

Drodzy Goście,

dziękujemy za zainteresowanie oraz zaufanie jakim nas obdarzyliście wybierając Gwiazda Morza Resort Spa & Sport na miejsce swojego pobytu. Jako zespół pasjonatów hotelarstwa i rekreacji niezmiernie się cieszymy na to spotkanie. Ze swojej strony podejmujemy wszelkie możliwe działania, aby ten wspólnie spędzony czas był pełen pozytywnych wrażeń.

Zależy nam bardzo na zapoznaniu Państwa z Polityką Bezpieczeństwa, która obowiązuje w naszym Resorcie, służąc poprawie jakości pobytu oraz utrzymaniu jak najwyższego poziomu bezpieczeństwa Gości przybywających w zarządzanych przez Spółkę obiektach.

Ze względu na trwającą pandemię wirusa SARS-CoV-2, wprowadziliśmy w Gwiazda Morza Resort Spa & Sport czasowe ograniczenia dostępności do usług, wynikające z wytycznych służb sanitarnych oraz rozporządzeń państwowych. Prosimy mieć na uwadze fakt, iż praktycznie wszystkie ograniczenia są wynikiem powyższych zdarzeń, niezależnych od naszego zespołu.

Zaimplementowaliśmy wiele nowych procedur, ale również udogodnień, które z jednej strony pozwalają nam w pełni dostosować się do nowych warunków, z drugiej zaś skrócić niektóre procesy, poprawić komunikację wewnętrzną i zewnętrzną oraz jeszcze wnikliwiej wsłuchiwać się w Państwa oczekiwania i szybciej reagować na Państwa potrzeby.



Otrzymaliśmy certyfikat „Obiekt bezpieczny higienicznie” przyznany nam przez Polską Organizację Turystyczną. Potwierdza on, iż spełniamy wszelkie zalecenia Ministerstwa Rozwoju oraz Głównego Inspektoratu Sanitarnego w zakresie zapewnienia bezpieczeństwa naszym Gościom oraz pracownikom.

Prosimy o zapoznanie się z wytycznymi, które służą ułatwieniu przemieszczania się po obiekcie i bezpiecznego korzystania się z infrastruktury Gwiazda Morza Resort SPA&SPORT.

Polityka bezpieczeństwa



LOKALIZACJA I INFRASTRUKTURA

Gwiazda Morza Resort Spa & Sport to nowoczesny obiekt posiadający szereg udogodnień mających na celu uprzyjemnić Państwa pobyt i uczynić go jak najbardziej bezpiecznym. Do elementów składowych naszego Resortu zalicza się między innymi:

- prywatny, ogrodzony park w Nadmorskim Parku Krajobrazowym o powierzchni 2.191 m², przylegający do budynku hotelowego i budynków apartamentowych z zewnętrznym placem zabaw dla dzieci,
- bezpośrednie przejście na plażę oddaloną 120 metrów od hotelu,
- budynek główny składający się z czterech pięter mieszkalnych z pokojami o powierzchni od 19 do 64 m² z wydzielonymi, prywatnymi balkonami,
- dwa budynki apartamentowe, w których każdy apartament jest niezależny oraz posiada własną kuchnię,
- duże przestrzenie wspólne: lobby z tarasem zewnętrznym, prywatne restauracje, strefę fitness i Wellness oraz strefę wypoczynkową na dachu budynku,
- 11 wydzielonych gabinetów w Instytucie SPA,
- 4 niecki basenowe, saunarium, Kids Room oraz ściankę wspinaczkową.



INFORMACJE PODSTAWOWE

Celem maksymalnego ograniczenia ryzyka ewentualnego rozprzestrzeniania się wirusa wszystkie pomieszczenia oraz ich wyposażenie, tj. lobby, restauracje, sanitariaty, strefa Wellness, Instytut SPA, siłownia i sprzęt sportowy, ścianka wspinaczkowa, Kids Room, tarasy oraz pokoje i apartamenty są regularnie i szczegółowo dezynfekowane w oparciu o rygorystyczne procedury sanitarno-higieniczne.

Przed wejściem do obiektów, w częściach wspólnych oraz zespołach higieniczno-sanitarnych oddajemy do Państwa dyspozycji kilkanaście stanowisk dezynfekcji rąk.

