



REGULAMIN ONE HARMONY SPA & WELLNESS CENTER

1. Rezerwacja usług SPA jest konieczna.
2. Przed rozpoczęciem zabiegu należy wziąć prysznic.
3. One Harmony Spa nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy pozostawione w strefie Wellness.
4. Prosimy o przybycie do spa 5 minut przed planowanym zabiegiem w celu wypełnienia kwestionariusza zdrowia. W przypadku spóźnienia, jego czas zostaje odliczony od łącznego czasu zabiegu.
5. Terapeuta ma prawo odmówić wykonania zabiegu jeśli wystąpią przeciwwskazania do jego wykonania.
6. Istnieje możliwość bezkosztowego anulowania rezerwacji zabiegu najpóźniej 3 godzin przed planowanym terminem. Nieodwołanie wizyty z wyprzedzeniem będzie skutkowało naliczeniem kary w wysokości 50% wartości zamówionych zabiegów lub 100zł w przypadku braku wskazania konkretnego zabiegu.
7. Osoby korzystające ze spa, nie będące Gośćmi hotelowymi, regulują należność w recepcji spa bezpośrednio przed rozpoczęciem zabiegu.
8. Zalecamy rezerwację usług spa z wyprzedzeniem. W przypadku braku wcześniejszej rezerwacji Gość może skorzystać z usług aktualnie dostępnych.
9. Rezerwacje grupowe (min.6 osób) muszą być potwierdzone do 7 dni przed planowanym terminem. W przypadku braku potwierdzenia rezerwacji w wyznaczonym terminie rezerwacja zostanie anulowana.
10. Istnieje możliwość zakupienia Vouchera - upominku, do wykorzystania w strefie spa na pakiet do jednorazowej realizacji lub na konkretną kwotę/zabieg. Vouchery nie ulegają wymianie na gotówkę, a data ważności nie ulega przedłużeniu.
11. Przebywanie w One Harmony Spa osób nietrzeźwych lub pod wpływem środków odurzających jest zabronione.
12. Terapeuta ma prawo przerwać zabieg jeśli spotka się on z niestosownym zachowaniem Gościa.
13. One Harmony Spa zastrzega sobie prawo do zmiany oferty oraz godzin otwarcia.
14. Rezerwacja terminu zabiegu oznacza akceptację niniejszego regulaminu.

Hotel Number One by Grano

ul. Jagłana 4 · 80 - 749 Gdańsk
www.granohotels.pl