerwacji Gość może skorzystać z usług aktualnie dostępnych.

Rezerwacje grupowe (min.6 osób) muszą być potwierdzone do 7 dni przed planowanym terminem i opłacone w wysokości 50% całkowitego kosztu rezerwacji (kwota bezzwrotna). W przypadku braku potwierdzenia rezerwacji i opłaty w wyznaczonym terminie rezerwacja zostanie anulowana.

Istnieje możliwość zakupienia Vouchera - upominku, do wykorzystania w strefie SPA, w formie karnetu na serię zabiegów lub pakietu do jednorazowej realizacji. Vouchery nie ulegają wymianie na gotówkę, a data ważności nie ulega przedłużeniu.

Przebywanie w Grano Spa osób nietrzeźwych lub pod wpływem środków odurzających jest zabronione.

Terapeuta ma prawo przerwać zabieg jeśli spotka się on z niestosownym zachowaniem Gościa.

Grano Spa zastrzega sobie prawo do zmiany oferty oraz godzin otwarcia.

Rezerwacja terminu zabiegu oznacza akceptację niniejszego regulaminu.

Hotel Grano

ul. Pszenna 3 · 80-749 Gdańsk
www.granohotels.pl