Każdy z naszych współpracowników czy podwykonawców przed rozpoczęciem pracy ma obowiązek:

- zdezynfekować ręce na stanowisku Clean&Go znajdującym się przy wejściu pracowniczym,
- przestrzegać wewnętrznych zarządzeń i procedur minimalizujących ryzyko wzajemnego zarażenia się wirusem zgodnych z wytycznymi GIS, WHO, HACCP oraz dobrymi praktykami branżowymi.



PRZYJAZD I ZAMELDOWANIE W HOTELU

W dniu przyjazdu prosimy o zaparkowanie pojazdu w okolicy hotelu lub na podjeździe przed hotelem.

Przed wejściem do obiektu wymagana jest obowiązkowa dezynfekcja dłoni płynem z bezdotykowych podajników zlokalizowanych tuż przy drzwiach prowadzących do lobby recepcyjnego. Na terenie hotelu, podczas przemieszczania się po obiekcie, w tym restauracjach, lobby, windach, korytarzach **obowiązuje bezwzględny nakaz noszenia maseczek zasłaniających nos i usta.**

Po zakończeniu procesu meldunku prosimy o przeparkowanie pojazdu na zewnętrzne miejsca postojowe lub podziemny parking hotelowy. Obie usługi nie są wliczone w standardowy koszt pobytu (są dodatkowo płatne) i nie są obowiązkowe. Pojazd można pozostawić również na wyznaczonych miejskich miejscach parkingowych. Każdorazowo przed ponownym wejściem do hotelu wymagana jest obowiązkowa dezynfekcja dłoni płynem z dozowników zainstalowanych w strefie wejściowej.

Dla Państwa bezpieczeństwa oraz komfortu pobytu, recepcja hotelowa została częściowo odseparowana szkłem akrylowym, a pracownicy utrzymują wysoki poziom higieny osobistej zgodny z rekomendacjami GIS i WHO. Analogicznie takie same standardy zostały wdrożone w recepcji Instytutu SPA, recepcji strefy Wellness oraz restauracji N54 i H12.

Każdy z budynków wchodzący w skład naszego Resortu posiada windy oraz klatki schodowe umożliwiające przemieszczania się pomiędzy piętrami. Przed każdą windą znajdują się dozowniki z płynami do dezynfekcji rąk, do korzystania z których zachęcamy.

Również wszystkie wejścia do hotelu, tj. budynku głównego, budynków apartamentowych oraz drzwi wyjściowe do prywatnego zejścia do parku oraz na plażę wyposażone są w stanowiska dezynfekcji rąk.

Ogólne toalety, windy, blaty recepcyjne, klamki, poręcze, uchwyty, telefony, klawiatury komputerów, urządzenia w pomieszczeniach socjalnych oraz inne, często dotykane powierzchnie, poddawane są regularnemu procesowi dezynfekcji.

Dodatkowo na wyżej wspomnianych powierzchniach zastosowano powłokę TitanSolid, która pod wpływem światła wchodzi w reakcję chemiczną z wirusami, bakteriami oraz grzybami i alergenami, neutralizując je.



PRZYGOTOWANIE POKOJU ORAZ CZĘŚCI WSPÓLNYCH

Każdy pokój lub apartament wraz z jego wyposażeniem został podzielony na strefy. Każda ze stref wymaga innego procesu czyszczenia i dezynfekcji, a to wszystko po to, aby czuli się Państwo u nas bezpiecznie, a nasze przestrzenie spełniały wszelkie wymagania pod kątem zapewnienia pożądanego stanu higienicznego.

Tekstylia będące na wyposażeniu jednostek mieszkalnych i w częściach wspólnych, takie jak: poduszki, kołdry, kanapy, fotele, dywany, zasłony oraz wykładziny odkażane są w sposób ekologiczny poprzez zastosowanie systemu dezynfekcji parą wodną o temperaturze 140-170 stopni Celsjusza. Urządzenia parowe wytwarzają parę, która skutecznie zabija wszystkie wirusy, bakterie oraz drobnoustroje. Pościel i ręczniki są prane w temperaturze minimum 60 stopni Celsjusza z dodatkiem detergentu i dostarczane według wymogów sanitarnych. Część powierzchni wspólnych w hotelu jest poddawana cyklicznie procesowi ozonowania, a pozostałe elementy wyposażenia dezynfekcji z użyciem profesjonalnych produktów dedykowanych do określonych materiałów.

Wszystkie pomieszczenia w budynku są wentylowane i klimatyzowane. Regularna wymiana filtrów oraz cykliczne poddawanie układu procesowi dezynfekcji gwarantuje jego sprawne funkcjonowanie.

