

Przygotowaliśmy dla Państwa pakiet informacji i wskazówek jak przygotować się i korzystać z zabiegów w naszym INSTYTUCIE SPA GWIAZDA MORZA.

Chcemy, aby wizyta była dla Państwa szczególnym przeżyciem i przebiegała bez zakłóceń - w związku z tym prosimy o zapoznanie się z nimi i ich przestrzeganie, ponieważ pomoże to nam w profesjonalnej realizacji usług.

- 01 Instytut SPA stanowi integralną część Hotelu Gwiazda Morza Resort SPA & SPORT we Władysławowie. Na jego terenie obowiązują przepisy Regulaminu Hotelowego oraz niniejszego regulaminu.
- 02 Instytut SPA Gwiazda Morza czynny jest codziennie w godzinach od 9.00 do 21.00.
- 03 Korzystanie z usług Instytutu SPA jest równoznaczne ze złożeniem przez klienta oświadczenia, iż zapoznał się i akceptuje warunki niniejszego regulaminu.
- 04 Zachęcamy do wcześniejszego kontaktu z recepcją INSTYTUTU SPA, gdzie nasi specjaliści chętnie pomogą w wyborze zabiegów najlepiej dostosowanych do Państwa potrzeb.
- 05 Rezerwacji zabiegów można dokonać codziennie w Recepcji INSTYTUTU SPA, od godz. 09:00 do 21:00, telefonicznie pod numerem: +48 58 600 22 11, przez wewnętrzny numer wybierany z Państwa pokoju: 511 lub mailowo pisząc na spa@gwiazdamorza.com.
- 06 Zalecamy dokonywanie rezerwacji zabiegów z wyprzedzeniem.
- 07 Gości Resortu Gwiazda Morza prosimy o przybycie na zabieg z 15-minutowym wyprzedzeniem, aby mogli się Państwo przygotować do zabiegu i wypełnić ankietę związaną z planowanymi zabiegami.
- 08 Prosimy o przybycie do Instytutu SPA w szlafroku oraz kłapkach, które znajdziecie Państwo w swoich pokojach w SPA BAG.
- 09 Gości spoza hotelu prosimy o przybycie ok. 30 minut przed planowanym zabiegiem celem przebrania się w szatni i przygotowania do zabiegu.
- 10 Dla gości spoza hotelu przygotowaliśmy szlafrok, kaptcie oraz ręcznik. Można je odebrać przed zabiegiem w recepcji głównej lub w recepcji INSTYTUTU SPA. Nasi pracownicy poinformują Państwa, gdzie się udać w celu przebrania i skorzystania z prysznicy.
- 11 Niezbędne akcesoria takie jak jednorazowa bielizna otrzymają Państwo bezpośrednio przed zabiegiem w gabinecie. Przed zabiegami na ciało i masażami zalecamy krótki prysznic.
- 12 Aby zapewnić punktualne rozpoczęcie zabiegów następnym Gościom, prosimy o punktualne przybycie.
- 13 W przypadku spóźnienia powyżej 15 minut, zabieg zostanie skrócony bez możliwości obniżenia jego ceny.
- 14 Dla komfortu Państwa prosimy o wyciszenie telefonów komórkowych, pozostawienie ich w pokoju hotelowym oraz prowadzenie przyciszonych rozmów.
- 15 Przed zabiegami nie zalecamy spożywania ciężkich posiłków i alkoholu.
- 16 Bezpośrednio po zabiegach prosimy o unikanie kąpiei słonecznych oraz niekorzystanie z saun.
- 17 Zabiegi pielęgnacji ciała oraz korzystanie z łaźni parowo-błotnej wykonywane z użyciem olejków eterycznych nie są odpowiednimi zabiegami dla kobiet w ciąży oraz podczas miesiączki. W takiej sytuacji zastrzegamy sobie prawo do odmowy przeprowadzenia zabiegu bądź zaproponowania zabiegu alternatywnego.
- 18 Łażnia parowa parowo-błotna nie jest polecana osobom z wysokim ciśnieniem i chorobami układu krążenia. Szczegółowe informacje na temat zasad korzystania dostępne są w recepcji Instytutu SPA lub u naszych terapeutów.
- 19 Po zabiegach zapraszamy do strefy relaksu, w której podawana jest woda mineralna i aromatyczna herbata.
- 20 W INSTYTUCIE SPA obowiązuje zakaz:
 - wnoszenia i spożywania alkoholu,
 - używania narkotyków bądź innych środków odurzających,
 - palenia tytoniu,
 - wprowadzania zwierząt,
 - korzystania z kamer i aparatów fotograficznych oraz innych urządzeń umożliwiających zapis obrazu lub dźwięku,
 - akwizycji i pozostawiania materiałów reklamowych.
- 21 Dzieciom w wieku od 3 lat i nastolatkom do 18 roku życia polecamy zabiegi przygotowane specjalnie dla nich, z których mogą korzystać za pisemną zgodą rodziców lub opiekunów prawnych i wyłącznie w ich obecności.
- 22 Niewłaściwe zachowanie (propozycje seksualne, agresja itp.) będzie skutkowało przerwaniem zabiegu i obciążeniem pełną płatnością za ten zabieg.
- 23 Płatność może być dokonana gotówką, kartą płatniczą lub obciążeniem rachunku za pobyt. Napiwek nie jest wliczony w cenę zabiegu.
- 24 W przypadku realizacji vouchera lub kuponu rabatowego prosimy o wcześniejsze poinformowanie o tym Recepcji INSTYTUTU SPA.
- 25 Prosimy o poinformowanie nas o rezygnacji z zarezerwowanego zabiegu na co najmniej 8 godzin przed jego planowanym rozpoczęciem lub w dniu poprzedzającym zabieg do godziny 18.00. Późniejsze zgłoszenie lub jego brak spowoduje pobranie pełnej opłaty za zabieg.
- 26 Prosimy o przybycie do SPA bez kosztowności i biżuterii, o zdjęcie której poprosimy przed zabiegiem.
- 27 RESORT GWIAZDA MORZA nie ponosi odpowiedzialności za zgubione elementy biżuterii i inne cenne rzeczy. W pokojach hotelowych i apartamentach można skorzystać z sejfów.
- 28 Komfort i bezpieczeństwo pielęgnacji są naszymi priorytetami i dlatego prosimy o rzetelne wypełnienie ankiety przed zabiegiem i poinformowanie nas o wszelkich dolegliwościach zdrowotnych mogących być przeciwwskazaniem do wykonania danego zabiegu.
- 29 W INSTYTUCIE SPA można zakupić produkty do pielęgnacji domowej, dzięki którym możecie Państwo kontynuować pielęgnację po powrocie do domu.

GODZINY OTWARCIA POSZCZEGÓLNYCH STREF ZABIEGOWYCH I REKREACYJNYCH INSTYTUTU SPA

SAUNARIUM :	pn. — pt. 12:00 — 20:00
	sb. — nd. 7:00 — 20:00
STREFA BASENÓW :	07:00 — 21:00
BASEN INFINITY w strefie Sky Bar :	11:00 — 20:00
(w maju, czerwcu i wrześniu w weekendy, w lipcu i sierpniu codziennie)	
SALA FITNESS :	06:00 — 23:00
SALA NAUTICA :	09:00 — 17:00

Zajęcia grupowe w sali NAUTICA i na basenie zorganizowane będą wg grafiku dostępnego na stronie internetowej i punktach informacyjnych w Resorcie.

Gwiazda Morza Resort SPA & SPORT _ 2019

N54.798°
E18.408°