



REGULAMIN GRANO SPA

1. Rezerwacja usług SPA jest konieczna.
2. Przed rozpoczęciem zabiegu należy wziąć prysznic.
3. Przedmioty wartościowe prosimy pozostawić w szafce lub pokoju hotelowym. Grano Spa nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy pozostawione w strefie Wellness.
4. Prosimy o przybycie do SPA w szlafroku, 10 minut przed planowanym zabiegiem w celu wypełnienia Karty Konsultacyjnej. W przypadku spóźnienia, jego czas zostaje odliczony od łącznego czasu zabiegu.
5. Terapeuta ma prawo odmówić wykonania zabiegu jeśli wystąpią przeciwwskazania do jego wykonania.
6. Istnieje możliwość bez kosztowego anulowania rezerwacji zabiegu najpóźniej 8 godzin przed planowanym terminem. Nieodwołanie wizyty z wyprzedzeniem będzie skutkowało naliczeniem kary w wysokości 50% wartości zamówionych zabiegów lub 100zł w przypadku braku wskazania konkretnego zabiegu.
7. Gość hotelowy może wydać dyspozycję przelania obciążenia na pokój, w którym jest zameldowany za produkty i usługi zakupione w SPA. Rachunek ten zostanie uregulowany w dniu wyjazdu z Hotelu.
8. Osoby korzystające ze SPA, nie będące Gośćmi hotelowymi, regulują należność w Recepcji SPA bezpośrednio po zakończonym zabiegu.
9. Zalecamy rezerwację usług SPA z wyprzedzeniem. W przypadku braku wcześniejszej rezerwacji Gość może skorzystać z usług aktualnie dostępnych.
10. Rezerwacje grupowe (min.6 osób) muszą być potwierdzone do 7 dni przed planowanym terminem i opłacone w wysokości 50% całkowitego kosztu rezerwacji (kwota bezzwrotna). W przypadku braku potwierdzenia rezerwacji i opłaty w wyznaczonym terminie rezerwacja zostanie anulowana.
11. Istnieje możliwość zakupu Vouchera - upominku, do wykorzystania w strefie SPA, w formie karnetu na serię zabiegów lub pakietu do jednorazowej realizacji. Vouchery nie ulegają wymianie na gotówkę, a data ważności nie ulega przedłużeniu.
12. Przebywanie w Grano Spa osób nietrzeźwych lub pod wpływem środków odurzających jest zabronione.
13. Terapeuta ma prawo przerwać zabieg jeśli spotka się on z niestosownym zachowaniem Gościa.
14. Grano Spa zastrzega sobie prawo do zmiany oferty oraz godzin otwarcia.
15. Grano Spa zastrzega sobie prawo do wykonywania zabiegów wyłącznie osobom powyżej 16 roku życia.
16. Kobiety w ciąży mogą dokonać rezerwacji wyłącznie na zabiegi manualne na twarz. W spa nie wykonujemy zabiegów w 1 trymestrze ciąży.
17. Aktualny cennik zabiegów dostępny jest na stronie internetowej lub w recepcji spa. Spa nie ponosi odpowiedzialności za niezaktualizowany cennik w aplikacjach hotelowych.
18. Rezerwacja terminu zabiegu oznacza akceptację niniejszego regulaminu.

Hotel Grano

ul. Pszenna 3 • 80-749 Gdańsk
www.granohotels.pl