Nasz nowoczesny system wentylacji pozwala na uzyskanie bezpiecznego poziomu wymiany powietrza w poszczególnych strefach. W strefie restauracji śniadaniowej, lobby recepcyjnego, bankietowej oraz restauracji średnio uzyskujemy 5-krotny poziom wymiany powietrza w przeciągu godziny. W strefie basenowej osiągamy prawie 10-cio krotny poziom wymiany powietrza w przeciągu jednej godziny.

Ograniczyliśmy również papierowe pakiety informacyjne w pokojach i częściach wspólnych. Obecnie wszystkie informacje na temat Resortu, zakresu i godzin świadczonych usług, znajdują się na kanale informacyjnym w hotelowym systemie telewizyjnym (przyciski na pilocie „home” oraz „return”).



SPOŻYWANIE POSIŁKÓW I NAPOJÓW

Ze względu na procedury bezpieczeństwa w naszych punktach gastronomicznych wprowadziliśmy wymagane ograniczenia. Wszystkie posiłki zgodnie z obowiązującym Rozporządzeniem świadczone są w formie bufetu lub a la carte.

Śniadania serwowane są w godzinach 07.00 – 11.00.

Obiadokolacje serwowane są w godzinach 17.00 – 20.30.

Bar zlokalizowany w Lobby jest czynny w godzinach 12.00 – 22.00.

Produkty dostępne w ramach świadczonych usług gastronomicznych zamawiamy tylko i wyłącznie u sprawdzonych dostawców, którzy wdrożyli w swoich przedsiębiorstwach wysoki reżim sanitarny, gwarantując jakość i bezpieczeństwo wykorzystywanych przez nas surowców.



SPRZĘT FITNESS ORAZ ZAJĘCIA SPORTOWE

Siłownia standardowo czynna w godzinach 06.00 – 23.00. Jednocześnie w pomieszczeniu może przebywać maksymalnie 6 osób. Bezpośrednio w sali znajdują się środki do dezynfekcji rąk oraz sprzętu. W przerwach w strefie Wellness użytkowane sprzęty są dezynfekowane przez personel hotelu. Dodatkowo cała przestrzeń oraz sprzęty została pokryta powłoką TitanSolid.

Sala Nautica standardowo jest czynna w godzinach zaplanowanych zajęć sportowych i animacji dla dzieci. Podczas zajęć grupowych realizowanych w przedmiotowej przestrzeni należy zachować dystans 1,5 m. Rezerwacji uczestnictwa w zajęciach można dokonać w recepcji Instytutu SPA oraz recepcji strefy Wellness. Wykaz zajęć sportowych znajdziecie Państwo na naszej stronie internetowej oraz w systemie telewizyjnym, w pokojach i apartamentach (przyciski na pilocie „home” oraz „return”) a także w Instytucie Spa.

Do dyspozycji Gości Resortu udostępniamy również sprzęt sportowy, jak kijki do Nordic Walking oraz klasyczne rowery. Sprzęt jest dezynfekowany przez pracownika Gwiazdy Morza. Rezerwacji sprzętu można dokonać w recepcji Instytutu SPA (pod numerem 511) oraz recepcji strefy Wellness (pod numerem 519).



KORZYSTANIE ZE STREFY WELLNESS

Strefa Wellness jest czynna od godziny 07.00 do 21.00. Mając na uwadze procedury bezpieczeństwa oraz przestrzeganie wytycznych GIS, w strefie Wellness obejmującej baseny oraz sauny jednorazowo może przebywać maksymalnie 100 Gości hotelowych. Wykaz pomieszczeń oraz maksymalnej ilości osób jednocześnie korzystających z poszczególnych atrakcji znajduje się przed wejściem do strefy basenowej. Możliwość wejścia do strefy Wellness odbywa się w dwugodzinnych blokach, następnie następuje 30 minutowa przerwa.

Podczas tej przerwy pomiędzy wejściami, dokonywana jest dezynfekcja strefy Wellness zgodnie z przyjętymi procedurami i wymaganiami GIS. W tym czasie w strefie Wellness nie mogą przebywać goście resortu.



STREFA KIDS ROOM ORAZ ANIMACJE DLA DZIECI

Strefa czynna od 08.00 do 22.00. Celem zwiększenia poziomu bezpieczeństwa w pomieszczeniu należy zachować dystans 1,5m, przy czym każde dziecko musi przebywać pod opieką osoby dorosłej. Do dyspozycji Gości, przed wejściem do strefy, znajduje się stanowisko z środkiem do dezynfekcji rąk.

