

Polityka bezpieczeństwa



PROCEDURA POSTĘPOWANIA W SYTUACJI KONTAKTU Z OSOBĄ CHORĄ

W sytuacji wystąpienia realnego zagrożenia kontaktu z osobą będącą nosicielem wirusa SARS-CoV-2 lub przejawiającej objawy choroby płuc COVID-19, wdrażana jest procedura awaryjna.

W hotelu Gwiazda Morza Resort Spa & Sport przygotowany został specjalny pokój posiadający osobne wejście na klatkę schodową, która nie jest użytkowana przez pozostałych Gości hotelu.

W sytuacji zagrożenia, osoba chora lub nosiciel zostaje wyizolowany we wskazanym pokoju od pozostałych Gości hotelowych oraz personelu do czasu przyjazdu służb medycznych. Osoba taka będzie podlegała nadzorowi telefonicznemu przez obsługę hotelu, a posiłki będą dostarczane bezkontaktowo.

W przypadku kontaktu pracownika z osobą zarażoną, pracownik podlega przymusowej kwarantannie.



INFORMACJE DODATKOWE

Wyznajemy zasadę uczciwej i otwartej komunikacji. Dlatego monitorujemy na bieżąco sytuację w hotelu, a o wszelkich zmianach i dalszych decyzjach będziemy niezwłocznie informować.

W przypadku jakichkolwiek pytań odnośnie rezerwacji czy środków ostrożności, prosimy o kontakt.

Rezerwacja:

+48 58 600 22 22

+48 58 600 22 33

rezerwacja@gwiazdamorza.com

Recepcja:

+48 58 600 22 00

+48 795 15 19 17

recepcja@gwiazdamorza.com