



GRANO HOTEL

S O L M A R I N A

REGULAMIN PŁYWALNI KRYTEJ GRANO SPA & WELLNESS HOTELU GRANO SOLMARINA

I. ZASADY OGÓLNE

1. Zarządcą pływalni krytej Grano SPA & Wellness Hotelu Grano Solmarina jest City Apart Management Sol Marina Sp. z o.o
2. Pływalnia kryta Grano SPA & Wellness czynna jest codziennie w godzinach 9:00 - 22:00. W godzinach 21:00 - 22:00 pływalnia dostępna jest tylko dla osób powyżej 18 roku życia.
3. Z pływalni mogą korzystać:
 - Goście hotelowi
 - Grupy zorganizowane nie większe niż 20 osób
 - Inne osoby posiadające kartę wstępu
4. Użytkownikami pływalni krytej Grano SPA & Wellness mogą być wyłącznie osoby, które zaakceptowały postawienia niniejszego regulaminu oraz zobowiązały się do jego stosowania.
5. Jednorazowo w jacuzzi może przebywać nie więcej niż dziesięć osób.
6. Pracownicy obsługi pływalni krytej Grano SPA mają prawo wydawać użytkownikom wytyczne/polecenia o charakterze porządkowym i organizacyjnym. Nie zastosowanie się do poleceń/wytycznych będzie traktowane jako nie przestrzeganie postanowień niniejszego regulaminu.
7. Użytkownicy zobowiązani są do bezwzględnego podporządkowania się komunikatom oraz sygnałom o charakterze ostrzegawczym lub informacyjnym.
8. Kierownictwo zastrzega sobie prawo sprawdzenia trzeźwości osób korzystających z krytej pływalni. Odmowa poddania się testowi, skutkować będzie wydaleniem z pływalni.
9. Na terenie pływalni krytej Hotelu Grano SOLMARINA obowiązuje zakaz:
 - spożywania alkoholu oraz używania środków odurzających i psychotropowych,
 - wstępu dla osób znajdujących się w stanie wskazującym na spożycie alkoholu lub będących pod wpływem substancji odurzających i psychotropowych,
 - wnoszenia przedmiotów stanowiących zagrożenie dla zdrowia i życia użytkowników pływalni krytej,
 - biegania, popychania oraz zachowywania się w sposób zagrażający bezpieczeństwu własnemu oraz innych użytkowników pływalni krytej,
 - wszczynania fałszywych alarmów,
 - zaśmiecania i zanieczyszczania pomieszczeń pływalni krytej,
 - niszczenia urządzeń i wyposażenia pływalni krytej ,
 - przemieszczania wyposażenia ruchomego bez uprzedniej zgody obsługi pływalni krytej,
 - wnoszenia sprzętu muzycznego,
 - palenia tytoniu oraz e-papierosów,
 - wprowadzania zwierząt,
 - wnoszenia przedmiotów utrudniających komunikację na pływalni krytej.
10. Dzieci do lat 13 mogą przebywać na terenie pływalni krytej wyłącznie pod opieką osób pełnoletnich. Osoby te ponoszą pełną odpowiedzialność za będące pod ich opieką dzieci i

odpowiadają za wszelkie szkody przez nie wyrządzone. Opiekun płaci za pobyt na pływalni krytej według obowiązującego cennika.