Z troski o najmłodszych gości Hotelu oraz dużą ilość tekstyliów i powierzchni pobudzających sensorykę dzieci, całe pomieszczenie jest regularnie szczegółowo ozonowane w godzinach nocnych i w przerwie technicznej w ciągu dnia i pokryte powłoką Titan Solid.

Animacje dla dzieci realizowane są zgodnie z przepisami określonymi w stosownych rozporządzeniach. Informacje odnośnie animacji dla dzieci są dostępne w recepcji Resortu. Zajęcia prowadzone są bezpośrednio przez naszych wykwalifikowanych pracowników oraz wyspecjalizowany podmiot.



INSTYTUT SPA

Instytut SPA jest czynny: poniedziałek–niedziela w godzinach 9:00-21:00, w ścisłym reżimie sanitarnym. W recepcji SPA należy zachować bezpieczny dystans 1,5 m. Jednorazowo w każdym z 11 pokoi zabiegowych mogą znajdować się wyłącznie osoby wspólnie podróżujące oraz pracownik Instytutu SPA.

Instytut SPA spełnia najwyższe wymogi sanitarne. Pracownicy Instytutu, przed rozpoczęciem pracy podlegają szczegółowej kontroli zdrowia i higieny, dezynfekują dłonie dedykowanym płynem przed i po kontakcie z każdym Gościem hotelowym oraz postępują zgodnie z restrykcyjnymi procedurami bezpieczeństwa.

W Instytucie SPA obowiązuje telefoniczna rezerwacja miejsc (pod numerem 511). Zachęcamy do rezerwacji usług świadczonych przez Instytut przed przyjazdem do hotelu. Mając na uwadze Państwa komfort i bezpieczeństwo, rekomendujemy, aby uiszczenie opłaty za usługi odbyło się poprzez płatność kartą. Pomieszczenie, w którym realizowany był wybrany zabieg jest każdorazowo dezynfekowane.



WYMELDOWANIE ORAZ WYJAZD Z HOTELU

Wymeldowując się z hotelu, rekomendujemy, aby uiszczenie opłaty za usługi odbyło się poprzez płatność kartą. Oddanie karty do pokoju jest obowiązkowe. Należy ją wrzucić do specjalnego pojemnika znajdującego się w recepcji hotelowej.

Aby zjechać do garażu podziemnego celem jego opuszczenia nie jest wymagane posiadanie klucza do pokoju. Wystarczy zatrzymać się na wyjeździe w wyznaczonym miejscu oraz poczekać na zmianę światła z czerwonego na zielone.

Wyjazd z miejsc postojowych nie wymaga skanowania karty hotelowej, wystarczy wcisnąć guzik z literą „i” na urządzeniu przy bramie, która automatycznie się podniesie.



PROCEDURA POSTĘPOWANIA W SYTUACJI KONTAKTU Z OSOBĄ CHORĄ

W sytuacji wystąpienia realnego zagrożenia kontaktu z osobą będącą nosicielem wirusa SARS-CoV-2 lub przejawiającej objawy choroby płuc COVID-19, wdrażana jest procedura awaryjna.

W hotelu Gwiazda Morza Resort Spa & Sport przygotowany został specjalny pokój posiadający osobne wejście na klatkę schodową, która nie jest użytkowana przez pozostałych Gości hotelu.

W sytuacji zagrożenia, osoba chora lub nosiciel zostaje wyizolowany we wskazanym pokoju od pozostałych Gości hotelowych oraz personelu do czasu przyjazdu służb medycznych. Osoba taka będzie podlegała nadzorowi telefonicznemu przez obsługę hotelu, a posiłki będą dostarczane bezkontaktowo.

W przypadku kontaktu pracownika z osobą zarażoną, pracownik podlega przymusowej kwarantannie.



INFORMACJE DODATKOWE

Wyznajemy zasadę uczciwej i otwartej komunikacji. Dlatego monitorujemy na bieżąco sytuację w hotelu, a o wszelkich zmianach i dalszych decyzjach będziemy niezwłocznie informować.

W przypadku jakichkolwiek pytań odnośnie rezerwacji czy środków ostrożności, prosimy o kontakt.

Rezerwacja:

+48 58 600 22 22

+48 58 600 22 33

rezerwacja@gwiazdamorza.com

Recepcja:

+48 58 600 22 00

+48 795 15 19 17

recepcja@gwiazdamorza.com