

REGULAMIN SPRZEDAŻY I REALIZACJI VOUCHERÓW

GRANO HOTELS

I. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady sprzedaży i realizacji voucherów oferowanych przez obiekty należące do sieci **Grano Hotels**.
 2. Voucher jest dokumentem uprawniającym do skorzystania z usług hotelowych, gastronomicznych lub SPA, zgodnie z jego rodzajem i zakresem wskazanym w informatorze danego voucheru.
 3. Voucher aktywowany jest w momencie zakupu.
 4. Dokonanie zakupu, rezerwacji lub realizacji voucheru jest jednoznaczne z akceptacją niniejszego Regulaminu oraz Regulaminu Hotelu wybranego obiektu.
 5. Voucher nie może zostać wymieniony w całości ani w części na ekwiwalent pieniężny.
-

II. Rezerwacje

1. Rezerwacji pobytu lub usług objętych voucherem należy dokonywać wyłącznie za pośrednictwem **Centralnego Działu Rezerwacji Grano Hotels**:
 - o tel. **+48 58 717 80 51**
 - o e-mail: **re@granohotels.pl**
 2. Rezerwacja przekazywana jest do obiektu realizującego voucher.
 3. Realizacja voucheru uzależniona jest od dostępności miejsc lub usług w wybranym obiekcie.
-

III. Termin ważności

1. Termin ważności voucheru wynosi **12 miesięcy od daty zakupu**, o ile informator danego voucheru nie stanowi inaczej.
2. Termin ważności voucheru oznacza **datę, do której musi zakończyć się pobyt lub realizacja usługi objętej voucherem**.
3. Po upływie terminu ważności voucher traci ważność i nie podlega realizacji ani zwrotowi.

IV. Prawo odstąpienia od umowy

1. Nabywcy będącemu konsumentem przysługuje prawo odstąpienia od umowy zakupu vouchera w terminie **14 dni od daty zakupu**, bez podania przyczyny.
2. Prawo odstąpienia przysługuje pod warunkiem, że voucher **nie został zrealizowany ani nie dokonano rezerwacji z jego wykorzystaniem**.

V. Anulacja rezerwacji i no-show

1. Rezerwacje dokonane z wykorzystaniem voucherów podlegają zasadom anulacji obowiązującym dla danej oferty lub taryfy w wybranym obiekcie.
2. W przypadku braku anulowania rezerwacji w wymaganym terminie lub niepojawienia się Gościa w obiekcie (no-show), voucher uznaje się za **zrealizowany**, a jego wartość **przepada**.

VI. Zgubienie vouchera

1. W przypadku utraty vouchera Sprzedawca może wydać jego duplikat wyłącznie na wniosek Nabywcy, po pozytywnej weryfikacji danych zakupu.
2. Sprzedawca zastrzega sobie prawo odmowy wydania duplikatu w przypadku braku możliwości jednoznacznej weryfikacji.

VII. Zasady finansowe

1. Voucher nie łączy się z innymi promocjami, rabatami ani ofertami specjalnymi.
2. Niewykorzystana wartość vouchera nie podlega zwrotowi.
3. W przypadku, gdy wartość realizowanych usług przekroczy wartość vouchera, Gość zobowiązany jest do dopłaty różnicy na miejscu.

VIII. Opłata miejscowa

Opłata miejscowa (klimatyczna) pobierana jest bezpośrednio w hotelu, **zgodnie z aktualnym cennikiem obowiązującym w dniu pobytu**.

IX. Dane osobowe

Zakup i realizacja vouchera wiązą się z przetwarzaniem danych osobowych Nabywcy oraz osoby Obdarowanej zgodnie z obowiązującymi przepisami oraz Polityką Prywatności Sprzedawcy.

X. Postanowienia końcowe

1. Regulamin obowiązuje od dnia publikacji.
2. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu, z zastrzeżeniem, że zmiany nie naruszają praw nabytych przez Nabywców.