11. Zabrania się wstępu dzieciom do lat 16 do strefy saun Grano SPA & Wellness Hotelu GRANO SOLMARINA.
12. Bez uprzedniej zgody Zarządcy pływalni krytej, zabrania się prowadzenia na jej terenie jakiegokolwiek działalności zarobkowej, a w tym w szczególności działalności handlowej, marketingowej i usługowej, rozprowadzania ulotek, sprzedaży towarów, oferowania i wykonywania usług.
13. Zarządca pływalni krytej nie ponosi odpowiedzialności za utratę, uszkodzenie lub zniszczenie mienia rzeczy wniesionego na teren basenu przez jej użytkowników, chyba że szkoda powstała z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa pracownika pływalni krytej.
14. Zarządca pływalni krytej nie ponosi odpowiedzialności za wypadki i zdarzenia spowodowane nie przestrzeganiem postanowień niniejszego regulaminu przez jej użytkowników.
15. Użytkownicy pływalni krytej odpowiadają na zasadach ogólnych za wszelkie szkody wyrządzone Zarządcy pływalni krytej ich działaniem lub zaniechaniem.
16. Osoby korzystające z pływalni powinny dokładnie zmyć makijaż i zdjąć biżuterię przed wejściem do wody.
17. Na terenie pływalni krytej znajduje się system monitoringu wizyjnego wraz z zapisem a nagrania z kamer mogą być podstawą do pociągnięcia do odpowiedzialności w stosunku do użytkowników, którzy nie stosują się do regulaminu oraz instrukcji. Zarządca Krytej Pływalni gwarantuje, iż monitoring prowadzony jest w sposób nie naruszający dóbr osobistych oraz godności jej użytkowników.

II. ZASADY KORZYSTANIA Z KRYTEJ PŁYWALNI

1. Z Krytej Pływalni korzystać mogą wyłącznie osoby, które zaakceptowały postanowienia niniejszego regulaminu, a ponadto uiszczyły opłatę za wstęp.
2. Opłata za wstęp na Krytą Pływalnię pobierana jest z góry, według cennika i nie podlega zwrotowi.
3. Użytkownikowi w cenie zakupu biletu przysługuje, przebranie się, umycie, pływanie (zgodnie z planem zajęć) oraz opuszczenie strefy pływackiej.
4. W przypadku zgubienia kluczyka (opaski), użytkownik zobowiązany jest uregulować należność z tego tytułu w kwocie 60,00 zł (słownie: sześćdziesiąt złotych) za kluczyk.
5. Zakup biletu lub karnetu jest traktowany jako akceptacja warunków regulaminu pływalni krytej.
6. Użytkownicy mają możliwość uiszczenia należności za usługi świadczone w pływalni krytej poprzez wykorzystanie karnetów.
7. Karnety są do nabycia w recepcji pływalni krytej.
8. Osoby mające uprawnienia do korzystania z karnetu nie mogą odstępować swoich uprawnień innym osobom.
9. Karnety otwarte mogą być przekazane innym osobą.
10. Odpisy z wartości karnetu następują zgodnie z obowiązującym cennikiem.
11. Korzystanie z karnetu jest możliwe w dniach i godzinach otwarcia pływalni krytej oraz w okresie jego ważności.
12. Wejście na podstawie karnetu jest uzależnione od ilości osób obecnych w pływalni krytej.
13. Wejście w strefę naliczania opłat oraz przydział szafek odbywa się w recepcji – poprzez uiszczenie opłaty lub okazanie ważnego karnetu, wydanie biletu/paragonu fiskalnego i kluczyka do szafki.
14. City Apart Management Sol Marina Sp.z o.o. nie odpowiada za ewentualne zagubienia, kradzieże.
15. Wyjście z Krytej Pływalni jest możliwe jedynie po uprzednim rozliczeniu się w recepcji.
16. Osoby, których stan wskazuje na spożycie alkoholu nie będą wpuszczane na teren pływalni krytej.

