

ZASADY POBYTU ZWIERZĄT W GWIAZDA MORZA RESORT SPA & SPORT

1. Gwiazda Morza Resort SPA&SPORT przyjmuje psy i koty. Dopuszcza się maksymalnie dwa zwierzęta na pokój. Prosimy o powiadomienie działu rezerwacji hotelu o przybyciu ze zwierzętami przed przyjazdem oraz zapoznaniem się z warunkami zakwaterowania zwierząt dostępnymi w recepcji głównej hotelu lub na stronie www.gwiazdamorza.com
2. Za każdego pupila, który przyjedzie z Właścicielem do naszego hotelu, **przekazujemy 15 PLN na cele charytatywne dla Pomorskiego Ośrodka Rehabilitacji Dzikich Zwierząt "Ostoja" w Pomiechynie.**
3. Podczas dokonywania rezerwacji prosimy o podanie rodzaju, rasy i zachowania zwierzęcia. Hotel zastrzega sobie prawo do odmowy przyjęcia zwierząt, które wykazują zachowania groźne lub agresywne.
4. Do Hotelu przyjmowane są zwierzęta zdrowe, posiadające książeczki zdrowia (bezwzględnie wymagane jest aktualne szczepienie przeciwko wściekliźnie i odrobaczenie). Hotel ma prawo odmówić przyjęcia zwierząt chorych lub w trakcie rekonwalescencji.
5. Przy zameldowaniu należy podpisać porozumienie dotyczące przebywania zwierząt na terenie obiektu, którego wzór stanowi załącznik 1 do niniejszego regulaminu. Właściciel zwierzęcia oświadcza, że zwierzę/ta są zdrowe i nie stanowią zagrożenia dla innych osób i zwierząt.
6. **Opłata za zwierzę wynosi 150 PLN za pobyt.** Kwota stanowi opłatę za dodatkowe sprzątnięcie pokoju i ozonowanie po pobycie psa w pokoju.
7. Zwierzęta powinny przebywać w pokojach. Poza pokojami zwierzę musi być wyprowadzane na smyczy lub w transporterze oraz pod opieką Właściciela. W szczególnych przypadkach hotel zastrzega sobie prawo wprowadzenia nakazu założenia kagańca.
8. Właściciele zobowiązani są posiadać własne pośłanie dla zwierzęcia.
9. **Właściciel zwierzęcia ponosi pełną odpowiedzialność materialną za wszelkie uszkodzenia mienia hotelowego i prywatnego innych gości z winy swojego zwierzęcia.** Jeżeli pościel, materac, sofa, fotele, wykładzina lub inne elementy wyposażenia pokoju, w którym przebywa zwierzę, będą przez nie zabrudzone (sierść, ślina, karma, błoto, załatwianie potrzeb fizjologicznych w pokoju, łazience czy na balkonie) lub uszkodzone, Właściciel jest zobowiązany do pokrycia wszelkich kosztów wynikających z wyrządzonej szkody. Dotyczy to również zabrudzeń i uszkodzeń wyrządzonych w częściach wspólnych obiektu, które zarejestruje kamera, świadkowie zdarzenia lub sam Właściciel.

