

eco

Posiadamy specjalne wyposażenie do zarządzania żywnością i odpadami, dzięki czemu jesteśmy w stanie w bezpieczny sposób przechowywać resztki jedzenia w warunkach chłodniczych oraz tworzyć biomasę, którą można wykorzystywać jako nawóz naturalny. Dodatkowo, aby nie generować niepotrzebnych kosztów transportu i paliwa przy wywozie śmieci, stosujemy zgniataarki do kartonu i plastiku, które w znaczny sposób oszczędzają miejsce do przechowywania odpadów.

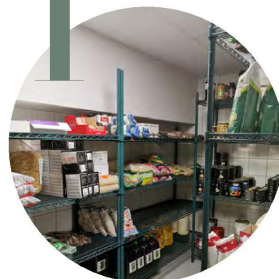
2

zgniataarki
na papier i plastik



1

magazyn produktów
spożywczych



1

suszarka odpadów
biodegradowalnych



2

mroźnie



6

chłodni

ZARZĄDZAMY ŻYWNOSCIĄ I ODPADAMI

Polityka zero waste w gastronomii powinna być standardem w każdym hotelu, ale jest również ogromnym wyzwaniem. W Gwiazda Morza Resort Spa & Sport wdrożyliśmy już wiele rozwiązań, które mają wesprzeć nasze ekologiczne podejście do zarządzania żywnością i odpadami. Dlatego korzystamy z systemu HACCP, regularnie odwiedzają nas zewnętrzny audytor, a analiza food cost to już nasza codzienność.

Znaleźliśmy dostawców, którzy dostarczają nam produkty zbiorczo, aby zmniejszyć spalanie w trakcie transportu i zużycie materiałów pakowych lub w dokładnie ustalonym terminie, jednocześnie minimalizując plastikowe opakowania. Produkty przechowujemy bezpiecznie i najczęściej wystawiamy na bufecie w formie nie wymagającej porcjowania, dzięki czemu zapobiegamy marnowaniu żywności. Odpady kartonowe i plastikowe zgniataamy na specjalnym sprzęcie, a do bioodpadów wykorzystujemy suszarkę, która tworzy biodegradowalną masę. Naszym następnym krokiem jest wdrożenie aplikacji wspomagającej nadzór nad procesem zarządzania żywnością.



ARKADIUSZ WEJER
Szef Kuchni



system HACCP



przechowywanie
żywności w chłodniach,
mroźniach i magazynach



polityka zero waste



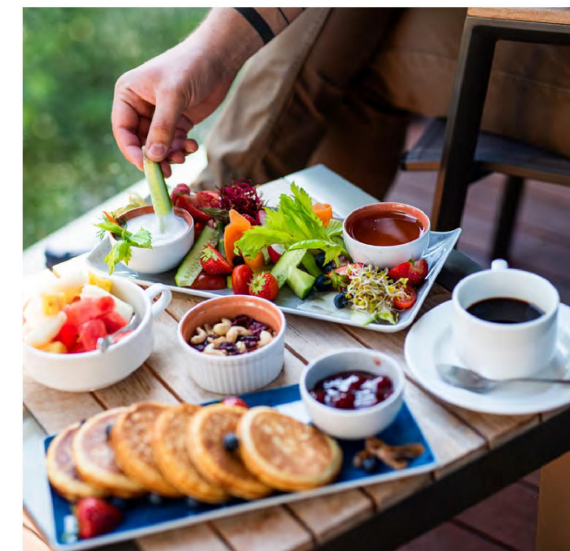
analiza food cost



zamówienia zbiorcze



dostawy just in time



12.3 Do 2030 roku zmniejszyć o połowę globalną ilość marnowanej żywności per capita w sprzedaży detalicznej i konsumpcji, zmniejszyć straty żywnościowe w procesie produkcji i dystrybucji, w tym straty powstałe podczas zbiorów.