17. Przed wejściem na teren hali basenowej pływalni krytej użytkownicy zobowiązani są do zmiany obuwia na czyste klapki basenowe, następnie skorzystania z szatni i pozostawienia tam obuwia zewnętrznego. Użytkownicy ponownie zakładają obuwie oraz wierzchnie okrycie po wyjściu z szatni i po rozliczeniu w recepcji pływalni.
18. Przed opuszczeniem szatni należy sprawdzić, czy szafka została zamknięta.
19. Przed wejściem na halę basenową pływalni krytej użytkownicy zobowiązani są do kąpieli pod prysznicem z użyciem środków myjących.
20. Po wyjściu z toalety należy ponownie umyć się pod prysznicem z użyciem środków myjących.
21. Na terenie pływalni krytej obowiązuje zakaz:
 - wchodzenia do wody wbrew zakazowi ratownika oraz w czasie prowadzenia akcji ratowniczej,
 - stwarzania zagrożenia dla bezpieczeństwa własnego oraz innych użytkowników pływalni krytej,
 - wrzucania do wody jakichkolwiek przedmiotów,
 - wchodzenia i wychodzenia z basenu poza miejscami do tego przeznaczonymi (schody),
 - wchodzenia na stanowiska ratownicze oraz używania sprzętu ratowniczego poza sytuacjami wymagającymi ratowania zdrowia lub życia ludzkiego,
 - używania mydła i środków chemicznych na terenie hali basenowej pływalni krytej,
 - używania kosmetyków w szklanych opakowaniach,
 - spożywania jakichkolwiek produktów żywnościowych na hali basenowej Krytej Pływalni, pomieszczeniach przebieralni i natryskach,
 - pozostawiania kłapek basenowych w strefach komunikacji i przelewów basenowych,
 - używania własnego sprzętu pływającego pontonów, materacy, itp.
 - pozostawiania bez nadzoru dzieci nieumiejących pływać.
 - skoków do wody.
 - biegania po plaży basenowej.
22. Użytkownicy zobowiązani są używać strojów kąpielowych :
 - kobiety - stroju kąpielowego jedno lub dwuczłściowego,
 - mężczyźni - kąpielówek.
23. Strój kąpielowy powinien spełniać wymogi higieniczne oraz estetyczne. Strój nie może posiadać elementów mogących stanowić zagrożenie dla zdrowia lub życia użytkowników.
24. Użytkownicy zobowiązani są niezwłocznie powiadomić obsługę Krytej Pływalni o wszelkich wypadkach bądź o stwierdzonych okolicznościach stwarzających zagrożenie dla zdrowia i życia.
25. Z Krytej Pływalni nie wolno korzystać osobom z otwartymi lub gojącymi się ranami, a także chorym na choroby zakaźne lub inne choroby mogące spowodować zagrożenie dla zdrowia i życia ludzkiego.
26. Dzieci do lat 3 mogą korzystać z Krytej Pływalni tylko w specjalnych pieluchomajtkach.
27. Osoby o ograniczonych zdolnościach psychomotorycznych, a także kobiety w ciąży, powinny korzystać z Krytej Pływalni i jej urządzeń ze szczególną ostrożnością, stosownie do ich stanu zdrowia. Zarządca nie ponosi odpowiedzialności za konsekwencje zdrowotne spowodowane korzystaniem z Krytej Pływalni przez te osoby.
28. O wszelkich skaleczeniach, urazach oraz innych dolegliwościach należy niezwłocznie poinformować ratownika.
29. Grupy zorganizowane muszą mieć co najmniej jednego opiekuna na 15 uczestników, który odpowiada za swoich podopiecznych przez cały okres przebywania na terenie Krytej Pływalni.
30. Opiekun grupy po wejściu na halę basenową zobowiązany jest skontaktować się z ratownikiem celem ustalenia zasad kąpieli.
31. Zabrania się prowadzenia na basenie jakichkolwiek zajęć bez zgody zarządcy Krytej Pływalni.
32. Zajęcia mogą się odbywać tylko w obecności ratowników.
33. W razie niebezpieczeństwa ratownik może zarządzić natychmiastowe wyjście z wody.

34. Osoby niszczące sprzęt lub urządzenia Krytej Pływalni ponoszą odpowiedzialność materialną za wyrządzone szkody.
35. Noszenie okularów i szkieł kontaktowych odbywa się na własne ryzyko Użytkownika..
36. Pracownicy obsługi Krytej Pływalni uprawnieni są do czasowego ograniczania wstępu na Pływalnię ze względu na osiągnięcie maksymalnego limitu Użytkowników.