10. **W ramach pobytu istnieje możliwość zmniejszenia opłaty o 10 zł, jeśli Właściciela zwierzęcia posiada ubezpieczenie OC w życiu prywatnym, chroniące w przypadku zaistnienia wyżej wymienionej szkody spowodowanej przez pupila.** W sytuacji wystąpienia szkody Właściciel oraz poszkodowany spisują w Recepcji protokół szkody (załącznik 2) celem zgłoszenia szkody do ubezpieczyciela. Wcześniej w Załączniku 1 prosimy o wskazanie nr polisy ubezpieczenia.
11. W przypadku pozostawienia zwierzęcia samego w pokoju, prosimy o pozostawienie zawieszki na klamce, po zewnętrznej stronie drzwi ze stosowną informacją „Zwierzę w pokoju”. Zawieszki są dostępne w każdym pokoju.
12. Ze względów bezpieczeństwa, zabrania się pozostawiania zwierzęcia samego na balkonie w pokoju hotelowym oraz tarasie hotelowym.
13. Ze względów bezpieczeństwa, sprzątanie pokoi, w których przebywają zwierzęta, odbywa się wyłącznie w obecności właściciela lub podczas nieobecności zwierzęcia w pokoju. W celu ustalenia dogodnej godziny prosimy o kontakt z Recepcją pod numerem 500.
14. Zwierzęta nie mogą przebywać w strefie Wellness (baseny, sauny, siłownia), w sali Kids Room, w Restauracjach N54 i H12 bez wcześniejszej zgody, salach Triathlon oraz Climb, w pomieszczeniu ze ścianką wspinaczkową, w Instytucie SPA oraz na zewnętrznym placu zabaw. Zakazuje się również kąpieli z psem w basenie zewnętrznym i jacuzzi.
15. Przebywanie z pupilem jest dozwolone w prywatnym parku, hotelowym lobby, na tarasie poziom 4 i 5, jednakże nie na kanapach, fotelach czy koszach plażowych.
16. Restauracja N54 przygotowała dla właścicieli i ich zwierząt specjalnie wydzielone stoliki przed wejściem do restauracji, w sali Sail lub na tarasie hotelu. W Restauracji H12 z pupilem można zająć stolik na zewnątrz restauracji. W hotelu można także korzystać z usługi Room Service.
17. Właściciel jest zobowiązany każdorazowo sprzątać odchody pozostawione przez swoje zwierzę.
18. W sytuacji zgłoszeń ze strony gości lub hałasu dochodzącego z pokoju, gdzie zostało pozostawione zwierzę, hotel będzie niezwłocznie kontaktował się z właścicielem zwierzęcia osobiście lub telefonicznie.
19. **Brak zgłoszenia obecności zwierzęcia w pokoju lub naruszenie powyższych zasad będzie skutkowało naliczeniem kary w wysokości 500 zł.**

Koszt pobytu zwierzęcia w hotelu wynosi 150 zł / pobyt.

ZAŁĄCZNIK 1.

Porozumienie dotyczące przebywania zwierząt na terenie obiektu

Data:

Imię i nazwisko Właściciela/Gościa hotelu:

Numer pokoju:

Numer rezerwacji:

Liczba zwierząt:

Rasa:

Nr polisy OC w życiu prywatnym oraz nazwa Ubezpieczyciela:

*Ja niżej podpisany/na oświadczam, że zapoznałem/łam się z **Zasadami pobytu zwierząt** obowiązującymi w Gwiazda Morza Resort Spa & Sport, akceptuję jego postanowienia i zobowiązuję się do bezwzględnego ich przestrzegania.*

Jednocześnie oświadczam, że moje zwierzę/ta posiada/ją aktualne książeczki zdrowia, w tym szczepienie przeciwko wściekliznie oraz odrobaczenie. Zwierzę/ta jest/są zdrowe i nie stanowi/q zagrożenia dla innych osób i zwierząt.

.....
czytelny podpis Właściciela/Gościa hotelu

ZAŁĄCZNIK 2.

Protokół szkody

Data:

Imię i nazwisko Właściciela:

Numer pokoju:

Numer rezerwacji:

Ja, niżej podpisany/a, zamieszkały/a w/miejsowość/ /kod pocztowy/, pod adresem..... /ulica/ /numer domu i mieszkania/, legitymujący/a się dowodem osobistym, wydanym przez /organ wydający dowód tożsamości/, o numerze, oświadczam co następuje.

W dniu /data/, moje zwierzę..... /rasa zwierzęcia/ dokonało szkody. Uszkodzeniu uległ.....

Uszkodzone mienie stanowi własność

Jestem posiadaczem polisy OC w życiu prywatnym o numerze:

Do niniejszego oświadczenia dołączony jest opis okoliczności zdarzenia oraz zdjęcia spowodowanych uszkodzeń.

.....
data i czytelny podpis
Właściciela/Gościa hotelu

.....
czytelny podpis Pracownika
Gwiazda Morza Resort Spa&Sport