12.5 Do 2030 roku istotnie obniżyć poziom generowania odpadów poprzez prewencję, redukcję, recykling i ponowne użycie.

12.B Rozwijać i wdrażać narzędzia monitorujące wpływ zrównoważonego rozwoju na zrównoważoną turystykę tworzącą miejsca pracy oraz promującą lokalną kulturę i produkty.



ŁUKASZ GRYKAŁOWSKI
Manager Techniczny

OSZCZĘDZAMY ENERGIĘ I WODĘ

Atutem nowoczesnego hotelu zbudowanego od podstaw jest możliwość wdrażania ciekawych rozwiązań bez konieczności ingerencji w już wybudowany budynek. Tworząc Gwiazdę Morza Resort Spa & Sport podstawą było wprowadzenie takich rozwiązań oraz systemu BMS, pozwalającego na całodobową kontrolę funkcjonowania hotelu i zużycia. Dzięki temu jesteśmy w stanie wyłączyć klimatyzację przy otwartym oknie tarasowym, bo jest wtedy zbędna, zgasić światło w pustym pokoju lub całkowicie wyłączyć prąd w całych sekcjach budynku, jeśli nie są użytkowane. Dzięki uzdatniaczom wody możemy zadbać o jej jakość oraz bezpieczeństwo pracowników, czy maksymalnie ograniczyć wodę butelkowaną montując dystrybutory wody.

Poprzez wdrażanie ekologicznych rozwiązań, rocznie oszczędzamy setki metrów sześciennych wody, masę energii oraz ograniczamy plastik. A co również ważne, w przypadku konieczności ewakuacji mamy szansę zareagować maksymalnie szybko i bezpiecznie, chroniąc zarówno osoby przebywające w budynku, jak i zapobiec ewentualnemu przedostaniu się ognia do Nadmorskiego Parku Krajobrazowego.

100%

systemy nadzorujące
BMS / Kontrola w zakresie
zużycia energii, światlenia,
klimatyzacji

100%

perlatorów wody
w kranach

7

dystrybutorów
wody

100%

analiza jakości wody
zarówno obiektowej
jak i basenowej

7

stacji ładowania
pojazdów elektrycznych

2

w tym
we współpracy z



100%

energooszczędny
oświetlenie



IWO WANOWSKI
Manager Front Office

STAWIAMY NA TECHNOLOGIE

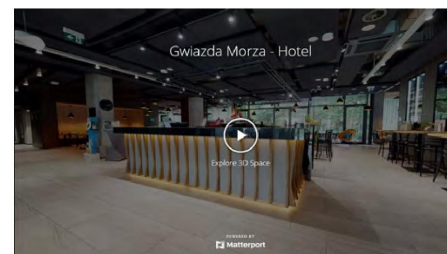
Śmiało możemy nazwać nasz hotel nowoczesnym. Stale wdrażamy nowe rozwiązania w zakresie świadczonych usług, ale również w obszarze niewidocznym dla klienta. Nowoczesne technologie mają wiele atutów, a jednym z nich jest eliminacja papieru na rzecz obsługi elektronicznej klienta, co ma niewątpliwie korzystny wpływ dla środowiska.

Mamy system zbierający wszystkie opinie klientów w sieci, wirtualny spacer 3D czy wirtualny system informacji dla klienta, elektroniczne systemy rezerwacji i rozliczeń klientów oraz system sprzedaży. Dzięki tym rozwiązaniom zmniejszyliśmy obieg papieru w hotelu do minimum, a podróże biznesowe celem wizyt studyjnych w hotelu nie są już koniecznością, bo na spacer można pójść online. W niedalekiej przyszłości chcielibyśmy również wzmocnić spersonalizowaną komunikację online z klientami w taki sposób, aby goście przebywający w hotelu mogli być na bieżąco z oferowanymi atrakcjami czy promocjami.