III. GRUPY ZORGANIZOWANE

1. Obowiązek zapoznania z regulaminem uczestników grupy spoczywa ma opiece grupy.
2. Grupy zorganizowane korzystające z Krytej Pływalni odbywają zajęcia według ustalonego planu zajęć.
3. Grupa zorganizowana może ćwiczyć w wodzie wyłącznie pod nadzorem i kierunkiem instruktora, trenera lub innej uprawnionej osoby posiadającej wymagane kwalifikacje. Opiekun odpowiada za swoich podopiecznych przez cały czas przebywania na terenie Krytej Pływalni.
4. Wszyscy uczestnicy grup zorganizowanych wchodzi razem na 10 minut przed rozpoczęciem zajęć do przebieralni pod nadzorem opiekuna grupy.
5. Opiekun odpowiedzialny jest za porządek i właściwe zachowanie w pomieszczeniach Krytej Pływalni.
6. Zabrania się prowadzenia odpłatnych zajęć z nauki oraz doskonalenia pływania przez osoby nie posiadające uprawnień trenera lub instruktora pływania.
7. Prowadzenie odpłatnych zajęć z nauki i doskonalenia pływania na Krytej Pływalni, przez osoby fizyczne lub podmioty gospodarcze, wymaga uprzedniej zgody Dyrektora Hotelu Haffner w Sopocie, wyrażonej pod rygorem nieważności w formie pisemnej, lub zawarcia pisemnej umowy, regulującej zasady prowadzenia zajęć.

IV. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. City Apart Sol Marina Sp. Z o.o utrwała, ale nie przetwarza i nie rozpowszechnia wizerunku osób przebywających na terenie Pływalni za pomocą monitoringu wizyjnego zamieszczonego na terenie Pływalni.
2. City Apart Sol Marina Sp. Z o.o nie odpowiada za rozpowszechnianie wizerunku dokonywanego przez inne osoby obecne na Pływalni bez zgody właścicieli wizerunku, jednakże w ramach niniejszego Regulaminu wzywa się do powstrzymania się od wykonywania zdjęć konkretnym obcym osobom bez ich wyraźnej zgody, a szczególnie na ich udostępnianie w Internecie w postaci zdjęć, filmów zamieszczanych w mediach oraz na portalach społecznościowych np. Facebook, Instagram, YouTube 3. Zakazuje się wykonywania jakichkolwiek zdjęć, nagrywania filmów i zbierania jakichkolwiek danych osobowych w dowolnej formie każdej osobie przebywającej na terenie Pływalni w pomieszczeniach socjalnych, szatniach, toaletach.
3. City Apart Sol Marina Sp. Z o.o może utrzymywać na nośnikach elektronicznych przebieg zajęć i imprez sportowych jak i wszystkiego, co dzieje się na Pływalni w okresie przebywania na jego terenie osób indywidualnych dla celów bezpieczeństwa, dokumentacji oraz promocji lub reklamy działania Pływalni, Imprez na nim organizowanych oraz innych imprez City Apart Sol Marina Sp. Z o.o, a także ew. sponsorów.
4. W przypadku kiedy City Apart Sol Marina Sopot Sp. Z o.o poweźmie decyzje o działaniach wymienionych w pkt. 4, osoby, których będzie dotyczyć utrwalania wizerunku podczas imprez sportowych, reklam, działań promocyjnych zostaną poinformowane o tym fakcie w umowach, porozumieniach, a także zostanie pozyskana pisemna zgoda na przetwarzanie wizerunku od konkretnie wskazanych osób możliwych do zidentyfikowania oraz zostanie wykonany wobec takich osób obowiązek informacyjny z art. 13 RODO. 6. W przypadku, gdy City Apart Sol Marina Sp. Z o.o wyrazi zgodę na utrwalenie wizerunku na Pływalni w ramach współpracy z podmiotami zewnętrznym, kwestie te każdorazowo zabezpieczy w umowach pomiędzy stronami.

V. POSTANOWIENIE KOŃCOWE

1. Użytkownicy nie przestrzegający postanowień niniejszego regulaminu oraz obowiązujących na terenie Krytej Pływalni przepisów porządkowych, zostaną wyproszeni z Krytej Pływalni bez prawa do zwrotu uiszczonych opłat.
2. Skargi i wnioski można składać Kierownikowi SPA lub Dyrektorowi Hotelu Grano SPA SOLMARINA.
3. Wszelkie spory, które mogą powstać w wyniku stosowania niniejszego regulaminu, będą rozpatrywane i rozstrzygane przez Dyrektora Hotelu Grano SPA SOLMARINA.