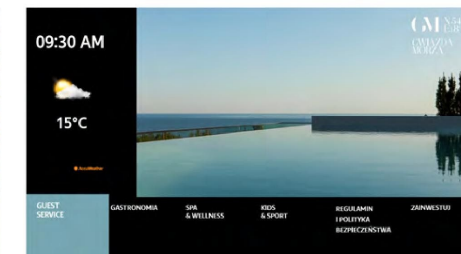
7

systemów
wykorzystywanych
w hotelu celem obsługi
klienta **BEZ UŻYCIA
PAPIERU**



SPACER 3D

Wirtualna możliwość zwiedzania hotelu, aby zmniejszyć liczbę podróży celem wizyt studyjnych, dostępna online:



WIRTUALNY SYSTEM INFORMACJI DLA KLIENIA

Możliwość zapoznania się z ofertą usług dostępnych aktualnie w hotelu. System jest aktywny na telewizorach w pokojach hotelowych i jest intuicyjny w obsłudze.



- 6.1** Do 2030 roku zapewnić powszechny i sprawiedliwy dostęp do bezpiecznej wody pitnej po przystępnej cenie.
- 6.1** Do 2030 roku zapewnić dostęp do odpowiednich i godziwych warunków sanitarnych i higienicznych dla wszystkich oraz wyeliminować praktyki defekacji na świeżym powietrzu, przy czym należy zwrócić szczególną uwagę na potrzeby kobiet, dziewcząt i osób żyjących we wrażliwych sytuacjach.
- 7.1** Do 2030 roku zapewnić powszechny dostęp do przystępnych cenowo, niezawodnych i nowoczesnych usług energetycznych.



- 9.C** Do 2020 roku znacząco zwiększyć dostęp do technologii informacyjnych i komunikacyjnych oraz dążyć do zapewnienia przystępnego i powszechnego dostępu do Internetu w krajach najmniej rozwiniętych.
- 12.5** Do 2030 roku istotnie obniżyć poziom wytwarzania odpadów poprzez zapobieganie, redukcję, recykling i ponowne użycie.



MONIKA RAMBIERT
Manager Housekeeping

DBAMY O KLIMAT W POKOJACH

Bliski związek GM z naturą, to dla nas inspiracja i zobowiązanie.

Stąd pomysł wdrażania rozwiązań przyjaznych dla środowiska. Wchodząc do każdego z pokoi Gwiazda Morza Resort Spa & Sport klienci mogą znaleźć naklejki informacyjne zachęcające do gaszenia niepotrzebnego światła, czy korzystania ze sprzątaniny na życzenie. Sprzątając pokoje również korzystamy z chemii o ograniczonym szkodliwym wpływie na środowisko. W pokojach znajdują się również produkty z recyklingu, wielokrotnego użytku i biodegradowalne, jak również pojemniki do segregacji śmieci, czy energooszczędne oświetlenie.

Wszystkie powyższe rozwiązania wdrażamy, aby chronić środowisko oraz zachęcać naszych klientów do wspierania natury zaczynając nawet od małych gestów.

150 pojemników na śmieci ze wskazaną segregacją



jeżeli życzysz sobie wymiany
ręczników, pozostaw je
na podłodze



produkty z recyklingu,
biodegradowalne
lub wielokrotnego użytku



naklejki
w pokojach zachęcające
do gaszenia światła

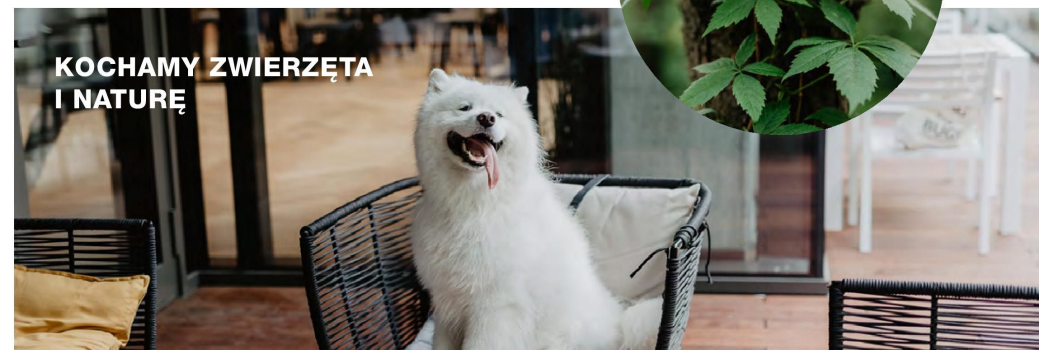
kosmetyki w pokojach
z certyfikatem ekologicznym
uzupełniane w ramach
pojemników wielorazowych



8 DRZEW
nasze zamówienia generują
sadzenie drzew w ramach
Plant for the Planet Staples



KOCHAMY ZWIERZĘTA I NATURĘ



Bliskość Nadmorskiego Parku Krajobrazowego oraz Morza Bałtyckiego ukształtowała w nas miłość do zwierząt. Jasne zasady otwartości na pobyt zwierząt w hotelu, miski z wodą, psie pakiety do zachowania czystości w Parku w prezencie od władz miasta, miętowe bawelniane szarpaki w formie niespodzianki, bajka o morskich zwierzętach...

A do tego dla klientów ubezpieczenie od uszkodzeń spowodowanych przez zwierzęta w ramach jednorazowej opłaty za pobyt zwierzęcia.

2.191 m²

prywatny, ogrodzony
park w Nadmorskim
Parku Krajobrazowym

520

zwierząt
nocujących
w hotelu

PRAWDA JEST TAKA, ŻE DOPIERO SIĘ ROZKRĘCAMY.



przyjazna polityka
wobec zwierząt
w hotelu wspierająca
Ośrodek Ostoja



bajka o emocjach
i morskich zwierzętach
wspierająca Fokarium
w Helu



wsparcie lokalnych
szkół podstawowych na
rzecz kampanii ochrony
Rezerwatu Bielawa

10 zł

z opłaty za pobyt
zwierzęcia

20%

przychodu ze
sprzedaży bajki

2h

wylączone światło
w ramach akcji
godzina dla Ziemi



1240 zł

kwota zebrana od
124 nocujących
zwierząt od sierpnia
2020 do marca 2021.
Tylko w 2020 roku
do Ośrodka trafiło
2247 poszkodowanych
dzikich zwierząt.



74,39 zł

kwota zebrana
z 18 sprzedanych
egzemplarzy bajek
w marcu. To tak jakby
14 osób zapłaciło za bilet
do Fokarium.



8 kWh

łącznie zaoszczędzonej
energii. To tak jakby jedna
osoba wyłączyła światło
na 4 dni.



- 14.1** Do 2025 roku zapobiegać i znacząco zmniejszyć poziom wszelkich rodzajów zanieczyszczenia morza, w szczególności powstałych w wyniku działalności na lądzie, w tym śmieci i odpadów żywnościowych zrzucanych do morza.
- 14.2** Do 2020 zarządzać i chronić morskie i przybrzeżne ekosystemy w sposób zrównoważony, tak by uniknąć znacznych, niekorzystnych skutków, w tym poprzez wzmocnienie ich odporności i działania na rzecz odnowienia ich zasobów oraz zapewnić dobry stan i produktywność oc
- 15.5** Podjąć pilne i znaczące działania zmniejszające degradację naturalnych siedlisk; powstrzymać uratę bioróżnorodności; do 2020 roku chronić zagrożone gatunki i zapobiec ich wyginięciu.
- 15.A** Mobilizować i znacząco zwiększyć środki finansowe pochodzące z różnych źródeł na ochronę i zrównoważone wykorzystywanie bioróżnorodności i ekosystemów.